

Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier (vastgesteld)**

Datum: **16 april 2013 (19.00 – 21.05 uur)**

Locatie: **Jan Wierhof 7, Tilburg**

Aanwezig:	Arold Derix	onafhankelijk voorzitter
	Marc van Akkeren	omgevingsmanager gemeente Tilburg
	Johan Manders	GGz Breburg, Locatiemanager Jan Wier
	Helma Oostelbos	buurtbewoonster, voorzitter buurtraad
	Hein Jacobs	buurtbewoner, lid buurtraad
	Rob de Laat	manager Jan Wierhof 5
	Ton Hamers	GGz Breburg, manager VOF DD, Jan Wierhof 4
	Ad Brouwers	GGz Breburg, leidinggevende Jan Wierhof 2
	Ad Braber	wijkagent
	Ied Meurders	verslaglegging Spronk Management Support
Verhinderd:	Toon de Vos	GGz Breburg, Locatiemanager Jan Wier en Beleidsadviseur Sector Innovatie en Kwaliteit
	Peter Hoenderkamp	buurtbewoner
	Marjo van Velthoven	wijkregisseur gemeente Tilburg
	Mayda Menting	Klasse Theater
	Harrie Baans	beheerder stichting Carré

1. Opening / mededelingen/ voorstelronde/ agendavaststelling

Voorzitter A. Derix voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom. Hierna worden de berichten van verhindering meegedeeld.

Het telefoonnummer van H. Baans is nog niet bekend bij M. van Akkeren, waardoor hij nog geen contact heeft kunnen opnemen.

T.b.v. Hein Jacobs die voor het eerst aanwezig is, volgt een korte voorstelronde. H. Jacobs zal H. Oostelbos t.z.t. opvolgen als lid van het beheeroverleg.

De agenda wordt enigszins gewijzigd vastgesteld, omdat agendapunt 5 en 6 niet besproken kunnen worden tengevolge van de afwezigheid van T. de Vos.

2. Vaststelling notulen 27 maart 2013

Tekstueel:

Er worden enkele aanpassingen gedaan in het verslag.

Naar aanleiding van:

H. Jacobs informeert of de burgemeester, die heeft aangegeven in de nieuwe situatie persoonlijk garant te staan voor de veiligheid van de buurt, de verslagen van de beheergroep krijgt.

M. van Akkeren geeft aan dat de verslagen naar Frans Swinkels gaan. Hij is directeur Veiligheid van de gemeente Tilburg en lid van de lokale driehoek. Hij heeft zeer regelmatig overleg met de burgemeester; van zijn kant laat de burgemeester zich ook heel goed informeren.

Op verzoek van de bewoners worden vanaf heden de internetlocaties van buurtraad Armhoefse Akkers en gemeente Tilburg op pagina 1 van het verslag aangegeven, omdat op beide websites de verslagen van het beheeroverleg gepubliceerd worden.

3. Stand van zaken meldingen

Ad melding 74: A. Braber meldt dat de vrouw in kwestie bij de politie volledig uit beeld is.

M. van Akkeren geeft aan dat ze bij het Zorg- en Veiligheidshuis (ZVHT) wel in beeld is.

Gekeken wordt of er in de periode van 18-1-2013 tot 20-2-2013 nog meldingen over haar zijn geweest bij gemeente en/of Jan Wier. (actie: MvA/JM)

Ad melding 80: H. Oostelbos geeft aan dat nieuwe meldingen niet naar haar zijn doorgestuurd. De meldingen komen voortaan terecht bij J. Manders. Hij zal ervoor zorgen dat ze vanaf heden standaard worden doorgemailed naar H. Oostelbos. (actie: JM)

Wijkagent A. Braber geeft aan dat de melders benaderd zijn en e.e.a. is uitgezet bij de collega die zich bezighoudt met incidenten m.b.t. drugs. Er blijkt geen relatie te zijn met de inbraken, omdat inmiddels vaststaat dat daar een andere dader bij betrokken was.

Bewoners wijzen op het donkere steegje bij de verpleegsterflat, waar geen zicht op is. J. Manders zal nog aan de melder de vraag voorleggen of die iets ziet in fysieke maatregelen ter plaatse. (actie: JM)

M. van Akkeren stelt voort deze kwestie ook mee te nemen bij de inrichting van de openbare ruimte. Echter daar moet wel draagvlak voor zijn bij bewoners en gebruikers. De enige manier voor de gemeente om iets te doen is in samenspraak met bewoners. De gemeente gaat in ieder geval nooit eenzijdig actie ondernemen! N.B. Dit zal ook uitdrukkelijk worden aangegeven op de tweede bijeenkomst voor melders. (p.m. 13 mei 2013)

M. van Akkeren geeft aan dat helaas tot nu toe nog niemand zich heeft gemeld om mee te denken over concrete zaken die in de buurt opgepakt zouden kunnen worden. Bewoners wijzen erop dat buurtbewoners cynisch zijn geworden en weinig vertrouwen hebben. Aanpakken van het speeltuintje zou dat vertrouwen volgens hen weer wat kunnen herstellen. M. van Akkeren stelt voor om een keer op woensdagmiddag met een aantal buurtbewoners te gaan kijken om te horen of zij vinden dat het speelhuisje al dan niet moet blijven. (p.m. MvA/bewoners)

Ad melding 81: A. Braber en R. de Laat hebben n.a.v. deze melding contact met elkaar gehad. R de Laat heeft namens Jan Wier een bos bloemen laten bezorgen bij de gedupeerden en zal in week 17 nog contact met hen opnemen i.v.m. een eventuele schade vergoeding. De betrokken verpleegkundige heeft aangegeven dat hij t.a.v. deze cliënt een inschattingfout heeft gemaakt.

Ad melding 82: Deze melding betrof een cliënt van Jan Wierhof 2. Hij is ermee geconfronteerd en e.e.a heeft geleid tot kortdurende vrijheidsbeperkende maatregelen. Het heeft echter even geduurd voordat men met hem in gesprek kon gaan i.v.m. zijn psychische gesteldheid. Hij heeft nu aangegeven dat hij zijn gedrag zal aanpassen, maar aangetekend wordt dat het gaat om een chronische psychiatrische patiënt.

Ad melding 83: Dit betreft waarschijnlijk ook een cliënt van Jan Wier. Hij is aangesproken, maar ontkent.

Ad melding 84: De wijkagent heeft dit uitgezocht en gebleken is dat er absoluut geen sprake was van een drugsdeal. De melder heeft een foute conclusie getrokken en dat is naar hem teruggekoppeld. J. Manders zal dit nog aan de melding toevoegen. (actie: JM)

Er is nog een nieuwe melding van een meisje van 12. Deze melding komt de volgende keer aan de orde.

Ad melding 85: De toezichthouder heeft heel adequaat en goed gereageerd, maar jammer dat de receptie de boot weer afhield, aldus de bewoners. Dit wordt onderschreven door de gehele beheergroep. J. Manders zegt toe dit op te nemen met de receptie om te bewerkstelligen dat er voortaan anders wordt gereageerd. (actie: JM)

N.a.v. deze melding geeft de wijkagent aan dat de man in kwestie in Breda op een gesloten afdeling verblijft. Als hij weer op straat komt, dan wordt er door de politie niets meer van hem getolereerd.

Procedureafspraken:

- Bij een incident op of rond het Jan Wierterrein belt een melder zelf de politie, als de receptie aangeeft dat er vanuit Jan Wier niemand beschikbaar is om actie te ondernemen.
- De receptie maakt in ieder geval ook een melding en geeft die intern door.
- Bij ernstige zaken belt een melder via 112 rechtstreeks naar de politie.

M. van Akkeren merkt op dat het goed is om, vooruitlopend op het beheerprotocol, afspraken als deze nu al vast te leggen. Hijzelf zal het beheerprotocol voorbereiden en bovenstaande daarin opnemen. **(actie: MvA)**

Ad melding 87: Bewoners vinden de voorgestelde plaatsing van een prullenbak bij de picknickbank een goed idee. Andere aanwezigen vinden dit echter de verantwoordelijkheid van Carré. Carré dient volgens hen nu zelf verantwoordelijkheid te nemen door hetzij een prullenbak te plaatsen, hetzij de tafel te verwijderen.

M. van Akkeren zal M. van Velthoven vragen dit aan M. Menting voor te leggen. **(actie: MvA/MvV)**

Op de vraag van bewoners of er gewerkt wordt aan structurele maatregelen c.q. structureel beleid om meldingen zo veel mogelijk te voorkómen, geeft M. van Akkeren aan dat dit zeker gaat gebeuren. In week 17 is er een afspraak rond versterken van het toezicht. Wel onderscheid maken tussen (ex-)cliënten en bezoekers en mensen die zich om andere redenen op het terrein bevinden. Er is een korte lijn met het ZVHT.

Echter voor een deel zal het beleid reactief blijven, omdat er altijd sprake zal zijn van meldingen. Er wordt gewerkt aan het verhogen van de kwaliteit van meldingen door aan te dringen op zo concreet en duidelijk mogelijke informatie.

Aanvullend wordt vanuit de GGz aangegeven dat men steeds meer zicht krijgt op situaties die problemen (kunnen) opleveren voor de buurt. Daar wordt zorgvuldig over nagedacht. Dat geldt ook voor de houding van verpleegkundigen t.o.v. cliënten, de manier waarop zij deze aanspreken, e.d.

J. Manders geeft aan dat hij last heeft van de vraag van een buurtbewoner welke cliënt eigenlijk gevaarlijk is. Hij zegt de vraag te begrijpen, maar om diverse redenen niet in staat te zijn er antwoord op te geven.

Voorgesteld wordt dat J. Manders dit punt op de avond voor melders voorlegt. **(p.m. 13 mei 2013)**

Vanuit de bewoners wordt de vraag gesteld hoe de GGz omgaat met cliënten die voor een dagbehandeling komen en dronken of onder invloed van drugs bij Jan Wier aankomen. Bekend is dat ze weggestuurd worden, maar de vraag is of er dan op wordt toegezien dat zij daadwerkelijk naar huis gaan en niet door de wijk gaan lopen.

Aangegeven wordt dat cliënten van het ACT-team meestal onder invloed zijn. Anderen cliënten besluiten vaak zelf al om maar niet te komen, omdat ze dan toch niet mogen deelnemen. Als het echt uit de hand loopt bij de reguliere behandeling wordt de hulp van de politie ingeroepen. Er is overigens maar zelden sprake van daadwerkelijke overlast waarbij inzet van de politie nodig is.

De GGz zegt niet meer te kunnen doen dan zij momenteel doet.

Tot slot wordt vanuit de GGz-medewerkers opgemerkt dat zij moeite hebben met de bijnamen die aan cliënten worden gegeven. Daarom het dringende verzoek die bijnamen te vermijden en in plaats daarvan een zo duidelijk mogelijke beschrijving te geven van de persoon in kwestie. **(p.m. allen)**

4. Tweede bijeenkomst melders d.d. 13 mei 2013

De bijeenkomst is gepland op maandag 13 mei 2013, om 20.00 uur bij Jan Wierhof 11.

Afspraken:

- I.v.m. de twee weken meivakantie in week 17 al een vooraankondiging laten uitgaan, zodat men tijdig op de hoogte is van deze datum. **(acties: MvA/GGz)**
- Een korte agenda maken, zodat duidelijk is wat men op die avond kan verwachten
- Op de avond in ieder geval ingaan op de meldingen en klachten. De meldingen van de gemeente worden hierbij betrokken.
- Daarnaast aandacht voor enige voorlichting, bijvoorbeeld m.b.t. de achtergrond van drugsgebruik, oorzaak en gevolgen van een psychose e.d.
- De eerder gemaakte opmerking van M. van Akkeren dat de gemeente niet eenzijdig zaken aanpakt of wijzigt en de hartenkreet van J. Manders n.a.v. de vraag welke cliënt gevaarlijk is, worden ook op deze bijeenkomst aan de orde gesteld.

5. Situatieschets/visiedocument Jan Wier

Op 19 april a.s. is er overleg en wordt duidelijk wat er volgend jaar gaat gebeuren, wat er verbouwd wordt i.h.k.v. de verhuizing, e.d. Novadic-Kentron zal pas in tweede instantie aansluiten bij het overleg.

Omdat er nu nog geen nieuws is, wordt dit punt doorgeschoven naar de volgende vergadering. (p.m. agenda 7 mei 2013)

6. Toelichting AED en mogelijke ondersteuning vanuit GGz

Ook dit punt wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering. (p.m. agenda 7 mei 2013)

7. Toelichting (on)wenselijkheid speciale meldcode m.b.t. meldingen Jan Wier

Wijkagent A. Braber geeft aan dat alles staat of valt met de invoer van een speciale code. Hij vermoedt echter dat het lang kan gaan duren voordat alle collega's de code op hun netvlies hebben. Invoering veronderstelt daarnaast dat meldingen tevoren gefilterd worden op 'Jan Wier' en uitgezocht wordt of ze daar daadwerkelijk aan gerelateerd zijn. Intern wordt nog wel gekeken naar mogelijkheden, maar A. Braber verwacht niet dat dit veel zal gaan opleveren.

8. Meldingenlijsten politie t/m 7 april 2013 en politie-inzet

Bewoners zeggen een melding te missen. A. Braber geeft aan dat dit te maken heeft met het computersysteem van de politie. I.t.t. de gemeente die met geocodering werkt, werkt de politie met straatnamen. Een collega van de administratie gaat nu uitzoeken in hoeverre de meldingen bij de politie uit de omgeving van Jan Wier komen. Die worden er dan handmatig uitgehaald.

Afgesproken wordt om de 14-dagenlijst die naar de lokale driehoek gaat, voortaan in het beheeroverleg te bespreken. Na vaststelling ervan zal A. Braber de lijst naar M. van Akkeren mailen, die hem met de andere vergaderstukken doormailt naar de leden van het beheeroverleg. (actie: A. Braber/MvA)

Van politie-inzet bij Jan Wier is in de afgelopen perioden geen sprake geweest.

9. Nulmeting veiligheid

M. van Akkeren geeft aan dat hij binnenkort met collega's om de tafel zit i.v.m. een zogenoemde nulmeting. De burgemeester heeft gezegd dat het na de verhuizing veiliger zal zijn dan nu. Daarom moet er nu een nulmeting worden gedaan. Hierbij wordt de enquête die indertijd in Zorgvlied is gebruikt als basis genomen. In het overleg wordt besproken wat het gebied wordt, waar de enquête wordt uitgezet en of er deelgebieden moeten worden aangegeven.

De bewoners bepleiten het aanwijzen van deelgebieden waarin de enquête wordt uitgezet.

De nulmeting komt terug in het beheeroverleg. (actie: MvA)

10. Vaststelling nieuw vergaderschema

Via de mail heeft M. van Akkeren het nieuwe vergaderschema voorgelegd.

Op verzoek van de vergadering worden daar enkele wijzigingen in aangebracht:

- **7 mei:** het vergadertijdstip wordt dan i.p.v. 14.00 – 16.00 gewijzigd in **15.00 – 17.00 uur**
- Dinsdag 28 mei wordt gewijzigd in **woensdag 29 mei**. (De vergadertijd blijft van 19.00 – 21.00 uur.)
- Voor 18 juni zoekt M. van Akkeren m.b.v. datumprikken.nl een alternatief, omdat nogal wat leden van het beheeroverleg dan wegens vakantie verhinderd zijn. (actie: MvA)

11. Stand van zaken partners

Namens de buurtbewoners wordt gevraagd of er een relatie is tussen de DD-kliniek in de Goirkestraat en hier. T. Hamers geeft aan dat er geen relatie is, omdat de kliniek in de Goirkestraat van het RIBW is.

Geïnformeerd wordt naar de stand van zaken m.b.t. de uitplaatsing Jan Wierhof 2.

J. Manders geeft aan dat ook dit punt in het eerder genoemde overleg van 19 april a.s. besproken wordt. Er is ook aandacht voor communicatie m.b.t. de verhuizing in combinatie met de verbouwing.

Bewoners dringen erop aan om ook de interne verhuisbewegingen te communiceren naar de buurt. Dit om problemen te voorkomen.

Desgevraagd wordt aangegeven dat het uitgesloten is dat een (ex-)cliënt uit de leegstaande ruimte tegenover Jan Wierhof 1 is gezet.

Op een vraag van de bewoners geeft wijkagent A. Braber aan dat hij tijdens zijn vakantie niet wordt vervangen. Wel worden zaken door zijn collega's overgenomen.

Meldingen naar hem kan men het beste via het navolgende mailadres doorgeven:

team-tilburg-centrum@mw-brabant.politie.nl en cc naar A. Braber zelf.

12. Doorlopen afsprakenlijst

De lijst wordt geactualiseerd.

13. Rondvraag en sluiting

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

Hierna sluit voorzitter A. Derix de vergadering, onder dankzegging voor ieders aanwezigheid en inbreng.

14. Afspraken (in overzicht)

Nr.	Datum beheeroverleg	Afspraak / actiepun	Door:
16.	07-11-2012	Verschil veiligheid in herfst/winter enerzijds en lente/zomer anderzijds meenemen in pilot, evenals vraag hoe om te gaan met cliënten die Ringbaan Oost zijn overgestoken	p.m. GGz
17.	27-03-2013	Vervolg AED: aantal alerts vanuit GGz; mogelijke ondersteuning van GGz aan buurt bij AED Alert.	J. Manders; agenda 7 mei 2013
31.	16-04-2013	M.b.v. datumprikken.nl alternatief voor 18 juni zoeken	M.v. Akkeren
42.	27-03-2013	Tel.nr. H. Baans doorgeven aan M.v. Akkeren; Contact opnemen met H. Baans ivm vertegenwoordiging stichting Carré	M. Menting M. van Akkeren
45.	27-03-2013	Zorgen voor 'warme overdracht'	T. de Vos
46.	16-04-2013	Checken of er tussen 18-01 en 20-2-2013 meldingen over vrouw uit melding 74 waren bij gem. en/of JW	M. v. Akkeren/ J. Manders
47.	16-04-2013	Afspraken afwerken n.a.v. meldingen 80, 84, 85 zoals opgenomen in dit verslag	J. Manders
48.	16-04-2013	Samen met bewoners op een woensdagmiddag bij speelhuysje bespreken of dit al dan niet moet blijven	M. van Akkeren
49.	16-04-2013	T.b.v. beheerprotocol reeds gemaakte procedureafspraken vastleggen	M. van Akkeren
50.	16-04-2013	Via M. v. Velthoven M. Menting vragen zelf oplossing te zoeken voor overlast bij picknicktafel Carré	M. van Akkeren
51.	16-04-2013	Afspraken uit verslag uitvoeren mbt meldersavond van 13-5	M. v. Akkeren/J. Manders
52.	16-04-2013	Afspraken mbt nulmeting agenderen; Resultaten nulmeting t.z.t. agenderen	M. van Akkeren

Permanente acties/afspraken

Nr.	Datum	Permanente afspraak / actiepun	Door:
1.	11-09-2012	Alle meldingen van buurtbewoners, gemeente en politie voortaan ook cc naar GGz Breburg sturen.	allen
2.	25-10-2012 27-11-2012	Meldingenlijst GGz en lijst van politie/Centraal Meldpunt met vergaderstukken meesturen; Notulen doormailen vóór weekend voorafgaand aan overleg	M. van Akkeren
3.	07-11-2012	Ingeval GGz-lijst vóór bespreking in beheeroverleg aan gemeente moet worden overlegd, hierover	M. van Akkeren

		contact opnemen met GGz en bewoners	
4.	16-04-2013	Alle meldingen bij Jan Wier meldpunt voortaan cc doorsturen naar H. Oostelbos	J. Manders
5.	06-02-2013	Zo zorgvuldig mogelijk omgaan met informatie uit het beheeroverleg om ongewenste publiciteit te voorkomen	allen
6.	06-02-2013	Geen aantallen maar categorieën aangeven bij incidenten met inzet door politie Nieuwe categorieën waarbij politie-inzet nodig was melden in beheeroverleg	GGz
7.	06-02-2013	Voortaan alleen nog de laatste nieuwe meldingen doorgeven bij vergaderstukken i.v.m. papierbesparing	GGz
8.	28-02-2013	Anonieme meldingen bespreken in beheeroverleg zonder terugkoppeling naar melder	
9.	27-03-2013	Meldingen en eventuele inzet van politie als vast bespreekpunt te agenderen.	M. van Akkeren
10.	16-04-2013	Bijnamen vermijden en in plaats daarvan een duidelijke persoonsomschrijving geven	allen
11.	16-04-2013	Vastgestelde 14-dagenlijst meldingen t.b.v. lokale driehoek naar M. v. Akkeren mailen; Lijst meesturen met vergaderstukken beheeroverleg	A. Braber M. van Akkeren

15. Vervolgbijsamenkomst

Volgende vergadering beheeroverleg: dinsdag 7 mei van 15.00 – 17.00 uur (Let op gewijzigde tijd!!)

Geagendeerd worden dan:

- Programma tweede bijeenkomst melders van 13 mei a.s.
- Situatieschets /visiedocument nieuwe situatie Jan Wier en communicatie richting buurt m.b.t. verhuizing .
- Verdere toelichting m.b.t. aantal AED alerts bij GGz en mogelijke ondersteuning vanuit GGz aan buurt.
- Meldingenlijst politie en politie-inzet bij Jan Wier (14-dagenlijst lokale driehoek)
- Afspraken m.b.t. nulmeting
- Alternatieve vergaderdatum voor 18 juni vaststellen

Tilburg, 22 april 2013
Spronk Management Support IM

Bijlage: Definitief verslag beheeroverleg 27 maart 2013 (pdf)