

Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier**
Datum: **12 december 2012** (13.30 – 15.30 uur)
Locatie: **Jan Wierhof 7, Tilburg**

Aanwezig:	Arold Derix	onafhankelijk voorzitter
	Toon de Vos	GGz Breburg, Locatiemanager Jan Wier en Beleidsadviseur Sector Innovatie en Kwaliteit
	Paul van Esch	omgevingsmanager gemeente Tilburg
	Helma Oostelbos	buurtbewoonster; voorzitter buurtraad
	Peter Hoenderkamp	buurtbewoner (vanaf 14.30 uur)
	Marjo van Velthoven	wijkregisseur gemeente Tilburg
	Ton Hamers	GGz Breburg, manager DD Novadic-Kentron
	Ad Brouwers	GGz Breburg, leidinggevende Jan Wierhof 2
	Mayda Menting	Klasse Theater
	Ad Braber	wijkagent
Verhinderd:	Sandra Timmermans	manager Zorg en Veiligheidshuis Tilburg (i.v.m. agendapunt 3)
	led Meurders	verslaglegging Spronk Management Support
	Cyrille Fijnaut	buurtbewoner
	Rob de Laat	manager Jan Wierhof 5, buurtbewoner
	Harrie Baans	beheerder stichting Carré

1. Opening / agendavaststelling / voorstelronde

Voorzitter A. Derix heet alle aanwezigen welkom, m.n. Sandra Timmermans die aanwezig is i.v.m. de toelichting van een bepaalde casus en Ad Brouwers, leidinggevende locatie Jan Wierhof 2.
Hierna worden de berichten van verhindering meegedeeld.

Agendavaststelling:

Er stond een datum gepland m.b.t. de voorbereiding van een tweede informatiebijeenkomst voor melders. Omdat het collegebesluit over de verhuizing van Novadic-Kentron met een week is uitgesteld, zal P. van Esch een nieuwe datum plannen. (**actie: P. v. Esch**) Het agendapunt 'Tweede bijeenkomst melders' wordt daarom verschoven naar de volgende vergadering. (**p.m. agenda 16-1-2013**)

T.b.v. Ad Brouwers en Sandra Timmermans volgt hierna een korte voorstelronde.

2. Vaststelling notulen 27 november 2012

Tekstueel:

Er worden enkele tekstuele wijzigingen aangebracht in het verslag.

Naar aanleiding van:

Pag. 2, verslag informatieavond: T. de Vos licht toe dat nog niet alle reacties binnen zijn. Zodra dat het geval is, wordt het verslag verspreid.

Pag. 3: N.a.v. de melding over gevonden methadon geeft A. Brouwers aan dat hij vermoedt om wie het zou kunnen gaan. Deze cliënt krijgt een strip methadon mee. Intern is inmiddels overgegaan tot een andere manier van medicatieverstrekking.

Pag. 3: N.a.v. een melding categorie 2 lichten A. Brouwers en A. Braber toe dat zij er niet in geslaagd zijn contact op te nemen met de melder. Dit hangt bij de GGz wellicht samen met een ict-blokkering m.b.t. Hotmail- en Gmailaccounts. Ook de politie ondervond problemen met het mailadres.
Zowel GGz als politie zeggen meer informatie nodig te hebben over welk gedrag het precies gaat.

M.b.t. deze melding wordt het navolgende afgesproken:

- Door de buurtbewoners wordt het juiste telefoonnummer van de melder doorgegeven, zodat vanuit GGz en politie telefonisch contact opgenomen kan worden. **(actie: bewoners/ GGz en politie)**
- GGz kijkt naar een oplossing m.b.t. de ict i.v.m. de problemen rond mails van Hotmail en Gmail. **(actie: GGz)**

Het verslag van 27 november 2012 wordt vastgesteld, met inachtneming van de tekstuele wijzigingen.

3. Toelichting casus categorie 3

Sandra Timmermans, teammanager van het Zorg en Veiligheidshuis Tilburg, is aanwezig voor een toelichting.

N.B. Omwille van de privacy van betrokkene is afgesproken hiervan niets op te nemen in het verslag.

Na afloop bedankt de voorzitter S. Timmermans voor haar toelichting, waarna zij de vergadering verlaat.

4. Meldingen

Vanuit de ondernemers wordt aangegeven dat drie van hun meldingen (d.d. 29-9; 1-10; 23-11) niet in het overzicht terug te vinden zijn. Dat geldt ook voor een recente melding die absoluut zeker via het speciale mailadres is gedaan. Dit roept vragen op of het meldingssysteem wel naar behoren werkt.

T. de Vos benadrukt dat geen enkele melding van tafel valt. Hij zal nagaan hoe het komt dat deze meldingen niet zijn opgenomen in de lijst en of het systeem naar behoren werkt. **(actie: GGz)**

N.a.v. een melding categorie 2 wordt opnieuw door de wijkagent benadrukt dat melden belangrijk is. Bij schennispleging kan men het beste rechtstreeks bij de politie melden. Ook al is schennispleging in een situatie als deze misschien moeilijk hard te maken, de politie kan de persoon in kwestie dan i.i.g. aanspreken op zijn gedrag.

Benadrukt wordt dat het *altijd* de inzet van zowel GGz als politie is om tot een oplossing te komen of om met elkaar te constateren dat er weinig aan gedaan kan worden en vervolgens te kijken naar andere mogelijkheden.

Vanuit de buurtbewoners wordt gevraagd of er inmiddels al iets bekend is over de man die sixpacks bier in de bosjes legt, die daar later door een cliënt van Jan Wier worden uitgehaald.

A. Brouwers zegt dat er bij hem geen belletje gaat rinkelen.

Collega's van de politie zijn diverse keren komen kijken, maar dat heeft niets opgeleverd, aldus A. Braber.

Afgesproken wordt dat:

- Wanneer bewoners zien dat er bier wordt gebracht zij dit melden bij de GGz. **(actie: bewoners)**
- GGz de toezichthouders die tussen 18.00 en 21.00 uur op het terrein aanwezig zijn vraagt een oogje in het zeil te houden en eventuele bevindingen af te stemmen met Jan Wierhof 2. **(actie: GGz)**

5. Toelichting anti-agressiebeleid GGz

T. de Vos licht het anti-agressiebeleid van de GGz toe. In verband hiermee schetst hij het grotere kader waarbinnen ook de pilot plaatsvindt.

De overheid moet bezuinigen en wil daarom de goedkopere geestelijke gezondheidszorg in het kader van de AWBZ overhevelen naar de gemeenten. Het aantal bedden moet worden teruggebracht omdat de kosten daarvan zeer hoog zijn, ongeveer 100.000 - 150.000 euro per bed per jaar. Dit betekent dat er meer ambulante hulp verstrekt zal gaan worden. Voor GGz Jan Wier betekent dit concentratie, wat een populatie met een zwaardere problematiek impliceert evenals een andere mix van cliënten.

Dit vormt de aanleiding om na te denken over de consequenties die e.e.a. heeft voor de veiligheid, zowel wat de persoonlijke veiligheid van de medewerkers betreft als de veiligheid van cliënten en de omgeving. Duidelijk is dat de veiligheid onder druk komt te staan, niet alleen hier maar ook bij het RIBW.

Momenteel is de voorbereiding van de Veiligheidsagenda 2013 bezig, waarbij kritisch wordt gekeken of men voldoende voorbereid is op de nieuwe situatie en op welke punten er verbeteringen nodig zijn tengevolge van allerlei landelijke, politieke ontwikkelingen evenals veranderingen in de wetgeving. In de tweede helft van 2013

zal het plan van aanpak gereed zijn, waarin o.m. wordt aangegeven met welke partners de GGz in gesprek moet gaan.

Sommige zaken moeten goed geregeld worden, zoals het doen van aangifte. Bij gedragingen of handelingen waarvoor gewone burgers achter slot en grendel belanden, wordt daar bij cliënten, met een verwijzing naar hun psychische gesteldheid, soms van afgezien. Inzet is zowel een veilige werksituatie als een veilige behandelingsituatie.

De GGz heeft 183 locaties. Ondanks de fusie van 4 jaar geleden kan de situatie per locatie verschillen, bijvoorbeeld t.a.v. inzet van de politie. In Tilburg is de politie bij een melding heel snel ter plaatse, maar elders ligt dat anders. Ook het doen van aangifte verschilt. Soms is anoniem aangifte doen mogelijk, soms ook niet. Indien nodig wordt beveiligingsbedrijf Storm ingeschakeld. Daarnaast worden er trainingen voor het personeel gegeven, waarbij men leert hoe men zelf de eigen veiligheid en die van cliënten en omgeving beter kan waarborgen, bijvoorbeeld door de-escalerend gedrag. De eerder besproken pilot is een onderdeel hiervan en een goede manier om veiligheid meer 'tussen de oren' te krijgen.

Iets wat ook speelt is dat GGz Breburg vanuit de GGz koepelorganisatie moet voldoen aan bepaalde leveringsvoorwaarden. Zo moet bijvoorbeeld de afspraak met cliënten zijn dat bij geweld altijd aangifte wordt gedaan en er dan geen hulp meer wordt geboden. Daar zitten echter bepaalde haken en ogen aan. Want bij gedwongen opname betekent dit verplaatsing naar een andere instelling, waarover contact opgenomen moet worden met de rechterlijke macht i.v.m. de machtiging die nodig was voor die gedwongen opname. Verder wordt gekeken wat er qua behandeling nog mogelijk is als een cliënt een medewerker heeft aangevallen. Er worden allerlei protocollen gemaakt en in de Veiligheidsagenda 2013 zal duidelijk worden waar verbeterpunten zitten. Binnen dit alles is de pilot een klein onderdeel, waarmee gestart wordt met het oog op de komende leegstand tengevolge van de verbouwing op het Jan Wierterrein.

Er worden in het kader van de pilot trainingen verzorgd rond agressie, waarin medewerkers leren gespitst te zijn op het risico dat een bepaald type cliënt kan vormen en daarop te anticiperen. Bijvoorbeeld door zo goed mogelijk in te schatten in hoeverre een nieuwe cliënt de balans op een afdeling zou kunnen verstoren. Verschuivingen zoals een nieuwe cliënt of overplaatsing zijn breukmomenten en nogal eens aanleiding tot agressie. Daarom inventariseren waar verbeteringen mogelijk zijn. Als medewerkers meer op huisbezoek gaan heeft dat consequenties voor de veiligheid van de betreffende medewerkers. Het is belangrijk daar ook voldoende op bedacht te zijn.

T. de Vos is door de Raad van Bestuur gevraagd om in kaart te brengen wat er in de organisatie als geheel al gebeurt en wat beter kan, om op basis daarvan een plan van aanpak te maken t.a.v. de grote en kleine leemtes. Dit t.b.v. het beleidsplan met de veelzeggende titel *Veerkracht*, dat loopt van 2013-2016. Onlangs is er ook een convenant met het ziekenhuis afgesproken en daarbij werd duidelijk dat in verband daarmee de ketenzorg goed geregeld dient te worden.

Iedere medewerker kan een incident melden; op basis daarvan kan een verbeterplan worden opgesteld. Nu werkt de leidinggevende een melding af, maar dat wordt veranderd. Verder wordt gekeken of er afdelingsoverstijgende punten geregeld moeten worden. Het gaat erom zowel reactief als proactief te zijn.

Op de vraag hoe het zit met de afstemming tussen de protocollen van de GGz en die van Novadic-Kentron wordt aangegeven dat die veel overeenstemming met elkaar vertonen, ook waar het gaat om aangifte doen e.d. De inhoud van het werk loopt bijna naadloos in elkaar over, vergelijkbaar met dat van de twee Tilburgse ziekenhuizen.

In het kwaliteitshandboek staan 600 (!) protocollen. Alles staat op papier. De uitdaging is om te komen van protocol naar mens.

Toegelicht wordt dat de GGz, genoopt door de komende leegstand, start met de pilot. Novadic-Kentron is pas in 2015 aan de orde. Naar verwachting gaat Novadic-Kentron mee met de uitkomsten van de pilot en zal men met elkaar in gesprek gaan om te bezien hoe e.e.a. geregeld kan worden.

Op 14 december a.s. vindt overleg van de GGz plaats met het bedrijf dat de pilot persoonsgerichte beveiliging ter hand gaat nemen. Gekeken wordt hoe de GGz daar nu mee omgaat en waar, door het aanbrengen van een klein nuanceverschil in attitude, een relatief groot effect bereikt kan worden. Het bedrijf dat hiermee veel ervaring heeft, beschikt over andere technieken dan waar de medewerkers momenteel over beschikken. Deze kunnen ondersteund worden door bepaalde extra's die het bedrijf aanreikt.

De pilot stopt na een jaar. Dan is het de bedoeling dat de medewerkers zich de nieuwe technieken e.d. in voldoende mate eigen hebben gemaakt.

Tot slot wordt erop gewezen dat medewerkers zeker niet elke dag te maken hebben met incidenten die een ernstige bedreiging zijn voor hun eigen veiligheid of die van cliënten of omgeving.

Vanuit bewoners wordt gevraagd op welke manier bepaald wordt of een cliënt van Jan Wierhof 2 naar buiten mag en of het afgesproken beleid dan nog kan wijzigen.

Aangegeven wordt dat dit wordt besproken in een interdisciplinair team dat rouleert. Behalve een behandelplan heeft iedere cliënt een crisissignaleringsplan. Driemaal daags wordt er i.v.m. de overdracht gerapporteerd, met vermelding van de fase van de cliënt uit van crisissignaleringsplan. Die fases kunnen gaan van groen naar oranje of rood, met daarbij een gedragsscala waaraan vrijheidsbepalende maatregelen zijn gekoppeld.

Een van de buurtbewoners zegt veranderd gedrag te hebben opgemerkt bij een cliënt.

Desgevraagd geeft A. Brouwers aan dat dit signaal wordt doorgegeven aan de afdeling, zoals dat eveneens met signalen van de familie van een cliënt gebeurt. Dit zal niet onmiddellijk tot maatregelen leiden, maar wordt wel serieus genomen.

Aangegeven wordt dat ingeval van middelengebruik het gedrag van een cliënt als maatgevender wordt beschouwd dan gebruik. Altijd wordt er gekeken of het een het gevolg is van het ander.

6. Afsprakenlijst

De lijst wordt geactualiseerd.

7. Rondvraag en sluiting

P. van Esch geeft aan dat de volgende keer ook zijn opvolger naar de vergadering komt. Samen bezien zij wanneer de definitieve overdracht zal plaatsvinden.

Hierna sluit voorzitter A. Derix de vergadering onder dankzegging voor ieders aanwezigheid en inbreng, en nadat hij iedereen prettige feestdagen heeft gewenst.

8. Afspraken (in overzicht)

Nr.	Datum beheeroverleg	Afspraak / actiepunt	Door:
7.	11-09-2012	Alle meldingen van buurtbewoners, gemeente en politie voortaan ook cc naar GGz Breburg sturen.	Allen; permanente actie
9.	27-11-2012	Nieuwe datum plannen voor 2 ^e informatie-bijeenkomst voor oude en evt. nieuwe melders	P. van Esch
12.	25-10-2012 27-11-2012	Meldingenlijst GGz en lijst van politie/Centraal Meldpunt met vergaderstukken meesturen; Notulen doormailen vóór weekend voorafgaand aan overleg	P. van Esch; permanente acties
14.	07-11-2012	Ingeval GGz-lijst vóór bespreking in beheeroverleg aan gemeente moet worden overlegd, hierover contact opnemen met GGz en bewoners	Vaste afspraak P. v. Esch
16.	07-11-2012	Verschil veiligheid in herfst/winter enerzijds en lente/zomer anderzijds meenemen in pilot, evenals vraag hoe om te gaan met cliënten die Ringbaan Oost zijn overgestoken	p.m. GGz

17.	07-11-2012	Nagaan hoeveel AED alerts er zijn vanuit GGz en of GGz bij AED alert ondersteuning aan buurt kan bieden.	GGz
20.	27-11-2012	Zorgen voor warme overdracht bij vertrek	P. van Esch
21.	12-12-2012	Ivm melding categorie 2: tel nr. melder doorgeven aan GGz en Politie; Tel. contact opnemen	Bewoners GGz/ politie
22.	12-12-2012	Kijken of ict GGz aangepast kan worden ivm mail van Hotmail en Gmail	GGz
23.	12-12-2012	Nagaan waarom meldingen niet zijn opgenomen in lijst en of meldingssysteem naar behoren werkt	GGz
24.	12-12-2012	Onregelmatigheden op Jan Wierterrein melden Beveiliging vragen op te letten en af te stemmen met JW2	Buurtbewoners GGz

9. Volgend overleg

Woensdag 16 januari 2013 van 13.30 – 15.30 uur op locatie Jan Wierhof 7.

Geagendeerd worden dan:

- Datum en stand van zaken voorbereiding tweede bijeenkomst melders .
- Overzicht aantal AED alerts bij GGz en mogelijke ondersteuning vanuit GGz aan buurt.
- Nieuw vergaderschema

Tilburg, 17 december 2012,
Spronk Management Support IM

Bijlage: Definitief verslag beheeroverleg 27 november 2012 (pdf)