

Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier (vastgesteld)**

Datum: **7 mei 2013 (15.00 – 16.45 uur)**

Locatie: **Jan Wierhof 7, Tilburg**

Aanwezig:	Arold Derix	onafhankelijk voorzitter
	Marc van Akkeren	omgevingsmanager gemeente Tilburg
	Marjo van Velthoven	wijkregisseur gemeente Tilburg
	Frank Claus	projectleider gemeente Tilburg
	Johan Manders	GGz Breburg, Locatiemanager Jan Wier
	Helma Oostelbos	buurtbewoonster, voorzitter buurtraad
	Hein Jacobs	buurtbewoner, lid buurtraad
	Rob de Laat	manager Jan Wierhof 5
	Ton Hamers	GGz Breburg, manager VOF DD, Jan Wierhof 4
	Toon de Vos	GGz Breburg, Directeur Sector Innovatie en Kwaliteit
	Ad Braber	wijkagent
	Tineke Schoenmakers	verslaglegging Spronk Management Support
Verhinderd:	Ad Brouwers	GGz Breburg, leidinggevende Jan Wierhof 2
	Peter Hoenderkamp	buurtbewoner
	Mayda Menting	Klasse Theater
	Harrie Baans	beheerder stichting Carré

N.B. De vastgestelde verslagen wordt gepubliceerd op:
www.tilburg.nl, [Armhoefse Akkers](http://ArmhoefseAkkers.nl)
www.armhoefseakkers.nl

1. Opening / mededelingen/ agendavaststelling

Voorzitter A. Derix opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom. Hierna worden de berichten van verhindering meegedeeld.

F. Claus, die voor het eerst aanwezig is, legt uit dat hem is gevraagd projectleider te worden voor de uitvoering van het raadsbesluit. Hij zal t.z.t. de taken van M. van Akkeren bij dit overleg overnemen.

M. van Akkeren legt uit dat deze oplossing zeer recent is gekozen, omdat zijn taak op dit punt erg veelomvattend bleek te zijn. Bijkomend voordeel van het aanstellen van een projectleider is dat M. van Akkeren zelf meer van een afstand kan meekijken naar het totaal van de wijk. Het is nog niet bekend wanneer hij terugtreedt.

De agenda wordt op verzoek van H. Oostelbos aangevuld met agendapunt 5A: 'Kapvergunning 23 elzen op Jan Wier terrein'.

Agendapunt 11, het doornemen van de lijst met afspraken, wordt bij agendapunt 2 behandeld. (in dit verslag wordt de oorspronkelijke bespreekvolgorde aangehouden)

2. Vaststelling notulen 16 april 2013

Tekstueel:

Er worden enkele aanpassingen gedaan in het verslag.

- Het woord "speeltuintje" wordt vervangen door "speelhuisje" – midden pagina 2 en afspraak nr. 48
- Op pag. 4, bij punt 7, 1^e zin: "invoering" wordt vervangen door "invoer".

Naar aanleiding van:

Pagina 3, m.b.t. structurele maatregelen/beleid om meldingen zoveel mogelijk te voorkomen, legt M. van Akkeren uit dat gemeente en GGz in week 17 een afspraak hadden over het versterken van het toezicht door het intensiever aanwezig zijn van toezichthouders. J. Manders vertelt dat hierover volgende vergadering meer

informatie zal zijn, waarna afgesproken wordt dat dit onderwerp volgende keer agendapunt is. (**p.m. agenda 29 mei**)

Pagina 4, punt 7, legt A. Braber uit dat het hier ging om de invoer van een bepaalde code in het computersysteem. Voorts dat dit niet doorgaat. Er komt dus geen speciale meldcode m.b.t. meldingen over Jan Wier. Het samenstellen van de lijst met meldingen over Jan Wier zal handmatig gebeuren.

Afspraken doorlopen:

De lijst wordt geactualiseerd. Zie agendapunt 11

3. Stand van zaken meldingen

Ad melding 89: A. Braber merkt op dat hierover te weinig informatie is. Het is mogelijk dat het kenteken niet klopt. Als het kenteken wél klopt, dan komt de auto van ver weg en is die brandschoon.

H. Oostelbos legt uit dat de kleur van de auto beige of grijs was.

Hierna wordt besproken welke informatie de politie nodig heeft bij dit soort meldingen. A. Braber somt op dat het dan, behalve om het kenteken, bijvoorbeeld ook om het merk en de kleur van de auto gaat. Daarnaast ook over het signalement van de inzittenden en over hun activiteiten. In dit geval is, omdat het kenteken clean was, geen verdere navraag gedaan bij de melder. Algemeen wenst de politie de informatie zo concreet en zo gedetailleerd mogelijk. Dit zal ook op 13 mei aan de orde komen. Ook zal het verwachtingspatroon dat men van de politie kan hebben belicht worden. Afgesproken wordt dat J. Manders hiervoor ruimte reserveert in het programma van de meldersavond op 13 mei. (**actie: zie agendapunt 4**)

Ad melding 90: A. Braber vindt dit een bijzondere melding. Hij legt uit dat hij onlangs de betrokkenen heeft gesproken en dat hij moeite heeft met de suggestie in de melding.

J. Manders legt uit dat hij geen problemen heeft met het voetballen, maar wél met zaken zoals tegen de ramen slaan.

M. van Akkeren merkt op dat het meer iets is voor Buurtregie.

J. Manders legt uit dat hij heeft gereageerd naar de melder.

De voorzitter vat samen dat, mocht het tot echte overlast leiden, hierop teruggekomen wordt.

Ad melding 91: J. Manders vond het een vervelende situatie. Hij legt uit dat hetgeen werd gevonden maar een gedeelte van een spuit was. Vandaar dat hij de indruk heeft dat het er bewust door iemand neergelegd is. (Desgevraagd legt hij uit dat hij hiermee niet bedoelt dat de mevrouw van de melding het er zelf neergelegd heeft.) Over de lege zakjes, waarin soms nog iets zit, is J. Manders in gesprek met de toezichthouders om te bereiken dat er structureel vaker naar dit soort zaken gekeken wordt. Dat kan een aantal keren per week gebeuren.

Ad melding 92: J. Manders legt uit dat hij de man heeft aangesproken en dat hij verwacht dat het niet meer gebeurt.

Ad melding 93: J. Manders is ermee bezig.

H. Oostelbos brengt aanvullend een melding in, die zij aan de receptie heeft doorgegeven. Het ging om een man die tussen Carré en Jan Wier op boze toon aan het bellen was. H. Oostelbos heeft de indruk dat cliënten op die manier met de verkeerde personen contact kunnen leggen en vraagt zich af of het mogelijk is dat zij alleen maar zonder telefoon naar buiten mogen.

R. de Laat legt uit dat dit niet zomaar kan bij cliënten die opgenomen zijn. Bij ambulante cliënten is dat nóg moeilijker.

Besproken wordt dat van deze agressieve man bij de GGz geen melding is gemaakt.

M. v. Velthoven brengt aanvullend een melding in van een jongen van 12 jaar die in de Tivolistraat woont. Deze jongen heeft in een brief aan de burgemeester geschreven dat hij niet meer bij Jan Wier durft te voetballen i.v.m. het gedrag van een mevrouw die hij daar ooit heeft ontmoet.

Afgesproken wordt dat deze melding aan de lijst met meldingen wordt toegevoegd. (**actie: TdV**)

H. Jacobs merkt op dat het beheeroverleg nu m.n. bezig is met meldingen en terugkoppeling, maar nog weinig met beleidsmatige en preventiegerichte inzet. Hij vindt het belangrijk om ook daar aandacht voor te hebben.

4. Programma tweede bijeenkomst melders van 13 mei a.s.

De bijeenkomst is gepland op maandag 13 mei 2013, om 20.00 uur bij Jan Wierhof 11.

J. Manders beschrijft de grote lijn van het programma:

- 20.00 uur: start met de gelegenheid voor melders om vragen te stellen (circa 45 minuten)
- 20.45 uur: uitleg door wijkagent over "Wat is belangrijk als je een melding doet?"
- Pauze
- Uitleg over High Intensive Care Unit
- Rondvraag

De buurtbewoners zijn hiermee akkoord. H. Oostelbos stelt voor om nogmaals het bericht te verspreiden. Dit zou morgen kunnen. H. Jacobs stelt voor dat ook ingegaan wordt op de wijze waarop problemen besproken worden tijdens het Beheeroverleg. Afsproken wordt dat H. Oostelbos en H. Jacobs dit punt van gezamenlijk meedenken zullen belichten tijdens deze avond. (**actie: H. Oostelbos/H. Jacobs**)

Hierna wordt besproken wie van de aanwezigen op 13 mei bij de bijeenkomst voor melders aanwezig zullen zijn. A. Braber doet zijn best er te zijn. M. van Akkeren en F. Claus zullen er zijn. R. de Laat zal ook aanwezig zijn. Voorzitter A. Derix vertelt dat hij er zelf niet zal zijn. Hij wenst allen veel succes.

Besproken wordt dat van vorige bijeenkomst voor melders een verslag is gemaakt. Het is wenselijk dat weer te doen, met name i.v.m. eventuele mondelinge toezeggingen. Aanvullend bepleit T. de Vos een uitgebreid verslag in verband met de verdere communicatie/plaatsing op website(s).

M. van Akkeren zal de mogelijkheden nagaan. Als dit niet lukt zal hij zelf de afspraken noteren. (**actie MvA**)

De voorzitter besluit dit agendapunt met de conclusie dat het programma helder is. Hij wenst allen veel succes en stelt voor de volgende keer de terugkoppeling/het verslag van de bijeenkomst voor melders als agendapunt op te nemen bij het Beheeroverleg. (**pm: agenda 29 mei**)

5. Situatieschets/visiedocument nieuwe situatie Jan Wier en communicatie richting buurt m.b.t. verhuizing

M. van Akkeren legt uit dat hem geen nieuwe ontwikkelingen bekend zijn. Met Novadic-Kentron heeft hij geen contact kunnen krijgen i.v.m. vakanties/vrije dagen van de medewerkers.

J. Manders heeft contact gehad met Wonen Breburg. Hij legt uit dat de informatie over de verhuizingen in een aparte nieuwsbrief zal komen. Voorts vertelt hij dat de eerste nieuwsbrief vanuit de GGz waarschijnlijk volgende week komt.

Over de verspreiding van de nieuwsbrief van de gemeente (die morgen komt) wordt afgesproken dat M. van Akkeren die via e-mail zal verspreiden naar de betrokkenen bij het Beheeroverleg. (**actie: MvA**)

5A. Kapvergunning 23 elzen op Jan Wier terrein (toegevoegd agendapunt)

H. Oostelbos is zeer verbaasd over de vergunning, omdat het alleen om interne verbouwingen zou gaan.

J. Manders legt uit dat de kapvergunning niets te maken heeft met de bouw. Het gaat er om dat de bomen op het terrein erg groot aan het worden zijn, waardoor problemen ontstaan zoals kronen van bomen die in elkaar groeien en teveel wortelopdruk. Daarbij is het i.v.m. veiligheid ook wenselijk dat bomen gesnoeid of geroid worden. Bij minder omvangrijk groen kan men zich minder makkelijk verschuilen en kan de verlichting ook beter worden gezien. In totaal wil men op het terrein 23 bomen rooien en 41 bomen snoeien. Waar de bomen geroid worden, gaan ze waarschijnlijk om en om weg. Dus: het is niet zo dat de rij van (toevallig 23) elzen tot aan de hoofdingang in zijn geheel verdwijnt. Aan dit onderwerp wordt in de eerste nieuwsbrief van de GGz aandacht besteed.

Desgevraagd gaat M. van Akkeren in op de rol van de gemeente bij het kappen. De gemeente is voor zichzelf streng bij het kappen in openbaar gebied. Hier gaat het om kappen in particulier gebied. In die gevallen let de gemeente vooral op monumentale bomen.

6. Verdere toelichting m.b.t. aantal AED-alerts bij GGz en mogelijke ondersteuning vanuit GGz aan buurt

T. de Vos legt uit dat hij in afwachting is van nadere informatie over dit punt.

J. Manders vertelt dat het punt valt onder veiligheid/BHV van GGz. Eind juni is daar overleg over.

Afgesproken wordt dat de bespreking van dit agendapunt wordt doorgeschoven naar de eerste vergadering na de zomervakantie. (**p.m. agenda na zomervakantie 2013**)

In reactie op een vraag om verduidelijking van dit agendapunt legt H. Oostelbos uit dat het hier gaat om de vraag of GGz-medewerkers mee kunnen doen in acties n.a.v. een AED-alert bij problemen in de buurt. Andersom doet de buurt ook mee in de alerts waarbij de GGz is betrokken.

7. Meldingenlijst politie en politie-inzet bij Jan Wier (14-dagenlijst lokale driehoek)

Rapportage meldingen rond Jan Wierhof te Tilburg 7-21 april 2013 (Word document, A4):

Wijkagent A. Braber legt uit dat hij voor de 21 meldingen heeft nagegaan of de melding wel of niet te maken heeft met Jan Wier. Dat geldt voor slechts 4 van deze 21 meldingen. A. Braber vertelt dat hij de lijst volgende keer iets eerder zal verspreiden.

Desgevraagd legt A. Braber uit dat de overige 17 meldingen ook indirect niet te maken hebben met Jan Wier. Voorts dat het bij 21 meldingen om een relatief rustig gebeuren gaat.

Veiligheidsgegevens Jan Wier (Excel document, 2 pagina's):

A. Braber legt uit dat dit de informatie is die naar de gemeente gaat. De gegevens zijn niet betrouwbaar voor het Beheeroverleg, omdat niet is gefilterd of de melding wel of niet iets te maken heeft met Jan Wier.

Afgesproken wordt dat voortaan alleen de gefilterde lijst, die zojuist werd besproken, naar de leden van het Beheeroverleg zal gaan. Eventueel wordt deze lijst aangevuld door meldingen vanuit het Centraal Meldpunt van de gemeente, die M. v. Velthoven zal aanleveren. **(pm. permanente afspraak)**

Tot slot verduidelijkt A. Braber dat de burgemeester de gefilterde lijst van A. Braber ontvangt. Dit n.a.v. het verzoek van de burgemeester om te beschikken over gegevens die gerelateerd zijn aan Jan Wier.

8. Afspraken m.b.t. nulmeting

M. van Akkeren vertelt dat dit punt verder door collega's wordt voorbereid. T.z.t. zal F. Claus dit onderwerp toelichten. Voorlopig is er het uitgangspunt dat de meting in oktober 2013 zal zijn.

F. Claus zal vooraf de vragenlijst in het Beheeroverleg inbrengen. **(actie: MvA/FC)**

De voorzitter concludeert dat het punt vóór oktober terugkomt in het Beheeroverleg.

9. Alternatieve vergaderdatum voor 18 juni vaststellen

De vergaderdatum is geworden: woensdag 26 juni van 14.00 uur tot 16.00 uur.

A. Braber is dan verhinderd. Hij zal nagaan of hij vervanging kan regelen. **(actie: AB)**

10. Stand van zaken partners

Namens de buurtbewoners wordt de wijkagent om uitleg gevraagd over een gebeurtenis op 15 april. Men heeft toen een vrouw horen gillen.

A. Braber vertelt dat er op die dag een melding was over een straatroof in de Tivolistraat. Deze melding had geen betrekking op Jan Wier.

Besproken wordt dat meldingen, die binnenkomen vlak voordat de stukken verstuurd worden, ook meegenomen moeten worden in het Beheeroverleg. T. de Vos geeft aan dat hij het nummer van de meldingen weer zal toevoegen aan de lijst. Dat zorgt voor aansluiting. **(actie: TdV)**

M. van Akkeren informeert erover dat morgen (8 mei) de nieuwsbrief van de gemeente wordt bezorgd.

Vanuit GGz en politie zijn er geen mededelingen.

11. Doorlopen afsprakenlijst

Aanvullend op hetgeen al bij andere agendapunten ter sprake kwam, levert het doornemen van de afsprakenlijst de volgende informatie en/of (aanvullende) afspraken op:

42: H. Baans blijft komen naar dit overleg.

46: M. van Akkeren vertelt dat er op 10 februari een melding was over dezelfde mevrouw als in melding nr. 74.

47: J. Manders legt uit dat de afspraken rondom melding 80 zijn gebeurd. Als het gaat om eventuele maatregelen in het steegje bij de verpleegstersflat, dient contact opgenomen worden met Wonen Breburg.

Afgesproken wordt dat M. van Velthoven dit zal doen en zal nagaan wat er wel en niet kan. **(actie: MvV)**

48: M. van Akkeren legt uit dat inmiddels één mevrouw zich heeft aangemeld voor dit overleg. Hij verzoekt H. Oostelbos een oproep via de wijkkrant te doen. H. Oostelbos zal navraag doen bij Ineke. **(actie: HO)**

50: M. van Akkeren heeft met M. Menting en H. Baans contact gehad. H. Baans ervaart geen overlast van de tafel en stuurt soms daar mensen weg. Vanuit de gemeente bekeken kan deze tafel, die van Carré is en in openbaar gebied staat, weg. Als dit in de zomerperiode teveel klachten geeft, gebeurt dat mogelijk. Er komt een vervolg op. **(actie: MvA, MM en HB)**

12. Rondvraag en sluiting

Gevraagd wordt naar de stand van zaken van de pilot m.b.t. beveiliging.

T. de Vos legt uit dat morgen een terugrapportage over deze pilot is gepland. De eerste fase (met een rondvraag, het nagaan van thema's en het nagaan van wat het bureau moet doen) is gedaan. Morgen wordt het vervolg besproken.

H. Oostelbos vergelijkt haar lijstje van de huidige populatie van Jan Wier met dat van de GGz, om te checken of het nog actueel is. Geconcludeerd wordt dat zij over actuele gegevens beschikt.

Desgevraagd wordt uitgelegd dat de mevrouw 'met veel tassen' in Jan Wierhof 2 verblijft. Men kan haar aanspreken.

Op verzoek van H. Jacobs worden enkele praktische punten ter voorbereiding van de bijeenkomst voor melders op 13 mei besproken. J. Manders vertelt dat hij vanaf 19.30 uur aanwezig zal zijn. R. de Laat heeft een presentatie op USB-stick en geeft aan dat een beamer nodig is. J. Manders zal dat regelen met R. Haze. **(actie: J. Manders)**

Hierna sluit voorzitter A. Derix de vergadering, onder dankzegging voor ieders aanwezigheid en inbreng.

13. Afspraken (in overzicht)

Nr.	Datum beheeroverleg	Afspraak / actiepunt	Door:
16.	07-11-2012	Verschil veiligheid in herfst/winter enerzijds en lente/zomer anderzijds meenemen in pilot, evenals vraag hoe om te gaan met cliënten die Ringbaan Oost zijn overgestoken	p.m. GGz
17.	27-03-2013	Vervolg AED: aantal alerts vanuit GGz; mogelijke ondersteuning van GGz aan buurt bij AED Alert.	J. Manders; agenda 7 mei 2013
45.	27-03-2013	Zorgen voor 'warme overdracht'	T. de Vos
49.	16-04-2013	T.b.v. beheerprotocol reeds gemaakte procedureafspraken vastleggen	M. van Akkeren
50.	07-05-2013	Melding van de 12-jarige jongen in brief aan burgemeester toevoegen aan lijst met meldingen	T. de Vos ?
51.	07-05-2013	Uitleg op Bijeenkomst Melders 13 mei over wijze van bespreken van problemen tijdens Beheeroverleg	H. Oostelbos/H. Jacobs
52.	07-05-2013	Regelen verslaglegging Bijeenkomst Melders op 13 mei (evt. zelf afspraken noteren)	M. van Akkeren
53.	07-05-2013	Nieuwsbrief van de gemeente (die 8 mei komt) via e-mail verspreiden naar de betrokkenen bij het Beheeroverleg	M. van Akkeren
54.	16-04-2013/ 07-05-2013	Afspraken mbt nulmeting agenderen (o.a. vragenlijst vooraf bespreken); Resultaten nulmeting t.z.t. agenderen	M. van Akkeren/ F. Claus
55.	07-05-2013	Nagaan of vervanging vanuit politie aanwezig kan zijn bij Beheeroverleg op wo. 26 juni, 14.00- 16.00 uur	A. Braber
56.	07-05-2013	Nummer van de meldingen weer toevoegen aan de lijst i.v.m. aansluiting	T. de Vos
57.	07-05-2013	N.a.v. melding 80, steegje achterkant	M. van Velthoven

		verpleegstersflat: (on)mogelijkheden bespreken met Wonen Breburg	
58.	07-05-2013	N.a.v. melding 85: wens anders te reageren wordt volgende week (= medio mei) besproken met de receptie	J. Manders
59.	16-04-2013/ 07-05-2013	Samen met bewoners op een woensdagmiddag bij speelhuysje bespreken of dit al dan niet moet blijven. Inmiddels heeft één bewoonster zich aangemeld. H. Oostelbos doet navraag bij Ineke i.v.m. oproep wijkkrant.	M. van Akkeren H. Oostelbos
60.	16-04-2013/ 07-05-2013	Overlast bij picknicktafel Carré./ Overleg tussen M. Menting en H. Baans.	M. van Akkeren / M. Menting-H. Baans
61.	07-05-2013	Beamer regelen bij de Bijeenkomst voor Melders op 13 mei	J. Manders

Permanente acties/afspraken

Nr.	Datum	Permanente afspraak / actiepunt	Door:
1.	11-09-2012	Alle meldingen van buurtbewoners, gemeente en politie voortaan ook cc naar GGz Breburg sturen.	allen
2.	25-10-2012 27-11-2012	Meldingenlijst GGz en lijst van politie/Centraal Meldpunt met vergaderstukken meesturen; Notulen doormailen vóór weekend voorafgaand aan overleg	M. van Akkeren
3.	07-11-2012	Ingeval GGz-lijst vóór bespreking in beheeroverleg aan gemeente moet worden overlegd, hierover contact opnemen met GGz en bewoners	M. van Akkeren
4.	16-04-2013	Alle meldingen bij Jan Wier meldpunt voortaan cc doorsturen naar H. Jacobs	J. Manders
5.	06-02-2013	Zo zorgvuldig mogelijk omgaan met informatie uit het beheeroverleg om ongewenste publiciteit te voorkomen	allen
6.	06-02-2013	Geen aantallen maar categorieën aangeven bij incidenten met inzet door politie Nieuwe categorieën waarbij politie-inzet nodig was melden in beheeroverleg	GGz
7.	06-02-2013	Voortaan alleen nog de laatste nieuwe meldingen doorgeven bij vergaderstukken i.v.m. papierbesparing	GGz
8.	28-02-2013	Anonieme meldingen bespreken in beheeroverleg zonder terugkoppeling naar melder	
9.	27-03-2013	Meldingen en eventuele inzet van politie als vast bespreekpunt te agenderen.	M. van Akkeren
10.	16-04-2013	Bijnamen vermijden en in plaats daarvan een duidelijke persoonsomschrijving geven	allen
11.	16-04-2013	Vastgestelde 14-dagenlijst meldingen t.b.v. lokale driehoek naar M. v. Akkeren mailen; Lijst meesturen met vergaderstukken beheeroverleg	A. Braber M. van Akkeren
12.	07-05-2013	De door A. Braber gefilterde lijst met meldingen is de lijst met meldingen vanuit de politie die besproken wordt in het beheeroverleg (geen bespreking van de lijst die in excel wordt gemaakt)	A. Braber

14. Vervolgbijsenkomsten

Volgende vergadering beheeroverleg: woensdag 29 mei van 19.00 – 21.00 uur

Geagendeerd worden dan:

- Versterken van het toezicht door het intensiever aanwezig zijn van toezichthouders
- Terugkoppeling/het verslag van de tweede bijeenkomst voor melders van 13 mei 2013
- Afspraken m.b.t. nulmeting (eventueel; i.i.g. vóór oktober)
- Situatieschets /visiedocument nieuwe situatie Jan Wier en communicatie richting buurt m.b.t. verhuizing .
- Meldingenlijst politie en politie-inzet bij Jan Wier (14-dagenlijst lokale driehoek; gefilterde lijst van K. Braber)

Vergadering beheeroverleg op 26 juni 2013 van 14.00 uur tot 16.00 uur

Vergadering beheeroverleg na de zomervakantie 2013:

Geagendeerd wordt dan:

- Verdere toelichting m.b.t. aantal AED alerts bij GGz en mogelijke ondersteuning vanuit GGz aan buurt.

Tilburg, 13 mei 2013
Spronk Management Support TS

Bijlage: Definitief verslag beheeroverleg 16 april 2013 (pdf)