

Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier (vastgesteld)**

Datum: **13 augustus 2013 (14.00 – 16.00 uur)**

Locatie: **Jan Wierhof 7, Tilburg**

Aanwezig:	Arold Derix	onafhankelijk voorzitter
	Frank Claus	projectleider gemeente Tilburg
	Johan Manders	GGz Breburg, Locatiemanager Jan Wier
	Hein Jacobs	buurtbewoner, lid buurtraad
	Mayda Menting	Klasse Theater
	Ton Hamers	GGz Breburg, manager VOF DD, Jan Wierhof 4
	Marc van Akkeren	omgevingsmanager gemeente Tilburg
	Marjo van Velthoven	wijkregisseur gemeente Tilburg
	Peter Hoenderkamp	buurtbewoner
	Toon de Vos	GGz Breburg, Directeur Sector Innovatie en Kwaliteit (tot 15.30 uur)
	Ad Braber	wijkagent
	Ied Meurders	verslaglegging Spronk Management Support

*Aanwezig i.v.m. agendapunt 5:*

Margot Hutten	gemeente Tilburg
---------------	------------------

Verhinderd:	Dimitri Boekelman	buurtbewoner, lid commissie Jan Wierhof
	Rob de Laat	manager Jan Wierhof 5
	Ad Brouwers	GGz Breburg, leidinggevende Jan Wierhof 2
	Harrie Baans	beheerder stichting Carré

N.B. De vastgestelde verslagen worden gepubliceerd op:

[www.tilburg.nl](http://www.tilburg.nl), [Armhoefse Akkers](http://ArmhoefseAkkers.nl)

[www.armhoefseakkers.nl](http://www.armhoefseakkers.nl)

## 1. Opening / mededelingen

Voorzitter A. Derix opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. Hierna worden de berichten van verhindering gemeld.

J. Manders heeft nog geen antwoord ontvangen van het bestuur van Ateliers Tilburg m.b.t. vertegenwoordiging in het beheeroverleg.

## 2. Vaststelling verslagen 26 juni 2013 en 3 juli 2013

### 2.1. Vaststelling verslag 26 juni 2013

Er worden enkele tekstuele aanpassingen gedaan, waarna het verslag wordt vastgesteld.

### 2.2. Vaststelling verslag 3 juli 2013

Naar aanleiding van:

Pag. 2, anonimisering meldingen: Dit zal J. Manders alsnog doen.

Pag.2, Opmerking M. Menting n.a.v. melding 105: desgevraagd geeft M. Menting aan dat wat haar betreft de klachten zeker bij de gemeente gemeld kunnen worden, maar Klasse Theater niets aan klachten achteraf kan doen. Ze bedoelde aan te geven dat het beter is om op het moment zelf rechtstreeks bij Klasse Theater te melden.

Pag. 5, Risico van wegvallen van meldingen: J. Manders geeft aan dat de meldingen één op één naar hem worden doorgestuurd. Alleen als een melder een verkeerd mailadres gebruikt, kan het - uiteraard - misgaan.

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld, waarna de actiepunten worden besproken en waar nodig toegelicht en de actielijst wordt geactualiseerd.

*Ad punt 74:* F. Claus geeft aan dat burgemeester en wethouder Frenk de stukken voorafgaand aan vaststelling door het beheeroverleg willen blijven ontvangen. Ze zullen deze zonder meer vertrouwelijk behandelen. Vanuit de bewoners wordt opgemerkt dat zij dit in sommige gevallen toch bezwaarlijk vinden, bijvoorbeeld omdat een melding ten onrechte niet is geanonimiseerd of omdat een punt nog in discussie is.

F. Claus zegt toe dat hij deze opmerkingen zal doorgeven aan de burgemeester en de wethouder. (**actie: FC**)

*Ad punt 81:* De interne meldingen van de GGz maken inmiddels weer deel uit van de meldingenlijst.

H. Jacobs verzoekt opnieuw om toezending van het verslag zodra dat is aangeleverd.

F. Claus zegt dit toe en verduidelijkt dat het ditmaal vanwege de vakantie niet is gebeurd.

### 3. Meldingenoverzicht

Voorafgaand aan de bespreking geeft H. Jacobs aan dat hij samen met T. de Vos de verschillende meldingenlijsten heeft bekeken. Afsproken is om alle meldingen die in het beheeroverleg aan de orde komen te voorzien van een nummer en een categorie, zodat meteen duidelijk is van hoeveel meldingen per categorie sprake is. T. de Vos levert de meldingen in Word aan, H Jacobs zet ze in een Excelbestand. De politiemeldingen blijven op een aparte lijst staan.

T.a.v. terugkoppeling naar melders en beheeroverleg een goede afspraak, aldus de voorzitter.

*Ad 119:* J. Manders benadrukt opnieuw dat met de receptie is afgesproken dat bij een melding overdag de betreffende afdeling wordt gebeld en bij een melding 's avonds de toezichthouders eropaf worden gestuurd. Het is belangrijk om aan de buurtbewoners kenbaar te maken dat men het beste persoonlijk of via het telefoonnummer van de GGz bij de receptie een melding kan doen.

J. Manders geeft aan dat hij het er niet mee eens is indien verwacht wordt dat de GGz op elke situatie in de buurt ingaat.

De bewoners zeggen dat dit alleen verwacht wordt als het gaat om de directe omgeving van het Jan Wier-terrein.

Melding 119 is overigens een melding bij de wijkagent; het is aan hem c.q. aan de politie om terug te koppelen. T. de Vos wacht het antwoord vanuit de politie t.a.v. de terugkoppeling af en neemt dat op in de lijst. (**actie: A. Braber**)

Vanuit de bewoners wordt de vraag gesteld hoe lang een cliënt wordt aangesproken alvorens er actie wordt ondernomen om problemen te voorkómen.

J. Manders geeft aan dat dit mede afhangt van de cliënt in kwestie. Hij wijst erop dat uit de meldingenlijst blijkt dat de GGz steeds vaker het initiatief neemt om mensen die voor overlast zorgen weg te sturen of zodanig te acteren dat ze minder overlast veroorzaken. Vrijheidsstraffen zijn echter wettelijk niet toegestaan.

T. de Vos beklemtoont dat overlast een lastige kwestie is, maar men zal blijven proberen daar iets aan te doen.

*Ad 123:* Deze melding moet geanonimiseerd worden.

*Ad 124:* Onlangs zijn er afspraken gemaakt tussen GGz Breburg, politie en gemeente over overtreding en handhaving van het genotsmiddelenverbod. Deze afspraken worden onder embargo doorgemailed naar de leden van het beheeroverleg. (**actie: FC**) De volgende keer komt men er in de vergadering op terug.

Aangegeven wordt dat uitbreiding van het genotsmiddelenverbod in dat overleg niet besproken is, omdat het een onderwerp is voor het beheeroverleg. F. Claus stelt voor om de volgende keer te bespreken of de noodzaak voor uitbreiding aanwezig is en zo ja, of dit onderbouwd kan worden. (**p.m. agenda**)

T. de Vos neemt contact op met de melder met de vraag of de melding doorgezet mag worden naar de gemeente, die verantwoordelijk is voor het genotsmiddelenverbod. (**actie: T. de Vos**)

*Ad 125:* J Manders heeft de melder erop gewezen dat zij de foto cc heeft doorgestuurd naar anderen, waarbij niet duidelijk is wat die daar eventueel mee gaan doen. Het is belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met dit soort foto's; ook andere buurtbewoners/melders zouden daarop gewezen moeten worden. De verstuurder

loopt het risico strafbaar te zijn als een foto van een strafbaar feit verder wordt verspreid. Het is daarom raadzaam om foto's niet cc naar anderen te sturen maar alleen naar Jan Wier, zodat men daar kan kijken of er actie moet worden ondernomen. Anderen die een foto krijgen wordt aangeraden deze meteen te deleten.

*Ad 130:* Dit betreft een melding vanuit cliënten van J. Wier.

M. van Akkeren stelt voor om i.h.k.v. het inrichtingsvoorstel een losloopstrook aan te leggen.

J. Manders vraagt Ad Brouwers contact op te nemen met H. Jacobs i.v.m. een stukje in de buurtkrant over het risico voor cliënten van loslopende honden op het Jan Wier-terrein, met daarbij een oproep om elkaar aan te spreken als een hond niet aangeliend is, wat sowieso verboden is. **(actie: JM/ A. Brouwers en H. Jacobs)**

F. Claus zal een stukje aanleveren over het genotsmiddelenverbod en daarbij aangeven waar men overtredingen kan melden. **(actie: FC)**

*Meldingenlijsten politie t/m 29 juli 2013*

Hierop zijn geen reacties.

#### **4. Stand van zaken partners**

*Bewoners/ondernemers:*

H. Jacobs geeft aan dat er wegens vakantie nog geen nadere afspraken m.b.t. de wijkschouw zijn gemaakt.

F. Claus en hij nemen dit op zich.

Gedacht wordt aan een centrale samenkomst met korte informatie in combinatie met een wandeling door de buurt. In principe zijn ook alle raadsleden die willen meekomen, welkom.

H. Jacobs en F. Claus stemmen e.e.a af.

M. van Velthoven wijst nog op de mogelijkheid om de schouw te splitsen in een aparte schouw met de raadsleden en een met de burgemeester, de wethouder en buurtbewoners, in aanwezigheid van enkele ambtenaren. Er zijn dan tijdens de schouw veel sneller afspraken te maken.

*Gemeente:*

F. Claus zal zoals eerder aangegeven de afspraken rond toezicht onder embargo toezenden.

Afgesproken wordt dat bij stukken die hij rondmailt altijd wordt aangegeven of deze al dan niet met andere gedeeld mogen worden. **(afspraak)**

M. van Velthoven heeft op 2 juli jl. het voorgestelde plan m.b.t. de speeltuin verspreid en gevraagd om reacties, maar tot op heden nog geen enkele reactie ontvangen. Het voorstel wordt geagendeerd op de vergadering van 3 september a.s. **(p.m. agenda)**

*GGz:*

J. Manders geeft aan dat de rooivergunning op 3 juli jl. is besproken. Naar aanleiding van die bespreking is besloten de vergunning nog niet te activeren. Door bewoners is gevraagd om een second opinion; de resultaten daarvan worden eerst afgewacht. Dan wordt er nogmaals een bijeenkomst met dezelfde mensen gepland waar de uitkomsten worden besproken. E.e.a. wordt opgenomen in het masterplan. Pas na de renovatie wordt het park onderhanden genomen. Dit betekent dat de vergunning pas over 1 à 2 jaar wordt aangevraagd.

#### **5. Voortgang nulmeting veiligheid**

M. Hutten is aangeschoven i.v.m. de bespreking van de nulmeting.

Er zijn geen reacties binnengekomen op de vragenlijst. Ook nu zijn er vanuit het beheeroverleg geen reacties.

**Besluit: het beheeroverleg gaat akkoord met de voorgestelde vragenlijst**

M. Hutten geeft aan dat de responsetijd van 3 weken met 1 week is verlengd naar 4 weken.

De ervaring leert dat een schriftelijke enquête de beste respons oplevert. Haar voorkeur gaat daarom uit naar een schriftelijke i.p.v. een digitale enquête.

**Besluit: het beheeroverleg gaat akkoord met een schriftelijke enquête.**

M.b.t. het verspreidingsgebied licht M. Hutten toe dat wijk 10 en 11 overeenkomen met de CBS-indeling. Ingeval daar voor wordt gekozen kan Lemon als referentie worden gebruikt. Mits de respons goed is kunnen de resultaten nog uitgesplitst worden naar de subwijken van wijk 10.

Er worden alleen bewoners aangeschreven, omdat de ervaring elders heeft laten zien dat de response van ondernemers erg laag is. Sommige bewoners zijn daarnaast ook ondernemer; in dat geval heb je beide groepen in één keer.

Opgemerkt wordt dat het onderzoeksgebied en m.n. Tivoli erg ruim is. Dit hangt samen met de vergelijkingsmogelijkheid met Lemon.

**Besluit: het beheeroverleg gaat akkoord met het onderzoeksgebied Armhoef/Tivoli.**

F. Claus geeft aan dat er vlak voor de enquête nog een bewonersbrief uitgaat in het totale enquêtegebied.

Deze brief gaat ook naar de pers. Wellicht is het een idee om een bericht op te nemen in de buurtkrant.

H. Jacobs zegt dat toe, maar wijst erop dat de buurtkrant niet in het gehele onderzoeksgebied wordt verspreid.

H. Jacobs stelt voor de rubricering van de meldingenlijst van het beheeroverleg zo mogelijk af te stemmen met de i.h.k.v. de nulmeting door M. Hutten gehanteerde rubricering.

Zij stelt voor te werken met de rubrieken die door het beheeroverleg gehanteerd worden.

F. Claus zal M. Hutten de meldingenlijst inclusief rubricering doorgeven. M. Hutten krijgt het Excelbestand met de categorieën, de aantallen en data m.b.t. de meldingen, want een gedetailleerde meldingenlijst is niet nodig. **(actie: FC)**

Samen met M. Hutten gaat F. Claus nog kijken hoe de politiemeldingen die een relatie hebben met Jan Wier meegenomen kunnen worden in de nulmeting. E.e.a. wordt teruggekoppeld in het beheeroverleg. **(actie: FC)**

## **6. Voortgang en toekomst beheeroverleg**

Voorzitter Derix verwijst naar de discussie over de voortgang van het beheeroverleg zoals die in de vergadering van 3 juli jl. is gevoerd.

Na een korte gedachtewisseling wordt het navolgende besloten:

- De vergadertijd blijft voornamelijk 2 uur, waarbij de voorzitter de tijd goed in de gaten houdt;
- Het eerste uur komen het verslag en de meldingen aan de orde; in het tweede uur nieuwe ontwikkelingen en eventuele discussies;
- Sommige zaken worden in het voltallige beheeroverleg besproken, andere worden in petit comité voorbereid zoals het beheerprotocol en afspraken rond toezicht, en alleen teruggekoppeld in het beheeroverleg.
- Eventueel worden de diverse agendapunten voorzien van een tijdsaanduiding.

## **7. Rondvraag, vervolgspraken en sluiting**

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

Hierna sluit voorzitter A. Derix de vergadering onder dankzegging voor ieders aanwezigheid en inbreng.

## ***Volgende vergadering beheeroverleg : dinsdag 3 september 2013 van 19.00 – 21.00 uur***

Geagendeerd wordt dan:

- Verdere toelichting m.b.t. aantal AED alerts bij GGz en mogelijke ondersteuning vanuit GGz aan buurt.
- Afspraken m.b.t. handhaving genotsmiddelenverbod en eventuele uitbreiding.
- Voorstel speeltuin (is reeds in ieders bezit; zie stukken voor beheeroverleg van 3 juli 2013)
- Meldingen inclusief rubricering.
- Voortgang voorbereiding nulmeting.
- Voortgang voorbereiding wijkschouw.

## **8. Afspraken (in overzicht)**

Nr.	Datum beheeroverleg	Afspraak / actiepunt	Door:
16.	07-11-2012	Verschil veiligheid in herfst/winter enerzijds en	p.m. GGz

		lente/zomer anderzijds meenemen in pilot, evenals vraag hoe om te gaan met cliënten die Ringbaan Oost zijn overgestoken	
17.	27-03-2013	Vervolg AED: aantal alerts vanuit GGz; mogelijke ondersteuning van GGz aan buurt bij AED Alert.	J. Manders; agenda 7 mei 2013
45.	27-03-2013	Zorgen voor 'warme overdracht'	T. de Vos
49.	16-04-2013	T.b.v. beheerprotocol reeds gemaakte procedureafspraken vastleggen	M. van Akkeren/ F. Claus
60.	29-05-2013	Aanbod wijkschouw met speciale aandacht voor Jan Wier en omgeving meenemen naar buurtraad en cie Jan Wierhof; GGz en Klasse Theater betrekken bij voorbereiding	H. Jacobs
68.	26-06-2013	T.z.t. informatieavond voor omwonenden organiseren	J. Manders
73.	26-06-2013	Samengevoegde meldingenlijst H. Jacobs nalopen	H. Jacobs/T. de Vos
74.	26-06-2013	Verzoek bewoners beheergroep m.b.t. niet nog vastgestelde stukken met aanvullende opmerkingen nogmaals doorgeven aan burgemeester en wethouder Frenk	F. Claus/ M. v. Akkeren
79.	03-07-2013	Datum prikken voor buurtschouw;  Voorleggen aan burgemeester en wethouder	F. Claus, H. Jacobs  F. Claus
82.	13-08-2013	Terugkoppeling melding 119 doorgeven aan T. de Vos	A.Braber
83.	13-08-2013	Afspraken m.b.t. handhaving genotsmiddelenverbod onder embargo doormailen naar leden beheeroverleg	F. Claus
84.	13-08-2013	Noodzaak evt. uitbreiding genotsmiddelenverbod bespreken in beheeroverleg	p.m. agenda 3-9-2013
85.	13-08-2013	Contact opnemen met melder nr. 124 of melding doorgezet mag worden naar gemeente	T. de Vos
86.	13-08-2013	A. Brouwers vragen contact op te nemen met H. Jacobs i.v.m. stukje in buurtkrant over risico van loslopende honden op Jan Wier-terrein voor cliënten	J. Manders
87.	13-08-2013	Stukje voor buurtkrant aanleveren over genotsmiddelenverbod en melden van overtredingen	F. Claus
88.	13-08-2013	Voorstel m.b.t. speeltuin van 2 juli jl. agenderen	Agenda 3-9-3013
89.	13-08-2013	Meldingen voorzien van categorie, aantal en datum doorgeven aan M. Hutten	F. Claus
90.	13-08-2013	Samen met M. Hutten kijken hoe politiemeldingen kunnen worden meegenomen in het onderzoek; Dit terugkoppelen in beheeroverleg	F. Claus

=====

#### Permanente acties/afspraken

Nr.	Datum	Permanente afspraak / actiepunt	Door:
1.	11-09-2012	Alle meldingen van buurtbewoners, gemeente en politie voortaan ook cc naar GGz Breburg sturen.	allen
2.	25-10-2012  29-05-2013	Meldingenlijst GGz en lijst van politie/Centraal Meldpunt met vergaderstukken meesturen;  Notulen doormailen zodra ze ontvangen zijn; overige stukken vóór weekend voorafgaand aan vergadering	F. Claus
3.	07-11-2012	Ingeval GGz-lijst vóór bespreking in beheeroverleg aan gemeente moet worden overlegd, hierover contact opnemen met GGz en bewoners	F. Claus

4.	16-04-2013	Alle meldingen bij Jan Wier meldpunt voortaan cc doorsturen naar H. Jacobs	J. Manders
5.	06-02-2013	Zo zorgvuldig mogelijk omgaan met informatie uit het beheeroverleg om ongewenste publiciteit te voorkomen	allen
6.	06-02-2013	Geen aantallen maar categorieën aangeven bij incidenten met inzet door politie Nieuwe categorieën waarbij politie-inzet nodig was melden in beheeroverleg	GGz
7.	06-02-2013	Voortaan alleen nog de laatste nieuwe meldingen doorgeven bij vergaderstukken i.v.m. papierbesparing	GGz
8.	28-02-2013	Anonieme meldingen bespreken in beheeroverleg zonder terugkoppeling naar melder	
9.	27-03-2013	Meldingen en eventuele inzet van politie als vast bespreekpunt agenderen.	F. Claus
10.	16-04-2013	Bijnamen vermijden en in plaats daarvan een duidelijke persoonsomschrijving geven	allen
11.	16-04-2013	Vastgestelde 14-dagenlijst meldingen t.b.v. lokale driehoek naar F. Claus mailen; (De door A. Braber gefilterde lijst met meldingen is de lijst met meldingen vanuit de politie die besproken wordt in het beheeroverleg) Lijst meesturen met vergaderstukken beheeroverleg	A. Braber  F. Claus
12.	26-06-2013	In beheeroverleg bespreken welke meldingen van politie aan Jan Wierlijst moeten worden toegevoegd	p.m. vergadering
13.	13-08-2013	Ter vergadering aan de orde stellen of afspraken rond reageren op meldingen en terugkoppeling helder zijn en nagekomen (kunnen) worden	p.m. agenda
14.	13-08-2013	Stand van zaken toezicht houden terugkoppelen in beheeroverleg	p.m. agenda
15.	13-08-2013	Bij notities e.d. altijd aangeven of deze al dan niet gedeeld mogen worden met anderen	F. Claus

Tilburg, 19 augustus 2013  
Spronk Management Support IM

Bijlagen:  
Vastgestelde verslagen van 26 juni en 3 juli 2013 (pdf)