

Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier (vastgesteld)**  
 Datum: **15 oktober 2013 (19.00 – 21.30 uur)**  
 Locatie: **Jan Wierhof 7, Tilburg**

Aanwezig:	Arold Derix	onafhankelijk voorzitter
	Frank Claus	projectleider gemeente Tilburg
	Johan Manders	GGz Breburg, Locatiemanager Jan Wier
	John van de Hoven	Novadic-Kentron
	Marc van Akkeren	omgevingsmanager gemeente Tilburg
	Mayda Menting	Klasse Theater
	Dimitri Boekelman	buurtbewoner, lid commissie Jan Wierhof
	Ton Hamers	GGz Breburg, manager VOF DD, Jan Wierhof 4
	Hein Jacobs	buurtbewoner, lid buurtraad
	Ad Braber	wijkagent
	Mark Stalpers	Stichting Carré
	Ied Meurders	verslaglegging Spronk Management Support

Verhinderd:	Toon de Vos	GGz Breburg, Directeur Sector Innovatie en Kwaliteit
	Marjo van Velthoven	wijkregisseur gemeente Tilburg
	Peter Hoenderkamp	buurtbewoner
	Ad Brouwers	GGz Breburg, leidinggevende Jan Wierhof 2

N.B. De vastgestelde verslagen worden gepubliceerd op:  
[www.tilburg.nl/armhoef](http://www.tilburg.nl/armhoef)  
[www.armhoefseakkers.nl](http://www.armhoefseakkers.nl)

### 1. Opening / voorstelronde / agendavaststelling

Voorzitter A. Derix opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom, m.n. Mark Stalpers, die als vertegenwoordiger van Stichting Carré voor de eerste keer aanwezig is als lid is van het beheeroverleg.

#### *Mededelingen en voorstelronde*

Nadat de berichten van verhindering zijn gemeld, volgt een korte voorstelronde t.b.v. M. Stalpers.

M. Stalpers licht toe dat hij bestuurder is van de Stichting Carré, waar kunstenaars/ondernemers in ongeveer 100 atelierruimtes actief zijn op kunstgebied in de volle breedte. Ook buurtraad Armhoefse Akkers en de Turkse gemeenschap maken gebruik van een ruimte. Het bestuur van Carré bestaat uit buurtbewoners. M. Stalpers is als architect o.m. betrokken geweest bij de MHU in Zorgvlied.

M. Stalpers zou graag zien dat altijd duidelijk wordt aangegeven of een verslag een conceptverslag is en daarmee vertrouwelijk, of een vastgesteld verslag. Alleen een vastgesteld verslag mag openbaar worden. Voortaan wordt bovenaan in een verslag aangegeven door de toevoeging 'concept' c.q. 'vastgesteld'.

#### *Agendavaststelling*

De agenda wordt akkoord bevonden.

### 2. Vaststelling conceptverslag en actielijst 24 september 2013

Er worden enige tekstuele aanpassingen gedaan in het verslag.

Hierna worden de actiepunten nagelopen en waar nodig toegelicht, waarna de lijst wordt geactualiseerd.

N.B. Bij 'vaste afspraken' wordt punt 1 geschrapt. Dit stamde uit de beginfase van het beheeroverleg en is inmiddels vervangen door punt 11.

### 3. Bespreking verslag informatieavond 25 september 2013

Het beheeroverleg complimenteert de notuliste voor de uitstekende verslaglegging!

Afgesproken wordt om de actiepunten/afspraken uit dit verslag op een aparte lijst te noteren en als 3<sup>e</sup> actie/afsprakenlijst toe te voegen aan het verslag van het beheeroverleg.

F. Claus zal de bijlagen bij dit verslag naar H. Jacobs mailen en stuurt het definitieve verslag eveneens naar de raadsleden. (**actie: FC**)

Desgevraagd geeft J. Manders aan dat de raadsleden op 26 september jl. dezelfde informatie hebben gekregen en veel informatieve vragen hebben gesteld, o.a. over de manier waarop de communicatie verloopt, over de totstandkoming van het beheerprotocol e.d. Van elke partij was er een vertegenwoordiger aanwezig.

#### **4. Meldingenoverzicht**

##### *Meldingen*

*Ad 144:* J. Manders geeft aan dat de melder niet bekend is, zodat er niet kon worden teruggekoppeld. Vanuit een van de bewoners wordt aangegeven dat hij de melder kent en de naam zal doorgeven. Hij dringt erop aan dat de receptie bij een melding de naam van de melder altijd noteert, zodat terugkoppeling desgewenst mogelijk is. Een melder kan ook aangeven daar geen behoefte aan te hebben.

*Ad 145:* J. Manders heeft enkele pogingen gedaan om telefonisch contact te krijgen met de melder, maar dat is tot op heden niet gelukt. Hij zal nog contact opnemen via de mail.

Vanuit een van de leden van het beheeroverleg wordt aangegeven dat wederom een melding niet is opgenomen in het overzicht. Deze telefonische melding betrof een agressieve cliënt van Jan Wier. Dit is op 5 oktober jl. om 19.20 uur gemeld. Er is vanuit Jan Wier adequaat op gereageerd; de toezichthouder is ernaartoe gegaan, maar kreeg ook ruzie met de cliënt. Het is zorgelijk dat er kennelijk nog steeds meldingen niet doorkomen en dit wellicht vaker gebeurt zonder dat het bekend is.

J. Manders zegt toe dit uit te zoeken. Omdat hij wil dat ook alle telefonische meldingen daadwerkelijk vermeld worden gaat hij de receptie vragen bij een telefonische melding voortaan altijd de naam en andere gegevens van de melder te noteren en de melding om te zetten in een melding per mail, zodat er een schriftelijke weergave van is. Daarnaast zal in de eerstvolgende nieuwsbrief van de GGz worden aangegeven dat wanneer men n.a.v. een melding na 5 dagen nog geen reactie heeft gekregen, men het beste opnieuw contact kan opnemen met het meldpunt van de GGz. (**actie: JM**)

##### *Meldingenoverzicht politie 9 t/m 22 september 2013*

Er zijn 5 Jan Wier gerelateerde meldingen en 15 andere.

A. Braber licht de niet Jan Wier gerelateerde meldingen kort toe.

M.b.t. een incident op de gesloten afdeling wordt toegelicht dat de deur daar dicht is, maar sommige cliënten toestemming hebben om af en toe naar buiten te gaan voor een boodschap of iets dergelijks. Weglopen kan ook betekenen dat iemand niet op tijd terug is. Als het een cliënt betreft met een rechterlijke machtiging (RM) is de GGz verplicht de politie in te schakelen. Er wordt dan een inschatting gemaakt of en zo ja, in welke mate een cliënt gevaarlijk is voor zichzelf en/of zijn omgeving. Het personeel van de GGz heeft niet de bevoegdheid om iemand buiten het terrein staande te houden; dat mag alleen de politie doen, want het gaat niet om een strafbaar feit.

Soms ontsnapt er iemand van de gesloten afdeling. Hoe vaak dat voorkomt is onduidelijk omdat dit niet centraal wordt geregistreerd, maar wordt opgenomen in het patiëntdossier. Brandmeldingen daarentegen komen in het logboek van de brandmeldcentrale.

##### *Meldingenoverzicht politie 23 september t/m 6 oktober 2013*

Er zijn 6 Jan Wier gerelateerde meldingen en 20 andere.

A. Braber licht opnieuw de niet Jan Wier gerelateerde meldingen kort toe.

Opgemerkt wordt dat het in de begintijd van het beheeroverleg m.n. om Jan Wierhof 2 gerelateerde meldingen ging en dit nu een stuk minder is.

A. Braber geeft aan dat dit kan komen omdat meldingen meer gespecificeerd worden.

#### **5. Informatiebehoefte beheeroverleg en bewoners**

Op verzoek van F. Claus is dit punt geagendeerd. Hij heeft gemerkt, zoals onlangs tijdens de informatieavond, dat er veel behoefte is aan informatie en dat bepaalde basiskennis soms ontbreekt. Hij ervaart af en toe ook zelf in het beheeroverleg dat hij van sommige zaken niet of onvoldoende op de hoogte is. Bij een ander project waarbij hij betrokken is, is een zogenoemde Q & A -lijst gemaakt, een lijst van vragen en antwoorden aan de hand waarvan op eenvoudige wijze veel informatie beschikbaar is gemaakt. F. Claus vraagt zich af of deze behoefte gedeeld wordt en of het beheeroverleg ervoor voelt om iets dergelijks te maken t.b.v. buurtbewoners en andere belangstellenden.

M. Stalpers wijst erop dat tijdens de informatieavond bewoners bovendien uitdrukkelijk hebben aangedrongen op open en volledige informatie.

Het beheeroverleg blijkt de behoefte van F. Claus te delen en is voorstander van een Q & A-lijst of iets dergelijks. Na een korte gedachtewisseling wordt in verband hiermee afgesproken om de communicatiemedewerkers van gemeente en GGz/Novedic-Kentron te vragen met elkaar na te denken over meer gestructureerde en praktische communicatie richting buurtbewoners. Gedacht wordt aan:

- Bepaalde acties in communicatieve zin, zoals informatieavonden, een Q & A-lijst als 'levend document' van zowel gemeente als GGz/Novedic-Kentron e.d.
- Mogelijkheden m.b.t. het verstrekken van basisinformatie op de websites van GGz/Novedic-Kentron en gemeente met daarbij links t.b.v. nadere informatie, bijvoorbeeld over psychische aandoeningen, psychiatrische ziekten e.d. (**acties: FC/JM/JvdH**)

Na het volgende beheeroverleg van 5-11-2013 zal in de nieuwsbrief van de GGz worden aangegeven dat men hiermee bezig is en worden buurtbewoners opgeroepen de vragen die zijzelf hebben door te geven. (**p.m. JM/JvdH**) Vóór 1 april a.s. wordt er in ieder geval nog een nieuwe informatieavond georganiseerd.

## 6. Stand van zaken partners

### *Bewoners/ondernemers:*

H. Jacobs heeft een voorstel gemaald m.b.t. invulling van het programma voor de wijkschouw en geeft een korte mondelinge toelichting.

A. Braber geeft aan dat hij op 31 oktober met vakantie is. Hij zal proberen te zorgen voor vervanging en gaat twee bikers vragen aanwezig te zijn. (**actie: A. Braber**)

J. Manders geeft aan dat de bestuurders van GGz/Novedic-Kentron niet aanwezig zijn.

H. Jacobs wil in een bewonersmail nog aangeven dat andere bewoners welkom zijn bij de nazit en hun zorgen kenbaar kunnen maken. F. Claus wijst erop dat om 16.30 uur het afscheid van wethouder Marieke Moorman in de Koepelhal start, zodat het niet erg waarschijnlijk is dat de burgemeester en de wethouder bij de nazit zullen blijven. De buurtbewoners die dan nog komen, zullen het zonder hen moeten stellen.

F. Claus meldt voorts dat de leden van de raadscommissie maatschappij aanwezig willen zijn bij de schouw. Echter de schouw is in de kern een bezoek van burgemeester en wethouder Frenk aan de wijkbewoners in aanwezigheid van enkele ambtenaren, opdat bewoners een aantal zaken die in hun wijk spelen kort en krachtig kunnen aangeven. Anderen die in het kielzog meekomen zoals raadsleden, kunnen zich onderhouden met andere wijkbewoners, en het zou daarom goed zijn als die over dezelfde informatie beschikken.

N.a.v. de schouw wordt door een daarbij aanwezige notuliste een actielijstje gemaakt.

M. v. Akkeren biedt aan om met de vertegenwoordigers van de werkgroep Kerk en Klooster te zorgen dat het probleem i.v.m. de kerk op de juiste plek binnen de gemeente wordt aangekaart.

Ook geeft hij aan dat er bij de gemeente geld beschikbaar is voor een kop koffie en een drankje bij Carré na afloop van de schouw.

J. Manders en J. v. d. Hoven of W. v.d. Broek zijn aanwezig vanuit GGz/Novedic-Kentron; F. Claus en M. van Velthoven vanuit de gemeente.

Behalve H. Jacobs en H. Oostelbos is M. Stalpers aanwezig. De informatie die vanuit de buurtraad wordt gegeven zal men met elkaar afstemmen. (**actie: H. Jacobs/M. Stalpers**)

### *Gemeente:*

#### Stand van zaken speeltuin

I.v.m. de afwezigheid van M. van Velthoven geeft F. Claus een korte toelichting. Het ontwerp is gereed; volgens afspraak wordt dat op woensdag 22 oktober a.s. als eerste voorgelegd aan de werkgroep speeltuin. Het ontwerp heeft betrekking op het openbaar gebied; eventuele afscheidingen worden daarop aangegeven. Nadat het ontwerp is gepresenteerd aan de werkgroep wordt gekeken naar de manier waarop de werkgroep uitgebreid kan worden met andere belanghebbenden i.v.m. verbreding van het draagvlak.

Afgesproken wordt dat H. Jacobs tijdens de schouw alleen aangeeft dat het proces rond het nieuwe ontwerp van de speeltuin gaande is.

#### Stand van zaken beheerprotocol

F. Claus geeft aan dat hedenmiddag 15 oktober het conceptbeheerprotocol in de voorbereidingsgroep is besproken. Ook zijn enkele vragen die H. Jacobs per mail heeft gesteld n.a.v. het raadsbesluit en de uitwerking in het conceptbeheerprotocol uitgebreid aan de orde geweest. Op verzoek van naar H. Jacobs zijn deze vragen met het raadsbesluit van 29 januari 2013 als bijlage hedenmiddag (15-10) doorgestuurd naar de andere leden van het beheeroverleg.

Hieronder de vragen met de beantwoording ervan.

- Vraag: In het raadsbesluit wordt uitdrukkelijk gesproken over een apart beheerprotocol, **zonder de belanghebbenden** en over een samenwerkingsovereenkomst **met de belanghebbenden**. Er ligt nu echter alleen een beheerprotocol.*

F. Claus heeft verduidelijkt dat omwille van de snelheid is getracht beheerprotocol en samenwerkingsovereenkomst in elkaar te schuiven. Hedenmiddag is besloten om het oorspronkelijke raadsbesluit te volgen en twee aparte documenten te maken.

In het beheerprotocol staan de afspraken over beheer en veiligheid, zoals toezicht, beveiliging, veiligheidscirkels e.d. In de samenwerkingsovereenkomst worden afspraken vastgelegd omtrent het (functioneren van het) beheeroverleg en de status ervan, communicatie, en de manier waarop wensen en zorgen vanuit de buurt in beeld kunnen worden gekregen.
- Vraag: Volgens de toelichting bij het raadsbesluit (m.n. pagina's 18, 33, 37 en 4) is de wethouder akkoord gegaan met motie 12-1 van het CDA m.b.t. een maximaal aantal bedden van 89. Vanwege deze toezegging is de motie vervolgens ingetrokken.*

In het overleg vanmiddag in de voorbereidingsgroep is discussie ontstaan over de betekenis van 'maximaal'. Aan de vergunning is een maximum van 132 bedden gekoppeld. Na de verhuizing van de bewoners van Jan Wierhof 2 zijn er nog maximaal 89 bedden. J. Manders heeft naar voren gebracht dat niemand in de toekomst kan kijken. Hij wil daarom het maximum niet vastleggen op 89, aangezien de vergunning de mogelijkheid van 132 bedden biedt.

Voor J. Manders is het sowieso de vraag of men een aantal moet vastleggen in een beheerprotocol. Er staat 89 bedden, en de buurt mag ervan uitgaan dat de GGz zich daaraan houdt. Z.i. moet in het protocol worden opgenomen dat op moment dat zou worden afgeweken van de huidige 89 bedden, dit met de gemeente en het beheeroverleg besproken moet worden en daarna de buurt op de hoogte wordt gesteld. In de voorbereidingsgroep is de discussie hierover nog niet afgerond, aldus F. Claus. In de samenwerkingsovereenkomst is al opgenomen dat, indien een deel van het beheeroverleg het oneens is met een besluit van de meerderheid, men kan opschalen naar een bestuurder.

F. Claus zal bij wethouder Marjo Frenk nog nagaan wat de politieke waarde was en is van de toezegging dat ze zich achter de CDA-motie stelde. **(actie: FC)**
- Vraag : In het raadsbesluit staat dat er overleg zou zijn over zowel beheerprotocol als samenwerkingsovereenkomst met alle betrokkenen én dat beide documenten uiterlijk 1 september 2013 gereed zouden zijn.*

F. Claus heeft toegelicht dat in een brief aan de raad is aangegeven dat de planning is verschoven en dat ook de MHU pas per 1 april 2014 op het terrein komt. Daarmee is de deadline voor het beheerprotocol verschoven naar 1 december a.s. Die deadline impliceert dat het beheerprotocol op het volgende beheeroverleg van 5 november 2013 in ieder geval moet worden besproken.

Afronding van de samenwerkingsovereenkomst heeft minder haast en kan op een later moment in het beheeroverleg aan de orde komen.

Gezien de korte tijd die er is om het concept nog met ieders eigen achterban (ook die van F. Claus!) te kunnen bespreken vóór het volgende beheeroverleg, zegt F. Claus toe hij het concept van zowel beheerprotocol als samenwerkingsovereenkomst op 16 oktober a.s. zal doormailen. Hij doet een beroep op iedereen om niet te

veel op detailniveau te kijken, maar vooral globaal. Eventuele aanvullingen z.s.m. doorgeven. Op het volgende overleg kan worden uitgewisseld wat men er zelf van vindt en wat de reactie van de achterban is.

### 7. Rondvraag, vervolgspraken en sluiting

D. Boekelman merkt op dat, gezien het tijdstip, de middagvergaderingen voor hem een groot bezwaar zijn. Hij zou graag altijd op de avond vergaderen. 's Middags moet hij nu nogal eens verstek laten gaan; daardoor is hij meestal slechts eenmaal per 6 weken aanwezig. De toegevoegde waarde daarvan is voor hemzelf onduidelijk.

Omdat diverse leden van het beheeroverleg op 5 november in de avond al andere verplichtingen hebben, wordt besloten dan het oorspronkelijke tijdstip nog te handhaven en 5 november te bezien of er wellicht in de toekomst naar vergaderingen 's avonds kan worden overgegaan.

Hierna sluit voorzitter A. Derix de vergadering, onder dankzegging voor ieders aanwezigheid en inbreng.

### **Volgende vergadering beheeroverleg : dinsdag 5 november 2013 van 14.00 – 16.00 uur.**

Geagendeerd worden dan:

- Conceptbeheerprotocol en concept samenwerkingsovereenkomst
- Stand van zaken speeltuin en werkgroep
- Meldingen
- Terugblik wijkschouw
- Vergadertijdstip

### 8. Afspraken (in overzicht)

Nr.	Datum beheeroverleg	Afspraak / actiepunt	Door:
16.	07-11-2012	Verschil veiligheid in herfst/winter enerzijds en lente/zomer anderzijds meenemen in pilot, evenals vraag hoe om te gaan met cliënten die Ringbaan Oost zijn overgestoken	p.m. GGz
45.	27-03-2013	Zorgen voor 'warme overdracht'	T. de Vos
49.	03-09-2013	Het conceptbeheerprotocol agenderen in het beheeroverleg wanneer het gereed is	F. Claus
91.	03-09-2013	Reacties vanuit beheeroverleg en voorstel van J. Manders om in voortraject af te stemmen met werkgroep omgeving speeltuin voorleggen aan werkgroep.	M. van Velthoven
94.	15-10-2013	Bijlagen verslag informatieavond 25-9-2013 naar H. Jacobs mailen	F. Claus
95.	15-10-2013	Afspraken maken met receptie t.a.v. vastlegging telefonische meldingen	J. Manders
96.	15-10-2013	Zo mogelijk voor vervanging zorgen bij wijkschouw; bikers vragen te komen	Ad Braber
97.	15-10-2013	Contact opnemen met eigen communicatie-medewerkers ivm meer gestructureerde communicatie richting buurt en mogelijkheden tav vergroten basiskennis cq basisinformatie de diverse betrokkenen	F.Claus/ J. Manders/J.v.d.Hoven
98.	15-10-2013	Na 5-11 a.s. in nieuwsbrief GGz omwonenden oproepen eigen vragen door te geven mbt hun informatiebehoefte	J. Manders/J.v.d.Hoven
99.	15-10-2013	Informatie vanuit buurtraad voor aanwezigen bij schouw afstemmen	H. Jacobs/M. Stalpers
100.	15-10-2013	Politieke waarde nagaan van toezegging weth. M. Frenk tav CDA-motie 12-1 mbt max. aantal bedden	F. Claus

101.	15-10-2013	Beheerprotocol aan achterban voorleggen	allen
------	------------	---	-------

=====

#### Permanente acties/afspraken

Nr.	Datum	Permanente afspraak / actiepunt	Door:
2.	25-10-2012	Meldingenlijst GGz en lijst van politie/Centraal Meldpunt met vergaderstukken meesturen;	F. Claus
	29-05-2013	Notulen doormailen zodra ze ontvangen zijn; overige stukken vóór weekend voorafgaand aan vergadering	
3.	07-11-2012	Ingeval GGz-lijst vóór bespreking in beheeroverleg aan gemeente moet worden overlegd, hierover contact opnemen met GGz en bewoners	F. Claus
4.	16-04-2013	Alle meldingen bij Jan Wier meldpunt voortaan cc doorsturen naar H. Jacobs	J. Manders
5.	06-02-2013	Zo zorgvuldig mogelijk omgaan met informatie uit het beheeroverleg om ongewenste publiciteit te voorkomen	allen
6.	06-02-2013	Geen aantallen maar categorieën aangeven bij incidenten met inzet door politie Nieuwe categorieën waarbij politie-inzet nodig was melden in beheeroverleg	GGz
7.	06-02-2013	Voortaan alleen nog de laatste nieuwe meldingen doorgeven bij vergaderstukken i.v.m. papierbesparing	GGz
8.	28-02-2013	Anonieme meldingen bespreken in beheeroverleg zonder terugkoppeling naar melder	
9.	27-03-2013	Meldingen en eventuele inzet van politie als vast bespreekpunt agenderen.	F. Claus
10.	16-04-2013	Bijnamen vermijden en in plaats daarvan een duidelijke persoonsomschrijving geven	allen
11.	16-04-2013	Vastgestelde 14-dagenlijst meldingen t.b.v. lokale driehoek naar F. Claus mailen; (De door A. Braber gefilterde lijst met meldingen is de lijst met meldingen vanuit de politie die besproken wordt in het beheeroverleg) Lijst meesturen met vergaderstukken beheeroverleg	A. Braber  F. Claus
12.	26-06-2013	In beheeroverleg bespreken welke meldingen van politie aan Jan Wierlijst moeten worden toegevoegd	p.m. vergadering
13.	13-08-2013	Ter vergadering aan de orde stellen of afspraken rond reageren op meldingen en terugkoppeling helder zijn en nagekomen (kunnen) worden	p.m. agenda
14.	13-08-2013	Stand van zaken toezicht houden terugkoppelen in beheeroverleg	p.m. agenda
15.	13-08-2013	Bij notities e.d. altijd aangeven of deze al dan niet gedeeld mogen worden met anderen	F. Claus
16.	03-09-2013	In de communicatie aangeven dat het genotsmiddelenverbod uitsluitend betrekking heeft op alcohol	p.m. gemeente/GGz
17.	24-09-2013	Politiemeldingen die niet Jan Wier gerelateerd zijn mondeling toelichten in beheeroverleg	A. Braber

=====

**Afspraken/acties n.a.v. informatieavond 25 september 2013**

<b>Nr.</b>	<b>Datum</b>	<b>Afspraak / Actiepunt</b>	<b>Door:</b>
1.	25-09-2013	Zodra nieuwe omgevingsvergunning er is, dit terugkoppelen naar het beheeroverleg	GGz/NK
2.	25-09-2013	Nagaan of hoogbouw op JW-terrein al dan niet is toegestaan binnen vigerend bestemmingsplan; mogelijkheid onderzoeken van vastleggen verbod t.a.v. toekomstige hoogbouw/verdiepingen;  Terugkoppelen naar buurtbewoners	Gemeente  GGz/NK
3.	25-09-2013	Mogelijkheid nagaan van vastleggen van max. aantal bedden op 89	Gemeente
4.	25-09-2013	Mogelijkheid organiseren van communicatie richting buurt mbt concepttekst beheerprotocol bespreken	beheeroverleg
5.	25-09-2013	Vóór 1 april 2014 nieuwe informatieavond organiseren	GGz/NK
6.	25-09-2013	Looproutes naar MHU bespreken in beheeroverleg	p.m.

Tilburg, 17 oktober 2013,  
Spronk Management Support IM

Bijlage:  
Vastgesteld verslag van 24 september 2013 (pdf)