

Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier**  
Datum: **27 november 2012** (14.30 – 16.45 uur)  
Locatie: **Jan Wierhof 7, Tilburg**

Aanwezig:	Arold Derix	onafhankelijk voorzitter
	Toon de Vos	GGz Breburg, Locatiemanager Jan Wier en Beleidsadviseur Sector Innovatie en Kwaliteit
	Paul van Esch	omgevingsmanager gemeente Tilburg
	Helma Oostelbos	buurtbewoonster; voorzitter buurtraad
	Peter Hoenderkamp	buurtbewoner
	Marjo van Velthoven	wijkregisseur gemeente Tilburg
	Cyrille Fijnaut	buurtbewoner
	Mayda Menting	Klasse Theater
	Ad Braber	wijkagent
	Ied Meurders	verslaglegging Spronk Management Support
Verhinderd:	Ton Hamers	GGz Breburg, manager DD Novadic-Kentron
	Rob de Laat	manager Jan Wierhof 5, buurtbewoner
	Harrie Baans	beheerder stichting Carré

## 1. Opening / agendavaststelling

Voorzitter A. Derix heet alle aanwezigen welkom, waarna de berichten van verhindering worden meegedeeld.

## 2. Mededelingen

Vanuit de bewoners wordt n.a.v. het bezoek dat raadsleden onlangs aan de GGz brachten, aangegeven dat de opmerking over het broodje maanzaad dat een cliënt van Jan Wier dagelijks bij de bakker koopt, in het verkeerde keelgat is geschoten. Het werd opgevoerd als voorbeeld van participatie van cliënten in een woonwijk, terwijl de man in kwestie veel overlast veroorzaakt voor de bakker en bedreigend overkomt bij de klanten.

Vanuit de GGz wordt opgemerkt dat dit als één voorbeeld naast allerlei andere voorbeelden is genoemd tijdens de presentatie. Men wijst erop dat de bakker bij een melding de hulp die vanuit GGz wordt aangeboden niet accepteert. Het is onduidelijk wat er vanuit de GGz wel gedaan kan worden. Bewoners wijzen erop dat deze weigering waarschijnlijk een manifestatie is van het gebrek aan vertrouwen bij een aantal buurtbewoners tengevolge van een proces van jaren, waarin er van alles is misgegaan.

De voorzitter benadrukt naar aanleiding van dit punt het grote belang van uitwisseling van dit soort informatie in het beheeroverleg. Hier kan gezamenlijk worden gekeken hoe de feitelijke overlast zo veel mogelijk voorkomen of beperkt kan worden, waardoor het wantrouwen kan worden verminderd.

N.a.v. de problemen die door de zwerver worden veroorzaakt, geeft de politie aan dat van hogerhand is aangegeven dat er geen mogelijkheid is om m.b.v. de Voetbalwet actie te ondernemen. De man staat bovenaan de agenda van het Zorg- en Veiligheidshuis.

Verzoek om meldingen te blijven mailen naar de politie i.v.m. dossieropbouw!

Voorts geeft de politie aan dat er dit jaar tot nu toe ongeveer twintig keer sprake is geweest van politie-interventie bij incidenten bij de GGz. Deze zogeheten E55-meldingen zijn opgenomen in de gezamenlijke lijst van gemeente en politie, maar inhoudelijk is niet te achterhalen wat de interventies inhielden.

Vanuit de ondernemers wordt aangegeven dat de overlast zeer groot is. Steeds ligt er overgeefsel of andere troep bij de uitgang van het theater. Bij een melding krijgen ondernemers het gevoel min of meer afgepoeierd te worden door de receptiemedewerkers. Aangezien de man medicijnen krijgt van GGz vinden zij dat GGz

minstens gedeeltelijk verantwoordelijk voor hem is. Gevraagd wordt of de medicijnenverstrekking wellicht aan de Lage Witsiebaan kan plaatsvinden.  
Dit zal worden nagegaan. (**actie: GGz**)

Opgemerkt wordt dat de zwerver zich niet alleen hier ophoudt, maar op allerlei plekken in de stad. De GGz wijst erop dat men zelf ook al jaren bezig is met deze man en niet in staat is een oplossing te vinden. *(Tijdens het overleg krijgt een bewoner een melding dat de zwerver in de speeltuin is. Vanuit de GGz wordt er onmiddellijk actie ondernomen wat - zo blijkt aan het eind van de vergadering - niet tot het gewenste resultaat leidt.)*

Een bewoner informeert of de man niet met behulp van een andere wetstitel kan worden aangepakt. Hij pleit ervoor om de kwestie intern verder op te schalen door die met de juiste mensen op het juiste niveau te bespreken, desnoods met de burgemeester zelf.

P. van Esch zal e.e.a. intern aankaarten bij Frans Swinkels (**actie: P. van Esch**)

Tot slot wordt aangegeven dat de GGz een dezer dagen bespreekt hoe om te gaan met incidenten als dit en de afspraken hierover gaat vastleggen.

*[Noot notuliste: Inmiddels zijn er nieuwe ontwikkelingen, zie de mail van T. de Vos d.d. 29-11-2012. Hiermee komen bovenstaande acties te vervallen.]*

### **3. Vaststelling notulen 7 november 2012**

#### **Tekstueel:**

Er worden enkele tekstuele wijzigingen aangebracht in het verslag.

#### **Naar aanleiding van:**

Punt 6, Pilot personeelsbeveiliging locatie Jan Wier: op de vraag of de beveiligers ook buiten komen, wordt aangegeven dat zij waarschijnlijk ook wel een keer buiten komen, maar de plek waar de pilot wordt gehouden is Jan Wier 2 (gesloten afdeling d.w.z. dat cliënten alleen na toestemming naar buiten mogen en bezoekers alleen na toestemming naar binnen). Nogmaals wordt benadrukt dat het niet gaat om reguliere beveiligers, maar om deskundigen op het gebied van persoonlijke veiligheid, die aan GGz-medewerkers leren hoe zij hun eigen veiligheid en die van anderen het beste kunnen waarborgen én kunnen voorkomen dat de overlast zich buiten manifesteert.

Het verslag van 7 november wordt vastgesteld, met inachtneming van de tekstuele wijzigingen.

### **4. Terugblik informatiebijeenkomst 20 november 2012**

N.a.v. deze bijeenkomst is op verzoek van de buurtbewoners afgesproken dat Ad Brouwer, manager Jan Wierhof 2, voortaan deelneemt aan het beheeroverleg, omdat het merendeel van de meldingen betrekking heeft op cliënten van deze afdeling.

In opdracht van de GGz is er een verslag gemaakt van de bijeenkomst. Dit is uit zorgvuldigheid gedaan. T. de Vos bespreekt het verslag met enkele GGz-medewerkers om te zien of de informatie juist is. Vervolgens wordt het nog aan P. van Esch en de vertegenwoordigers van de bewoners voorgelegd, waarna het samen met de sheets verspreid wordt naar degenen, die op de informatieavond aanwezig waren.

Reacties vanuit bewoners en ondernemers:

- Er werd oprechte en eerlijke informatie gegeven, de uitleg was duidelijk en er waren veel medewerkers aanwezig. Toch zijn de aanwezige buurtbewoners daardoor waarschijnlijk niet geruster maar eerder ongeruster naar huis gegaan, omdat vooral de onvoorspelbaarheid van cliënten, die werd bevestigd door GGz, hen angst inboezemt.
- De aanwezigen hadden vooral willen horen dat hun meldingen serieus worden genomen en er iets aan wordt gedaan.
- Het zou wellicht goed zijn om en volgende keer duidelijk aan te geven wat GGz eraan doet om tot een oplossing te komen en de buurt daarbij te betrekken, om bewoners het vertrouwen te geven dat er geen 'tikkende tijdbommen' rondlopen.

Vanuit de GGz wordt opgemerkt dat men zich de schrik van buurtbewoners kan voorstellen, temeer omdat het om materie ging die voor veel aanwezigen onbekend was. De insteek van de avond was informatie verstrekken aan de buurt. Deze avond moet beschouwd worden als een begin.

Desgevraagd wordt aangegeven dat van de genodigden ongeveer de helft aanwezig was.

N.a.v. deze terugblik wordt het navolgende afgesproken:

- Er wordt nogmaals een bijeenkomst georganiseerd voor melders, zowel voor oude als eventuele nieuwe;
- Op het volgende beheeroverleg wordt dit inhoudelijk nader besproken en hiervoor een datum gepland (**p.m. 11-12-2012**)
- De bijeenkomst wordt inhoudelijk verder voorbereid door GGz, gemeente en bewoners. P. van Esch neemt hiervoor het initiatief. (**actie: P. van Esch**)
- Op die tweede bijeenkomst ook duidelijk aangeven hoe wordt omgegaan met klachten uit de omgeving en op welke manier men het beste kan melden.

N.B. Vanuit bewoners wordt opgemerkt dat er daarnaast een duidelijke klachtenprocedure bij de GGz zou moeten zijn, zodat iemand die een klacht heeft weet hoe en waar hij/zij terecht kan.

T. de Vos pleit ervoor ook te kijken naar wat er wel goed gaat en niet alleen te focussen op dingen die soms niet helemaal optimaal lopen. De receptie is 24 uur per dag bemenst; ook 's nachts kan men daar met meldingen terecht.

## 5. Meldingen

Omdat vanuit bewoners wordt aangegeven dat niet helemaal duidelijk is hoe meldingen vanuit de buurt zijn verwerkt in het – ter vergadering uitgereikte - overzicht met gezamenlijke meldingen, geeft T. de Vos hierop een toelichting.

N.a.v. een melding categorie 2 d.d. 15-11 jl. wordt aanvullend aangegeven dat er onlangs een vergelijkbaar incident heeft plaatsgevonden. Deze melding wordt nog doorgegeven. GGz zal, indien de melding klopt, actie ondernemen door bijvoorbeeld bepaalde privileges van de betreffende cliënt in te trekken.

De wijkagent geeft aan dat deze melding in ieder geval ook bij de politie thuishoort.

N.a.v. een nieuwe melding categorie 1 zal vanuit de GGz worden nagegaan of er methadon wordt verstrekt c.q. gebruikt op deze locatie. T. de Vos is daar niet van op de hoogte. Bij zijn weten vindt verstrekking uitsluitend plaats bij Traverse op de Gasthuisring of bij de GGD. (**actie: GGz**)

Een mogelijke verklaring vanuit buurtbewoners voor het feit dat er al enkele keren medicijnen zijn aangetroffen is dat het wellicht gaat om methadon van mensen die werkzaam zijn bij 't Rooi Bietje.

N.a.v. een mondelinge melding bij bewoners geeft T. de Vos aan dat er geen forensische kliniek is gehuisvest op het Jan Wier terrein en dat daar geen machtiging voor is afgegeven.

Aangegeven wordt dat er bij bewoners daarnaast nog een categorie 1 melding is binnengekomen.

## 6. Rondvraag en sluiting

Buurtbewoners en ondernemers verzoeken om zo mogelijk eerdere toezending van de notulen, zodat er meer tijd is om die te lezen. P. van Esch zegt toe deze voortaan vóór het weekend voorafgaand aan de vergadering te mailen. (**p.m. P. van Esch**)

P. van Esch geeft aan dat hij m.i.v. januari 2013 in een ander deel van de stad gaat werken. Er zal i.i.g. sprake zijn van een 'warme overdracht'. Dat betekent volgens de buurtbewoners op z'n minst dat P. van Esch de laatste keer op warme appelflappen trakteert. (**p.m. P. van Esch**)

Hierna sluit voorzitter A. Derix de vergadering onder dankzegging voor ieders aanwezigheid en inbreng.

## 7. Afspraken (in overzicht)

Nr.	Datum beheeroverleg	Afspraak / actiepunten	Door:
-----	------------------------	------------------------	-------

7.	11-09-2012	Alle meldingen van buurtbewoners, gemeente en politie voortaan ook cc naar GGz Breburg sturen.	Allen; permanente actie
9.	27-11-2012	Nogmaals een informatiebijeenkomst organiseren voor oude en evt. nieuwe melders	GGz, P. van Esch, H. Oostelbos
12.	25-10-2012 27-11-2012	Meldingenlijst GGz en lijst van politie/Centraal Meldpunt met vergaderstukken meesturen; Notulen doormailen vóór weekend voorafgaand aan overleg	P. van Esch; <b><i>permanente acties</i></b>
13.	07-11-2012	Agressiebeleid GGz en bespreking datum en inhoud van 2 <sup>e</sup> bijeenkomst voor melders agenderen	p.m. agenda 11-12-2012
14.	07-11-2012	Ingeval GGz-lijst vóór bespreking in beheeroverleg aan gemeente moet worden overlegd, hierover contact opnemen met GGz en bewoners	Vaste afspraak P. v. Esch
16.	07-11-2012	Vershil veiligheid in herfst/winter enerzijds en lente/zomer anderzijds meenemen in pilot, evenals vraag hoe om te gaan met cliënten die Ringbaan Oost zijn overgestoken	p.m. GGz
17.	07-11-2012	Nagaan hoeveel AED alerts er zijn vanuit GGz en of GGz bij AED alert ondersteuning aan buurt kan bieden.	GGz
18.	27-11-2012	Nagaan of medicijnverstrekking mogelijk is vanuit Lage Witsiebaan	GGz
19.	27-11-2012	Uitzoeken hoe methadon op Jan Wier terrein terecht kan komen	GGz
20.	27-11-2012	Zorgen voor warme overdracht bij vertrek	P. van Esch

#### 8. Volgend overleg

**Woensdag 12 december van 13.30 – 15.30 uur op locatie Jan Wierhof 7.**  
***(N.B. gewijzigde aanvangs – en sluitingstijd!)***

Geagendeerd worden dan:

- Anti-agressiebeleid GGz
- Afspreken nieuwe vergaderdata alsmede een datum voor een tweede besloten bewonersbijeenkomst .
- Overzicht aantal AED alerts bij GGz en mogelijke ondersteuning vanuit GGz aan buurt.

Tilburg, 30 november 2012,  
Spronk Management Support IM

Bijlage: Definitief verslag beheeroverleg 7 november 2012 (pdf)