

Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier**
Datum: **11 september 2012** (15.00 – 17.00 uur)
Locatie: **Jan Wierhof 7, Tilburg**

Aanwezig:	Paul van Esch	omgevingsmanager gemeente Tilburg, voorzitter
	Helma Oostelbos	buurtbewoonster; voorzitter buurtraad
	Cyrille Fijnaut	buurtbewoner
	Peter Hoenderkamp	buurtbewoner
	Marjo van Velthoven	wijkregisseur gemeente Tilburg
	Toon de Vos	GGz Breburg, Lokatiemanager Jan Wier en Beleidsadviseur Sector Innovatie en Kwaliteit
	Rob de Laat	manager Jan Wierhof 5
	Ad Braber	wijkagent
	Ied Meurders	verslaglegging Spronk Management Support

1. Opening/ mededelingen

Na een woord van welkom aan alle aanwezigen geeft P. van Esch aan dat hij nog een gesprek met de heer Hans Harbers heeft gevoerd. H. Harbers is heden niet aanwezig, maar indien hij dat wenst, kan hij de volgende keer wel aan deze overlegtafel aanschuiven.

2. Kennismakingsronde

Vanwege een aantal nieuwe deelnemers volgt er een kennismakingsronde.

Paul van Esch is omgevingsmanager van de gemeente Tilburg, o.a. in de wijk Armhoef en verantwoordelijk voor het beheeroverleg. Hij is tijdelijk voorzitter van het beheeroverleg.

Toon de Vos, GGz Breburg is Beleidsadviseur Sector Innovatie en Kwaliteit en directielid GGz Breburg. De Raad van Bestuur heeft hem gevraagd veranderingen op het terrein van Jan Wier te begeleiden en te coördineren. Hij is aanspreekpunt, locatiemanager voor alles aangaande Jan Wier inclusief de Dubbele Diagnose (DD)afdeling van Novadic Kentron.

Rob de Laat is manager bedrijfsvoering van Jan Wierhof 5, de gesloten afdeling voor crisisopname. Hij heeft indertijd als voormalig manager van de locatie aan de Mendelsohnstraat ervaren dat een voorgenomen uitbreiding van 16 naar 30 bedden eveneens voor commotie in de buurt zorgde.

Ad Braber is wijkagent. Vanuit de politie is hij verantwoordelijk voor openbare orde en veiligheid in de wijk. Hij heeft contacten in de wijk en zorgt indien nodig voor specifieke opdrachten aan de surveillancedienst. De meldingen in deze wijk bezorgt hem momenteel veel administratief werk en om die reden heeft hij gevraagd om ondersteuning van de assistent-wijkagent.

Marjo van Velthoven is sinds april 2012 als wijkregisseur van de gemeente Tilburg in dit stadsdeel werkzaam.

Helma Oostelbos is buurtbewoonster en als voorzitster van de buurtraad treedt zij op als spreekbuis van de wijk.

Cyrille Fijnaut is buurtbewoner en inhoudelijk deskundige. Hij heeft samen met de Gemeente en GGZ de DD-vestiging bepleit.

Peter Hoendervanger is buurtbewoner.

Ied Meurders is onafhankelijk notuliste en werkzaam bij Spronk Management Support.

3. Beheerprotocol beheeroverleg

P. van Esch stelt voor om tijdens deze vergadering een zo goed mogelijk fundament te leggen voor de toekomstige verhouding tussen bewoners, GGz Breburg, politie en de Gemeente. Hij hoopt dat met dit overleg het wantrouwen van bewoners kan worden weggenomen.

Vanuit de bewoners wordt aangegeven dat dit wantrouwen is veroorzaakt door een gebrek aan communicatie vanuit GGz Breburg over bepaalde incidenten, zoals de komst van politiewagens en brandweer waarover niet naar buurtbewoners is teruggekoppeld, niet reageren op signalen van bewoners .

Met de voorgenomen concentratie hebben GGz Breburg en Novadic-Kentron de schijn gewekt dat alles onderhands al geregeld was zonder de buurt daarbij te betrekken. Buurtbewoners hebben daarom het idee gekregen dat GGz, Novadic-Kentron en gemeente een politiek van voldongen feiten voeren zonder bewoners daarin te kennen. Bovendien vreest die dat tengevolge van de voorgenomen concentratie de onveiligheid en overlast verder zal toenemen evenals het aantal incidenten. Vooral dit laatste heeft voor veel onrust en wantrouwen bij buurtbewoners gezorgd.

P. van Esch benadrukt dat de uitbreiding bij Jan Wier absoluut nog geen vaststaand feit is. Het gemeentebestuur moet daarover nog een afgewogen besluit nemen.

Vanuit GGz Breburg wordt beaamd dat de buurt wellicht te laat is geïnformeerd. Er is GGz Breburg veel aan gelegen om als een goede buur gezien te blijven en daar wil men dan ook sterk op inzetten.

Afgesproken wordt dat in het beheeroverleg uitsluitend de huidige problematiek wordt besproken.

Bewoners geven aan dat zij grote behoefte hebben aan terugkoppeling na een melding, iets wat nu heel vaak niet gebeurt.

P. van Esch licht toe dat er op drie plekken gemeld wordt: zowel bij GGz Breburg, als bij de politie en de Gemeente. Met elkaar is nu afgesproken dat geen enkele melding (meer) tussen wal en schip mag vallen. Vanuit de politie adviseert A. Braber de buurtbewoners om naast melden, indien nodig ook aangifte te doen, zodat de politie echt iets in handen heeft. Daar is ook de GGz bij gebaat.

P. van Esch stelt voor dat hij beheer convenanten vanuit Noord en Zorgvliet zal meebrengen om te kunnen leren van het elders reeds toegepaste instrumentarium.

Basisafspraken:

- M.b.t. de verslaglegging: t.b.v. de verslaglegging is een onafhankelijk notuliste ingehuurd.
- M.b.t. het voorzitterschap: P. van Esch kijkt naar een onafhankelijk technisch voorzitter en zal een voorstel naar Helma doen.
- M.b.t. de vergaderfrequentie: in principe vindt er elke 2 weken een vergadering van het beheeroverleg plaats
- M.b.t. de communicatie: pas na vaststelling van het verslag in de vergadering van het beheeroverleg mag het verslag openbaar worden gemaakt.
- Volgend overleg: dinsdag 2 oktober van 15.00 – 17.00 uur op locatie Jan Wierhof 7.

4. Vaststelling notulen 20 juli 2012

Pag. 2 punt 7, Buurt vraagt aandacht voor het bankje (...): hier wordt aan toegevoegd:
Dit wordt ondersteund door de wijkagent.

Het verslag wordt vastgesteld, met inachtneming van de tekstuele wijziging.

5. Stand van zaken

5.1. Terugkoppeling vanuit Jan Wier

Ter vergadering reikt T. de Vos de rapportage uit van activiteiten in het kader van meldingen overlast en onveiligheid Jan Wierhofterrein, zoals binnengekomen bij GGz Breburg over de periode juli tot 5 september 2012. (Zie de bijlage bij dit verslag)

T. de Vos geeft aan dat hij alle meldingen bij GGz Breburg zelf heeft teruggekoppeld naar de melder en heeft aangegeven wat er met de betreffende melding is gedaan. Niet alles kan echter meteen opgelost worden, zoals meldingen over het niet in acht nemen van het eenrichtingsverkeer.

M.b.t. de periode juli tot 5 september 2012 kon met één melding niets gedaan worden. Het betrof een melding over een mogelijke drugsdealer.

T. de Vos wijst erop dat men dag en nacht kan melden via het algemene telefoonnummer: 088 0161616 of via het speciale e-mailadres meldingenjanwierhof@ggzbreburg.nl of de speciaal daarvoor ontwikkelde website: janwierhof.ggzbreburg.nl

T. de Vos onderscheidt vier categorieën meldingen:

- M.b.t. gebruik van drugs, alcohol en dealen.
N.B. Sommige van deze meldingen zijn van een eerdere datum dan juli 2012.
- M.b.t. verwarde, schreeuwende cliënten die voor overlast en gevoelens van onveiligheid zorgen en vooral kinderen angst aanjagen.
- M.b.t. een man die buiten slaapt (zwerver) .
- Overige zaken als het bankje, negeren van eenrichtingsverkeer e.d.

5.2. Terugkoppeling vanuit de politie

Door wijkagent A. Braber wordt toegelicht dat er nogal wat doublures zijn in de meldingen. Sinds maart 2012 is er meer gecontroleerd en toezicht gehouden rond het Jan Wier terrein. Er kan echter niet voortdurend gecontroleerd worden of mensen zich houden aan het eenrichtingsverkeer. Het heeft geen zin om kentekens van overtreders door te geven, omdat de politie niets mag doen met meldingen van bewoners. Dat ligt anders als het gaat om de relatie tussen bepaalde voertuigen en dealen. Daarom is het heel zinvol om die kentekens en het signalement van mogelijke drugsdealers wèl door te geven.

Niet alles wat aan meldingen binnenkomt, komt in het systeem. De reden daarvan is dat in mailtjes vaak diverse zaken worden doorgegeven, waardoor zo'n mail niet simpelweg overgezet kan worden in het meldsysteem.

5.3. Terugkoppeling vanuit buurtbewoners

H. Oostelbos legt enkele concrete meldingen van buurtbewoners ter bespreking voor.

- Meldingen m.b.t. een zwerver die poept en plast in de speeltuin e.d.
T. de Vos licht toe dat het hier om een zeer uitzonderlijk geval gaat. De man zit nog in zorg – hij komt eten en douchen bij Jan Wier – en is daarom geen cliënt voor woonzorg. Hoewel hij van GGz eten krijgt, mag hij daar om veiligheidsredenen niet van het toilet gebruikmaken, omdat hij een bedreiging is voor de medewerkers. Hij is bekend bij het Zorg- en Veiligheidshuis Tilburg en staat op de wachtlijst voor Housing First. Ook intern is hij niet te handhaven, omdat zijn boosheid zich richt op de GGz. Vanuit Jan Wier heeft Frank Valkenburg nog een lijstje met hem.
Conclusie: De man zorgt voor veel overlast, maar de wettelijke mogelijkheden om daar wat aan te doen zijn beperkt.
Bewoners worden opgeroepen in ieder geval te blijven melden bij GGz Breburg.
- Meldingen m.b.t. een man met een scootertje die bij de picknicktafel bij Carré drugs gebruikt.
R. de Laat verduidelijkt dat de picknicktafel niet op het terrein van GGz Breburg staat en men daarom niets kan doen. Cliënten mogen buiten het terrein komen. Dat geldt ook voor de cliënten van Jan Wierhof 2, de gesloten afdeling voor psychiatrische cliënten die soms ook verslaafd zijn. Zij worden behandeld, krijgen - al dan niet gedwongen - medicatie, zijn stabiel maar blijven vaak wel gebruiken. Blijven melden, zodat GGz Breburg hen kan aanspreken en 'opvoeden' dat ze niet moeten gebruiken waar kinderen komen.
N.B. Afdeling Jan Wierhof 2 is de afdeling die op termijn gaat verhuizen.
- Meldingen m.b.t. een andere man die continu onder invloed is van alcohol of drugs. Hij wordt zeer agressief als hij wordt aangesproken.
Toegelicht wordt dat overlast door deze man en anderen het beste bij de politie gemeld kan worden, omdat GGz Breburg buiten het eigen terrein niets kan doen.

6. Afspraken uit notulen d.d. 20 juli 2012

Ad 1, Terugkoppeling interne meldingen politie en brandweer:

Met de politie is afgesproken dat zij altijd snel en met flink wat materieel ter plaatse is als er vanuit GGz Breburg een melding komt. Ook de brandweer rukt meteen uit als er bijvoorbeeld een melding komt via het brandmeldsysteem. Dat komt nogal eens voor tengevolge van roken door cliënten. Zelfs als er door GGz Breburg naar de brandweer wordt gebeld om te zeggen dat het om roken gaat, komt de brandweer toch met de sirenes aan tot voor de deur.

Ad 2, Invulling behoefte aan informatie en kennismaking van buurtbewoners:

R. de Laat doet de suggestie om tweemaal per jaar buurtbewoners uit te nodigen voor een bewonersavond, waarbij men ook enige uitleg krijgt over werkwijze en cliënten van Jan Wier. Een prima idee, aldus de aanwezige buurtbewoners. Zij verzoeken voorts om een overzicht van afdelingen en categorieën cliënten evenals redenen voor verblijf. Dat wordt toegezegd. Ook wordt aangeboden dat men desgewenst ook in kleine groepen kan spreken met medewerkers van de afdeling over werkwijze en cliënten.

Ad 3, Aandacht voor bankje in Jan van Beverwijkstraat richting Ringbaan Oost:

Aangegeven wordt dat de technische dienst is gevraagd het bankje zo spoedig mogelijk te verwijderen. De struiken staan er nog wel. De gemeente wordt nog benaderd i.v.m. mogelijke aanpassing van de verlichting. De toezichthouders, mensen die in burger aan het eind van de middag en begin van de avond rondlopen op het terrein i.v.m. wisseling van personeel, komen wat vaker ter plaatse. Ook de gemeente heeft toezichthouders in dienst, die eveneens naar mogelijk lastige plekken gestuurd kunnen worden, aldus P. van Esch. Buurtbewoners zeggen niet altijd positieve ervaringen te hebben met de gemeentelijke toezichthouders.

Ad 4, Verslaglegging en verspreiding verslag na goedkeuring:

Dit punt is bij agendapunt 3 al aan de orde geweest.

Ad 5, Meldingen voorafgaande periode inbrengen:

De meldingen worden door alle partijen serieus genomen. Door ze te bundelen en te combineren met informatie vanuit buurtbewoners en GGz Breburg wordt het gemakkelijker er iets mee te doen. Maar de verwachtingen t.a.v. wat er concreet gedaan kan worden zijn soms wel wat te hooggespannen.

T. de Vos benadrukt het belang van respect voor de privacy bij meldingen van zowel melder als het gemelde. Dat wordt door alle aanwezigen onderschreven.

Afgesproken wordt dat buurtbewoners, gemeente en politie alle meldingen voortaan ook cc naar GGz Breburg sturen. Op die manier wordt GGz Breburg het centrale meldsysteem.

7. Rondvraag en sluiting

Alle aanwezige buurtbewoners geven aan dat zij het een constructief overleg vonden en blij zijn met de aanwezigheid van R. de Laat vanwege de informatie die hij heeft gegeven.

T. de Vos stelt voor om de volgende keer de beveiliging bij Jan Wier te agenderen. Er wordt momenteel over nagedacht om de beveiliging op te schalen naar gespecialiseerde professionele beveiliging i.v.m. de veiligheid van het eigen personeel als er grotere leegstand op het terrein komt. Daarbij is de vraag aan de orde of deze professionele beveiliging ook buiten het terrein een rol kan spelen. T. de Vos zou hierover graag met buurtbewoners en politie van gedachten wisselen. **(p.m. agenda 2-10-2012)**

A. Braber zegt het verzoek om meer communicatie t.a.v. meldingen die bij de politie binnenkomen, mee te nemen. Hij zegt toe dat ze standaard zullen worden beantwoord voorzien van een cc'tje naar GGz Breburg.

Hierna sluit P. van Esch als voorzitter de vergadering.

8. Afspraken (in overzicht)

	Datum beheeroverleg	Afspraak / actiepun	Door:
3.	20-07-12	Verdere afwikkeling omgeving bankje	GGz

6.	11-09-12	Zoeken naar een onafhankelijk technisch voorzitter	Gemeente
7.	11-09-12	Alle meldingen van buurtbewoners, gemeente en politie voortaan ook cc naar GGz Breburg sturen.	Allen
8.	11-09-12	Tweemaal per jaar grote bijeenkomst organiseren voor buurtbewoners en op gezette tijden voor een kleine groep een informatiebijeenkomst met afdelingspersoneel	GGz
9.	11-09-12	Leden beheeroverleg overzicht sturen van afdelingen en soorten cliënten van Jan Wier	GGz
10.	11-09-12	p.m. agenda: mogelijke opschaling naar professionele beveiliging op Jan Wier terrein.	

9. Vervolgoverleg

Volgende vergadering: dinsdag 2 oktober van 15.00 – 17.00 uur op locatie Jan Wierhof 7.

Tilburg, 19 september 2012
Spronk Management Support IM

Bijlagen:

1. Rapportage GGz activiteiten n.a.v. overlastmeldingen
2. Definitief verslag beheeroverleg 20 juli 2012.