

Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier (vastgesteld)**
 Datum: **6 oktober 2015 (19.00 – 21.10 uur)**
 Locatie: **Jan Wierhof 7, Tilburg**

| | | |
|-------------|---------------------|---|
| Aanwezig: | Arold Derix | onafhankelijk voorzitter |
| | Johan Manders | GGz Breburg, locatiemanager Jan Wier |
| | Chris den Braber | GGz Breburg, manager bedrijfsvoering HIC Tilburg en Breda |
| | Hein Jacobs | buurtbewoner, lid buurtraad |
| | Marc van Akkeren | projectleider/omgevingsmanager gemeente Tilburg |
| | Marjo van Velthoven | wijkregisseur gemeente Tilburg |
| | Mark Stalpers | Stichting Carré |
| | Thom van den Brule | operationeel manager MHU |
| | Toon de Vos | GGz Breburg, directeur Sector Innovatie en Kwaliteit |
| | Lieve van den Berg | waarnemend wijkagent |
| | Ton Hamers | GGz Breburg, manager VOF DD, Jan Wierhof 3 |
| | Peter Hoenderkamp | buurtbewoner |
| | Ied Meurders | verslaglegging Spronk Management Support |
| Verhinderd: | Dimitri Boekelman | buurtbewoner |
| | Mayda Menting | Klasse Theater |
| | Ad Braber | wijkagent |

N.B. De vastgestelde verslagen worden gepubliceerd op:
www.tilburg.nl (zoekterm 'Jan Wier')
www.armhoefseakkers.nl
www.janwierhof.ggzbreburg.nl

1. Opening / agendavaststelling / voorstelronde

Voorzitter A. Derix opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom, waarna de berichten van verhindering worden gemeld.
 Hilde Gersjes neemt alleen nog ad hoc deel aan het beheeroverleg of als Thom van den Brule verhinderd is.

Agendavaststelling:

De agenda wordt op enkele punten aangevuld. Toegevoegd worden: Vaststelling verslag 8 september 2015 en Evaluatie outreachend medewerker NK.

Voorstelronde:

Lieve van den Berg is waarnemend wijkagent in hetzelfde gebied als Ad Braber en is daarnaast betrokken bij de AZC noodopvang. T.b.v. haar wordt een korte voorstelronde gehouden.

2. Vaststelling verslag 7 juli 2015

Tekstueel: Geen opmerkingen.

Naar aanleiding van:

Actiepunt 120, buurtpreventie en WhatsApp-groep: het eerste overleg hierover is nu gepland.

Actiepunt 6: op zaterdag 17 oktober a.s. vindt tussen 14.30 en 16.00 uur de officiële opening van de MHU plaats door bestuurder Walther Tibosch en wethouder Hans Kokke. Er is dan ook een moment voor omwonenden.

Actiepunt 8: de kapvergunning is inmiddels richting gemeente. De GGz wil hier een soort parklandschap maken met meer kleur en de verlichting aanpassen. Die aanpassing behelst duurzame, minder breedstralende en meer op de straat gerichte verlichting om nachtelijke hinder ervan voor cliënten te voorkomen.

H. Jacobs wijst erop dat buurtbewoners hebben gevraagd om verlichting bij het plantsoentje bij Jan Wierhof 1. Dit wordt t.z.t. eventueel meegenomen in de verlichtingsplannen. **(p.m.)**

Actiepunt 26: M. v. Akkeren mailt de politierapportage m.b.t. de meldingen van het tweede kwartaal alsnog door naar de leden van het beheeroverleg. *(Noot notuliste: is reeds afgewerkt)*

Actiepunt 27: De gemeente beschikt niet over een maandelijkse lijst maar krijgt wel een andere lijst. Deze komt ter sprake bij agendapunt 4, Meldingenoverzicht.

De actiepuntenlijst wordt geactualiseerd.

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Verslagen ingelaste overleggen 8 september en 22 september 2015

Het verslag van 8 september 2015 is voorgelegd aan alle genodigden die hun reactie erop hebben kunnen geven. De reacties evenals nog wat aanvullingen tijdens het vervolgoverleg van 22 september jl. zijn door voorzitter A. Derix verwerkt in de uiteindelijke versie.

Afgesproken wordt om bij het verslag van het vervolgoverleg op 22 september 2015 dezelfde procedure te volgen. M. van Akkeren mailt alle genodigden de conceptversie en vraagt hen eventuele reacties vóór 13 oktober 2015 te sturen naar voorzitter A. Derix. **(actie: MvA) (Noot notuliste: dit is inmiddels gebeurd.)**

A. Derix zal deze wederom verwerken. De eventuele aanpassingen in het verslag worden zichtbaar.

Het verslag van 22-9 komt op de volgende vergadering van het beheeroverleg opnieuw aan de orde. **(p.m. agenda)**

N.B. Beide verslagen worden t.z.t. tegelijkertijd gepubliceerd.

M. van Akkeren heeft de beantwoording van de vragen die de Stichting Bescherming Woonomgeving Jan Wier aan de raadscommissie heeft gesteld ter informatie aan de leden van het beheeroverleg gestuurd.

Naar aanleiding hiervan heeft J. Manders buurtbewoners uitgenodigd voor een gesprek hierover op dinsdag 13 oktober a.s.

N.a.v. het verslag van 22 september zegt M. van Akkeren er behoefte aan te hebben op voorhand uit te spreken dat hij zich als vertegenwoordiger van de gemeente persoonlijk geraakt voelt door het wantrouwen dat daarin naar voren komt richting gemeente, GGz en NK. Hij zegt naar eer en geweten altijd correcte informatie te hebben verstrekt en als dat niet het geval bleek te zijn, hij daar alsnog op teruggekomen is. Z.i. geldt dat eveneens voor GGz en NK.

De voorzitter zegt de reactie te respecteren. Het punt 'vertrouwen/wantrouwen' is een punt dat nadrukkelijk moet worden besproken bij de evaluatie van het beheeroverleg.

4. Meldingenoverzicht GGz d.d. 8 september en 6 oktober 2015

N.a.v. het relatief grote aantal meldingen vraagt H. Jacobs zich af of hiervoor een verklaring te geven is.

M. van Akkeren reikt ter vergadering een overzicht uit met het aantal aangiften van de politie in 2014 en 2015, uitgesplitst naar deelwijken Armhoef, Tivoli (m.u.v. de Spoorlaan) en omgeving Jan Wier. Hoewel daar geen statistische conclusies aan verbonden kunnen worden blijkt uit de absolute aantallen dat het aantal aangiften nog altijd zeer gering is in verhouding tot het stedelijk gemiddelde en in 2015 niet is toegenomen. Het aantal meldingen bij het meldpunt Jan Wier echter wel. Dat zou kunnen betekenen dat buurtbewoners incidenten in verband brengen met de komst van de MHU en/of hun zorg over de gevolgen van de komst van de MHU aangeven. Vaak is te lezen in meldingen dat men het gevoel/idee heeft dat een bepaald incident verband houdt met de komst van de MHU.

Dat roept volgens T. de Vos de vraag op wat hieraan richting buurtbewoners/melders gedaan kan worden. Als meldingen uitsluitend in het beheeroverleg worden besproken maar er verder niets mee wordt gedaan, blijft het beheeroverleg alleen een papieren tijger.

N.a.v. deze vraag worden diverse suggesties genoemd die meegenomen kunnen worden in de evaluatie en hieronder zijn weergegeven. **(p.m. evaluatie)**

- Het beheeroverleg houdt de vinger aan de pols wat de meldingen betreft. Het bespreken en terugkoppelen van meldingen is de kerntaak van het beheeroverleg en dat betekent dat de meldingen centraal moeten staan.
- Het beheeroverleg is meer bezig met procedures dan met inhoud. Dat zou anders moeten.
- In de terugkoppeling wordt meestal alleen de conclusie gemeld die het uitzoeken of een melding gerelateerd is aan een cliënt van Jan Wier heeft opgeleverd, maar niet op welke manier dat is uitgezocht. Daarom in een telefoongesprek met de melder aangeven dat navraag bij diverse afdelingen en personen niets heeft opgeleverd waardoor de persoon die verantwoordelijk is voor een incident, niet te plaatsen is. M.a.w. duidelijker maken wat er n.a.v. een melding precies wordt/is gedaan om op die manier melders (meer) het gevoel te geven dat ze serieus worden genomen.

- Dat er serieus wordt omgegaan met meldingen en klachten en deze grondig onderzocht worden is een kwestie van vertrouwen. En daar schort het bij sommigen aan, zo bleek tijdens de extra overleggen. Daarom nagaan wanneer en naar aanleiding waarvan het wantrouwen is ontstaan en vragen dat gevoel m.b.v. concrete situaties te onderbouwen.
- Als de meldingenlijst is besproken en vastgesteld in het beheeroverleg impliceert dit dat het beheeroverleg akkoord gaat met de afwikkeling ervan. Daarom voortaan de terugkoppeling doen *namens* het beheeroverleg.
- Meer naar buiten treden als beheeroverleg zou sowieso een goede ontwikkeling zijn.
- Nog nadrukkelijker communiceren of onder de aandacht brengen dat men bij misdrijven en strafbare feiten 112 moet bellen en niet 0900 8844 en i.i.g. niet het telefoonnummer van de receptie van Jan Wier.
- Meldingen en klachten kunnen ook gezien worden als een aanleiding om in contact te komen met melders.
- Na de evaluatie vanuit het beheeroverleg als collectief in de buurtkrant de verbeterpunten aangeven.

H. Jacobs wijst nog even op de dubbelrol die hij heeft. Als buurtbewoner is hij betrokken bij de pogingen die de Stichting doet om zaken tegen te houden, als lid van het beheeroverleg is hij hier om mede uitvoering te geven aan het raadsbesluit en bepaalde zaken te verbeteren.

Vanuit de GGz wordt opgemerkt dat buurtbewoners soms denken dat GGz of NK niets doen bij een incident, bijvoorbeeld toen een cliënt vanaf het dak stenen op auto's gooide. Dat is echter niet waar, want de standaardregel is om altijd in contact te blijven met een cliënt en daarnaast de veiligheid van alle betrokkenen, ook het eigen personeel, zo veel mogelijk te waarborgen. Dat betekende in dit geval: niet het dak op gaan maar de cliënt proberen te bewegen naar beneden te komen. Incidenten worden achteraf altijd intern geëvalueerd en dan wordt ook gekeken naar mogelijke verbeterpunten.

Volgens J. Manders had de GGz wel eerder contact kunnen en ook moeten opnemen met de melder in kwestie om de handelwijze van de GGz in deze concrete situatie toe te lichten. Nu leek het voor de buurt alsof er 'niets' werd gedaan. Ook dit is z.i. een verbeterpunt. (**p.m. evaluatie**)

N.a.v. de bespreking van de meldingen merkt M. Stalpers op dat sommige daarvan in zijn ogen 'puur proza' zijn en niet zo ter zake doende.

Toegelicht wordt dat is afgesproken om alle meldingen integraal op te nemen in het meldingenoverzicht, omdat in de verwoording vaak ook de emotie en/of de zorg van de melder duidelijk wordt. In het beheeroverleg wordt gekeken of een melding goed is afgehandeld en teruggekoppeld dan wel of verdere actie nodig is en zo ja, door wie.

N.a.v. melding 227 over de brand op 24 augustus jl. informeert H. Jacobs of naar aanleiding daarvan nog bepaalde procedures worden aangescherpt of gewijzigd.

Toegelicht wordt dat de situatie rond de brand uitvoerig intern is geëvalueerd en er een rapport is gemaakt t.b.v. de inspectie. Indien de inspectie tot de conclusie zou komen dat bepaalde procedures of protocollen veranderd moeten worden, gebeurt dat en wordt dat aangegeven in het beheeroverleg. Het is echter voorbehouden aan de GGz en niet aan de burgemeester of het beheeroverleg om eventuele aanpassingen te doen als het gaat om de inhoud van de zorg. De GGz kan wel een toelichting geven m.b.t. de aanpassingen. Gebleken is daarnet nog dat ook de dingen die goed zijn gegaan soms nadere uitleg behoeven.

De komende dagen wordt de nieuwsbrief voor de buurt gemaakt en daarin wordt aangegeven op welke punten het in een volgende situatie anders of beter zou kunnen.

5. Stand van zaken partners

Gemeente: 1-meting:

Het plan van aanpak en de vragenlijst (dezelfde als bij de nulmeting) zijn met de stukken meegestuurd. Aan de orde is de vraag op welk moment de 1-meting bij voorkeur uitgezet zou moeten worden, in november of begin 2016.

Besloten wordt dat maart 2016 de beste tijd is, aangezien naar verwachting op zijn vroegst in maart 2017 Jan Wierhof 1, 2 en 3 ingebruikname kan plaatsvinden. Daarna zou dan de 2-meting gehouden kunnen worden.

GGz:

I.v.m. de onpartijdige verantwoording m.b.t. het aantal bedden wordt, zoals afgesproken, een accountant in de arm genomen. Het beheeroverleg moet aangeven wat men precies wil weten en op basis daarvan kunnen er specifieke vragen aan de accountant worden voorgelegd. J. Manders stelt voor om dit te bespreken tijdens de bijeenkomst met de buurt op 13 oktober a.s. (**actie: JM**)

Het beheeroverleg gaat hiermee akkoord.

MHU:

Indertijd is in het beheerprotocol afgesproken dat er na 3 maanden geëvalueerd zou worden of de outreachend medewerker van de MHU nog nodig en zinvol is. T. van den Brule wijst erop dat deze medewerker niets constateert en niet wordt benaderd. Hij zou hem daarom graag inzetten voor andere taken. Beveiliging en andere medewerkers blijven wel actief.

Het beheeroverleg gaat ermee akkoord dat de outreachend medewerker andere taken krijgt.

Politie:

L. van den Berg zal A. Braber vragen het driemaandelijks overzicht van het derde kwartaal 2015 naar M. van Akkeren te sturen die dit met de stukken voor de volgende vergadering meestuurt. (**actie: L.v.d.Berg/A. Braber en MvA**)

6. Procesafspraken evaluatie beheeroverleg

In klein comité wordt op korte termijn een voorzet voor de evaluatie gemaakt.

M. van Akkeren, T. van den Brule, T. de Vos en H. Jacobs doen mee. H. Jacobs geeft aan ruggespraak te willen houden met de achterban om hun signalen te kunnen meenemen.

Verder worden A. Braber als D. Boekelman hiervoor worden uitgenodigd. (**actie: MvA**)

7. Rondvraag en sluiting

C. den Braber geeft aan dat de HIC Breda op 20 oktober a.s. teruggaat naar Breda.

J. Manders meldt dat er een presentatie wordt voorbereid van de al eerder aangegeven plannen van GGz Breburg op deze locatie. Hij nodigt t.z.t. de projectleider uit in het beheeroverleg om een presentatie te geven. (**actie: JM**)

Volgende vergadering beheeroverleg: dinsdag 3 november 2015 van 19.00 – 21.00 uur.

Hierna sluit voorzitter A. Derix de vergadering onder dankzegging voor ieders aanwezigheid en inbreng.

Vergaderplanning na de zomer, steeds op dinsdagavond van 19.00 -21.00 uur.

- 3 november
- 1 december

8. Afspraken (in overzicht)

| Nr. | Datum beheeroverleg | Afspraak / actiepunt | Door: |
|------|---------------------|---|----------------------------------|
| 45. | 27-03-2013 | Zorgen voor 'warme overdracht' | T. de Vos |
| 113. | 11-03-2014 | In verdere detaillering vlekkenplan ook looproutes naar poliklinische gebouwen aangeven | H. Gersjes/ J. Manders |
| 120. | 08-04-2014 | Informeel bijeenkomst over buurtpreventie organiseren en WhatsApp groep en andere belangstellenden. | Bewoners/politie/ Gemeente |
| | 21-10-2014 | Een bijeenkomst met een combinatie van buurtpreventie en WhatsApp groep, met medewerking van de wijkagent | A. Braber |
| | 12-05-2015 | Na de zomer bijeenkomst plannen in Klasse Theater | M. v. Akkeren |
| 143 | 02-12-2014 | T.z.t. tekeningen gebouwen 1,2 en 3 tonen in beheeroverleg ivm eventuele wijzigingen mbt looproutes | GGz/Novadic-Kentron; p.m. agenda |
| 6. | 10-02-2015 | T.z.t. bij nieuwe informatieavond MHU daarin meenemen | J. Manders/T.v.d. Brule |
| 28. | 06-10-2015 | Zo mogelijk verlichting bij plantsoen bij JW 1 meenemen bij nieuwe verlichting | p.m. GGz |
| 29. | 06-10-2015 | Ad Braber vragen om het 3 ^e kwartaal overzicht van de | L.v.d. Berg/A. Braber |

| | | | |
|-----|------------|---|---------------|
| | | meldingen bij de politie | |
| | | Meesturen met vergaderstukken 03-11-2015 | M. v. Akkeren |
| 30. | 06-10-2015 | Op korte termijn in klein comité voorzet maken voor evaluatie beheeroverleg; D. Boekelman en A. Braber hiervoor uitnodigen | M. v. Akkeren |
| 31. | 06-10-2015 | Vragen voor accountant ivm verantwoording aantal bedden bespreken op bijeenkomst met buurtbewoners op 13-10-2015 | J. Manders |
| 32. | 06-10-2015 | T.z.t. projectleider uitnodigen een presentatie te geven in beheeroverleg over plannen GGz op locatie Jan Wier 1,2,3 | J. Manders |

Permanente acties/afspraken

| Nr. | Datum | Permanente afspraak / actiepunt | Door: |
|-----|------------|--|-------------------|
| 2. | 25-10-2012 | Meldingenlijst GGz met vergaderstukken meesturen; | M. v. Akkeren |
| | 29-05-2013 | Notulen doormailen zodra ze ontvangen zijn; overige stukken vóór weekend voorafgaand aan vergadering | |
| 3. | 07-11-2012 | Ingeval GGz-lijst vóór bespreking in beheeroverleg aan gemeente moet worden overlegd, hierover contact opnemen met GGz en bewoners | M. v. Akkeren |
| 4. | 16-04-2013 | Alle meldingen bij Jan Wier meldpunt voortaan cc doorsturen naar H. Jacobs | J. Manders |
| 5. | 06-02-2013 | Zo zorgvuldig mogelijk omgaan met informatie uit het beheeroverleg om ongewenste publiciteit te voorkomen | allen |
| 6. | 06-02-2013 | Geen aantallen maar categorieën aangeven bij incidenten met inzet door politie Nieuwe categorieën waarbij politie-inzet nodig was melden in beheeroverleg | GGz |
| 7. | 05-11-2013 | Behalve de laatste nieuwe meldingen ook de gewijzigde en/of later afgehandelde meldingen in de lijst opnemen t.b.v. beheeroverleg | GGz |
| 8. | 28-02-2013 | Anonieme meldingen bespreken in beheeroverleg zonder terugkoppeling naar melder | |
| 9. | 27-03-2013 | Meldingen en eventuele inzet van politie als vast bespreekpunt agenderen. | M. v. Akkeren |
| 10. | 16-04-2013 | Bijnamen vermijden en in plaats daarvan een duidelijke persoonsomschrijving geven | Allen |
| 12. | 26-06-2013 | In beheeroverleg bespreken welke meldingen van politie aan Jan Wierlijst moeten worden toegevoegd | p.m. vergadering |
| 13. | 13-08-2013 | Ter vergadering aan de orde stellen of afspraken rond reageren op meldingen en terugkoppeling helder zijn en nagekomen (kunnen) worden | p.m. agenda |
| 14. | 13-08-2013 | Stand van zaken toezicht houden terugkoppelen in beheeroverleg | p.m. agenda |
| 15. | 13-08-2013 | Bij notities e.d. altijd aangeven of deze al dan niet gedeeld mogen worden met anderen | M.v. Akkeren |
| 16. | 03-09-2013 | In de communicatie aangeven dat het genotsmiddelenverbod uitsluitend betrekking heeft op alcohol | p.m. gemeente/GGz |
| 17. | 24-09-2013 | Politiemeldingen die niet Jan Wier gerelateerd zijn mondeling toelichten in beheeroverleg | A. Braber |
| 18. | 26-11-2013 | Afgehandelde meldingen uitsluitend nogmaals bespreken als daar een dringende aanleiding toe is | Allen |

| | | | |
|-----|---------------------------|---|---|
| 19. | 11-03-2014 | Informatie over wijkschouw naar H. Jacobs sturen | M. v. Akkeren |
| 20. | 08-04-2014 10-06-2014 | Tweemaal per jaar informatieavond voor de buurt organiseren | J. Manders/ H. Gersjes <i>in overleg met H. Jacobs</i> |
| 21. | 08-04-2014 | Bij politie melden als een slapende zwerver wordt aangetroffen op het Jan Wierterrein of in park | allen |
| 22. | 08-04-2014 | Een melding, bijv. over een slapende zwerver, betekent altijd: actie ondernemen | Allen |
| 23. | 20-05-2014 | Bij belangrijke wijzigingen in zorgaanbod van NK/Jan Wier altijd eerst bespreken in Beheeroverleg, voordat een memo gaat circuleren | J. Manders/ H. Gersjes/gemeente |
| 24. | 20-05-2014 | Signaal om vaker terug te koppelen naar melder meenemen | A. Braber/J. Manders |
| 25. | 10-06-2014 | Over waar en hoe te melden via de diverse kanalen richting buurtbewoners regelmatig communiceren. | Gemeente/GGz- Novadic- Kentron/buurtraad |
| 26. | 10-06-2014 | Het definitieve verslag wordt voortaan zo mogelijk daags na de vergadering meteen naar alle leden van de beheergroep gemaild. | Notuliste |
| 28. | 21-10-2014/ 13-01-2015 | Gemeentelijke bewonersbrieven en vanuit GGz/NK voortaan digitaal versturen naar de leden beheeroverleg | M. van Velthoven/ J. Manders/H. Gersjes |
| 29. | 21-10-2014 | Per 2015 worden de politiemeldingen eenmaal per drie maanden verzameld en gepresenteerd in het beheeroverleg. Indien nodig is er tussentijds contact met de wijkagent | A. Braber |
| 30. | 11-11-2014 | Bij verschijnen nieuwe buurtkrant link naar website mailen aan leden beheeroverleg | H. Jacobs |

Tilburg, 8 oktober 2015
Spronk Management Support IM

Bijlage:

- Vastgesteld verslag van 7 juli 2015 (pdf)
(N.B. Naar leden beheeroverleg reeds kort na de vergadering gemaild)