

Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier (vastgesteld)**

Datum: **4 februari (19.00 – 21.00 uur)**

Locatie: **Jan Wierhof 7, Tilburg**

Aanwezig:	Arold Derix	onafhankelijk voorzitter
	Frank Claus	projectleider gemeente Tilburg
	Toon de Vos	GGz Breburg, Directeur Sector Innovatie en Kwaliteit
	Ton Hamers	GGz Breburg, manager VOF DD, Jan Wierhof 4
	Peter Hoenderkamp	buurtbewoner
	Dimitri Boekelman	buurtbewoner
	Hein Jacobs	buurtbewoner, lid buurtraad
	Ad Braber	wijkagent
	Sabine Martens	wijkagent
	Walther van den Broek	Novadic-Kentron (i.p.v. Hilde Gersjes)
	Margot Hutten	gemeente Tilburg (i.v.m. agendapunt 2)
	Ied Meurders	verslaglegging Spronk Management Support
Verhinderd:	Johan Manders	GGz Breburg, Locatiemanager Jan Wier
	Hilde Gersjes	Novadic-Kentron, regiomanager
	Marc van Akkeren	omgevingsmanager gemeente Tilburg
	Chris den Braber	GGz Breburg, manager bedrijfsvoering HIC Tilburg en Breda
	Marjo van Velthoven	wijkregisseur gemeente Tilburg
	Mayda Menting	Klasse Theater
	Mark Stalpers	Stichting Carré

N.B. De vastgestelde verslagen worden gepubliceerd op:

[www.tilburg.nl](http://www.tilburg.nl)

[www.armhoefseakkers.nl](http://www.armhoefseakkers.nl)

## 1. Opening / mededelingen / agendavaststelling

Voorzitter A. Derix opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom, waarna de berichten van verhindering worden gemeld.

### *Mededeling*

Wethouder Frenk komt hedenavond niet. De bewoners lichten toe wat hiervan de reden is. Zij vonden het idee van de wethouder om kort voor de gemeenteraadsverkiezingen aan te sluiten in de vergadering qua timing enigszins ongelukkig gekozen. Na de verkiezingen is de wethouder (of haar eventuele opvolger) van harte welkom wat hen betreft indien daar aanleiding toe is.

F. Claus benadrukt dat politieke overwegingen niet hebben meegespeeld, maar de wethouder het voorstel heeft gedaan uit oprechte betrokkenheid. Die betrokkenheid is wellicht niet altijd even zichtbaar voor het beheeroverleg, maar blijkt bijvoorbeeld uit het feit dat ze wekelijks contact heeft met M. van Velthoven en F. Claus over het beheeroverleg en allerlei zaken die daarin aan de orde komen.

N.a.v. de reactie van de bewoners heeft de wethouder besloten niet te komen en opnieuw aan te schuiven als haar aanwezigheid van haar kant of van de kant van het beheeroverleg wenselijk of noodzakelijk wordt geacht.

### *Agendavaststelling*

De agenda wordt akkoord bevonden.

## 2. Conceptrapport nulmeting

I.v.m. dit agendapunt is Margot Hutten aanwezig voor een korte toelichting.

De enquête is in 9 subwijken huis aan huis verspreid en de response was gemiddeld 32 %, wat niet slecht is in vergelijking met andere onderzoeken op stadsniveau. De response van de direct omwonenden bedroeg 39%.

Bewoners zeggen een globale conclusie of managementsamenvatting te missen.

Aangegeven wordt dat een samenvatting wat lastig is, omdat die altijd een interpretatie is. Ook speelt mee dat, aangezien het om een nulmeting gaat, er nog geen referentiekader is waarmee vergeleken kan worden.

Voor T. de Vos, die zelf nog niet in de gelegenheid is geweest om het rapport te lezen, is m.n. de vraag belangrijk of er zaken in de nulmeting naar voren komen waar het beheeroverleg nu al iets mee moet doen.

H. Jacobs zegt zich af te vragen hoe actueel de uitkomsten zijn. Het aantal meldingen is zoals bekend de laatste maanden drastisch gedaald. Wellicht hebben buurtbewoners de enquête aangegrepen om dingen die vooral in het verleden speelden langs deze weg opnieuw onder de aandacht te brengen.

Ook andere aanwezigen wijzen erop dat de enquête door sommige respondenten wellicht nog vanuit een oud beeld of idee t.a.v. de situatie in de buurt is ingevuld. Het is zaak om dat beeld bij te stellen door goed te communiceren wat er al is gedaan en wat er gedaan gaat worden, om op die manier de toekomstige uitkomst in positieve zin te beïnvloeden.

Voor F. Claus was opvallend dat m.n. de bewoners van wijk 103 en 104 (directe omgeving Jan Wier) zeer ontevreden zijn. Z.i. zou daar i.i.g. iets mee gedaan moeten worden.

H. Jacobs wijst er nog op dat buurtpreventie door 30 à 40 respondenten genoemd is. Misschien dat daar dan toch behoefte aan is en mensen bereid zijn daaraan mee te doen.

M.b.t. het proces worden de navolgende afspraken gemaakt:

- De nulmeting is klaar, maar aan het rapport moet nog gewerkt worden;
- De leden van het beheeroverleg kijken, al dan niet met anderen vanuit hun achterban, wat zij zelf vinden van het rapport en welke punten er voor hen uit springen waarmee het beheeroverleg iets zou moeten doen.

N.B. T.o.v. degenen die hier van buitenaf bij worden betrokken wordt uitdrukkelijk aangegeven dat het om een concept gaat dat nog afgerond moet worden.

- F. Claus verzamelt een en ander en maakt daar een A4'tje van dat de volgende keer in het beheeroverleg wordt besproken; (**actie: allen/ FC; p.m. agenda 11-3-2014**)
- Daarna wordt het conceptrapport nulmeting definitief.

Op verzoek van het beheeroverleg maakt M. Hutten nog een uitsplitsing van de bijlagen m.b.t. subwijk 103 en 104 enerzijds en de overige subwijken anderzijds. (**actie: M. Hutten**)

Hierna bedankt de voorzitter M. Hutten voor haar komst en toelichting, waarna zij de vergadering verlaat.

### 3. Vaststelling verslag 14 januari 2014

*Tekstueel:*

Het verslag wordt op enkele punten aangepast.

*Naar aanleiding van:*

Pag. 3, Speeltuon: op woensdag 12 februari a.s. wordt er van 20.00 – 21.30 uur in het Klasse Theater een inloopavond gehouden.

Actie 97: Deze actie wordt gecombineerd met andere actie m.b.t. communicatievormen, mede n.a.v. de nulmeting.

Afspraak 6 n.a.v. informatieavond 25 september 2013:

Het gaat niet alleen om de looproutes van en naar de MHU, maar ook om de routes van en naar de andere poliklinische voorzieningen.

T. de Vos neemt dit op met J. Manders en H. Gersjes om te kijken of een verdere detaillering van het vlekkenplan mogelijk is. (**actie: TdV**)

Het verslag wordt vastgesteld met inachtneming van de tekstuele wijzigingen.

### 4. Meldingenoverzicht

*Meldingenoverzicht politie 6 – 20 januari 2014*

Er zijn 3 Jan Wier gerelateerde meldingen en 17 andere.

*Vastgesteld verslag beheeroverleg Jan Wier d.d. 4 februari 2014*

Wijkagent S. Martens licht e.e.a. mondeling kort toe.

*Meldingenoverzicht GGz:*

T. de Vos geeft aan dat er slechts 2 meldingen zijn. Hij zal die nog mailen naar H. Jacobs.

### **5. Concept samenwerkingsovereenkomst**

F. Claus wijst erop dat dit concept zijn eigen weergave is van datgene wat in de kleine groep is besproken en de andere betrokkenen dit nog niet gezien hebben. M.n. de reactie van de GGz op punten die de GGz aangaan, moet nog worden afgewacht.

D. Boekelman ziet het concept als een praatpapier waarop anderen kunnen aanhaken.

H. Jacobs vindt het een goede weergave van de gemaakte afspraken.

I.v.m. een volgende bespreekdatum stuurt F. Claus een datumprikker. **(p.m. FC)**

Afgesproken wordt dat in de buurtkrant die op 10-2-a.s. wordt bezorgd een verwijzing wordt opgenomen naar de website waarop dit concept is in te zien, met daarbij de uitnodiging mee te denken en eventuele reacties te sturen naar de buurtraad. **(actie: H.J.)**

D. Boekelman zegt zich toch enigszins af te vragen of scherp genoeg in de gaten wordt gehouden of de punten waarvan bij de bespreking van het beheerprotocol werd gezegd dat ze bij de SOK horen en vice versa nu ook daadwerkelijk zijn verwerkt en er niet steeds ofwel naar het ene dan wel naar het andere document wordt verwezen.

F. Claus benadrukt dat beheerprotocol en samenwerkingsovereenkomst ten diepste één samenhangend geheel vormen en verwijzing van het ene naar het andere document daarom logisch en noodzakelijk is.

### **6. Stand van zaken partners**

*Bewoners/ondernemers:*

Geen mededelingen.

*GGz/Novadic-Kentron:*

W. van den Broek geeft aan dat de omgevingsvergunning voor de verbouwing van de MHU is afgegeven en de bezwaartermijn van 6 weken per 29-1-2014 is ingegaan. De verbouwing start pas na die 6 weken, omdat de Raad van Bestuur van Novadic-Kentron ervoor gekozen heeft de bezwaartermijn af te wachten.

Dit betekent dat Novadic-Kentron de verhuizing van de MHU van Zorgvlied naar Jan Wier per 1 april a.s. niet gaat halen.

Op 5 februari a.s. krijgt de raad in verband hiermee een raadsinformatiebrief, zoals afgesproken in het raadsbesluit. (F. Claus mailt die brief ook naar de leden van het beheeroverleg.)

Omdat dit slecht nieuws is voor Zorgvlied heeft de wethouder hedenavond enkele leden van het beheeroverleg aldaar telefonisch geïnformeerd over de inhoud van de raadsinformatiebrief.

E.e.a. staat ook in de bewonersbrief die ter vergadering wordt uitgereikt en op 5-2 a.s. in de middag wordt bezorgd in de omgeving van Jan Wier.

W. van den Broek reikt ter informatie de tekening van de MHU uit.

De tekening zorgt aanvankelijk voor enige verwarring, aangezien er geen straatnamen op staan aangegeven.

T. Hamers meldt nog dat Jan Wierhof 5 (gesloten crisisafdeling) binnen enkele dagen intern gaat verhuizen naar gebouw 1 en 2.

Desgevraagd licht T. Hamers toe dat de gesloten afdeling bedoeld is voor kortdurende crisisopnames van maximaal 3 weken voor cliënten die m.n. voor zichzelf een gevaar vormen.

De cliënten van gebouw 4 zitten nu in gebouw 3. De hoge hekken tussen 4 en 5 hebben te maken met de Dubbele Diagnose en als doel het contact met eventuele dealers te voorkomen.

Opgemerkt wordt dat het goed zou zijn om informatie over de afdelingen en de diversiteit qua cliënten als aandachtspunt mee te nemen bij de informatieavond van 18 maart a.s. **(p.m. 18 maart 2014)**

*Gemeente:*

Geen verdere mededelingen.

### 7. Rondvraag en sluiting

*D. Boekelman* informeert naar de stand van zaken n.a.v. het signaal tijdens de wijkschouw dat er bij de Boerhaavelaan veelvuldig tegen de richting in wordt gereden.

*F. Claus* geeft aan dat dit een actie betreft van *M. van Velthoven* en stelt voor dat *D. Boekelman* haar hierover een mailtje stuurt.

*D. Boekelman* vraagt verder of het klopt dat er op de Edisonlaan 12 bedden waren.

Volgens *W. van den Broek* waren dat er 16 à 18, wat in de praktijk betekent dat er 20 bedden naar *Jan Wier* komen.

*H. Jacobs* zegt het jammer te vinden dat de interne verhuizing die *T. Hamers* meldde, niet is opgenomen in de nieuwsbrief.

Gewezen wordt op de interne nieuwsbrief van de GGz die binnenkort verschijnt, waarin dit wordt aangegeven evenals een vooraankondiging van de informatieavond op 18 maart a.s.

*A. Braber* geeft aan dat m.i.v. de volgende vergadering van het beheeroverleg *S. Martens* en hijzelf niet meer beiden deelnemen, maar afwisselend.

Hierna sluit voorzitter *A. Derix* de vergadering, onder dankzegging voor ieders aanwezigheid en inbreng.

### **Volgende vergadering beheeroverleg : dinsdag 11 maart 2014 van 19.00 – 21.00 uur.**

Geagendeerd worden:

- Meldingen
- Stand van zaken m.b.t. speeltuin
- Stand van zaken MHU en gedetailleerder vlekkenplan m.b.t. ingang en looproute overige poliklinische gebouwen
- Stand van zaken samenwerkingsovereenkomst
- Informatieavond 18 maart
- Communicatie richting wijk, incl. Q & A-lijst
- Samenvatting van de reacties op de nulmeting en daaruit voortvloeiende acties vanuit beheeroverleg

### **Vergaderplanning 2014 (steeds van 19.00 -21.00 uur):**

- 11 maart
- 8 april
- 29 april (is meivakantie – wellicht beheeroverleg verschuiven of afgelasten)
- 20 mei
- 10 juni
- 1 juli.
- N.B. 18 maart informatieavond GGz

### 8. Afspraken (in overzicht)

Nr.	Datum beheeroverleg	Afspraak / actiepunt	Door:
45.	27-03-2013	Zorgen voor 'warme overdracht'	T. de Vos
97.	15-10-2013	Contact opnemen met eigen communicatie-medewerkers ivm meer gestructureerde communicatie richting buurt en mogelijkheden tav vergroten basiskennis cq basisinformatie de diverse betrokkenen;	F. Claus/ J. Manders/ J.v.d.Hoven
		Stand van zaken Q&A-lijst bij GGz nagaan	T. de Vos/J.Manders
98.	15-10-2013	Na 5-11 a.s. in nieuwsbrief GGz omwonenden oproepen	J. Manders/

		eigen vragen door te geven mbt hun informatiebehoefte	J.v.d.Hoven
108.	14-01-2014	Intern juridisch advies inwinnen mbt ondertekening SOK	F. Claus
109.	14-01-2014	Breedte 'trouwlaantje' in nieuwe ontwerp nagaan	M.v.Velthoven
112.	04-02-2014	Reacties van diverse partijen op nulmeting doorgeven aan F. Claus;  Deze verzamelen en samenvatten;  Uitsplitsing maken in subwijk 103-104 en overige wijken	Allen;  F. Claus  M. Hutten
113.	04-02-2014	Mogelijkheid verdere detaillering vlekkenplan opnemen met H. Gersjes en J. Manders	T. de Vos
114.	04-02-2014	Informatie geven over cliënten en afdelingen bij Jan Wier op informatieavond GGz van 18-3-2014	GGz/Novadic-Kentron

#### Permanente acties/afspraken

Nr.	Datum	Permanente afspraak / actiepunt	Door:
2.	25-10-2012  29-05-2013	Meldingenlijst GGz en lijst van politie/Centraal Meldpunt met vergaderstukken meesturen;  Notulen doormailen zodra ze ontvangen zijn; overige stukken vóór weekend voorafgaand aan vergadering	F. Claus
3.	07-11-2012	Ingeval GGz-lijst vóór bespreking in beheeroverleg aan gemeente moet worden overlegd, hierover contact opnemen met GGz en bewoners	F. Claus
4.	16-04-2013	Alle meldingen bij Jan Wier meldpunt voortaan cc doorsturen naar H. Jacobs	J. Manders
5.	06-02-2013	Zo zorgvuldig mogelijk omgaan met informatie uit het beheeroverleg om ongewenste publiciteit te voorkomen	allen
6.	06-02-2013	Geen aantallen maar categorieën aangeven bij incidenten met inzet door politie Nieuwe categorieën waarbij politie-inzet nodig was melden in beheeroverleg	GGz
7.	05-11-2013	Behalve de laatste nieuwe meldingen ook de gewijzigde en/of later afgehandelde meldingen in de lijst opnemen t.b.v. beheeroverleg	GGz
8.	28-02-2013	Anonieme meldingen bespreken in beheeroverleg zonder terugkoppeling naar melder	
9.	27-03-2013	Meldingen en eventuele inzet van politie als vast bespreekpunt agenderen.	F. Claus
10.	16-04-2013	Bijnamen vermijden en in plaats daarvan een duidelijke persoonsomschrijving geven	allen
11.	16-04-2013	Vastgestelde 14-dagenlijst meldingen t.b.v. lokale Driehoek naar F. Claus mailen; (De door A. Braber gefilterde lijst met meldingen is de lijst met meldingen vanuit de politie die besproken wordt in het beheeroverleg) Lijst meesturen met vergaderstukken beheeroverleg	A. Braber  F. Claus
12.	26-06-2013	In beheeroverleg bespreken welke meldingen van politie aan Jan Wierlijst moeten worden toegevoegd	p.m. vergadering
13.	13-08-2013	Ter vergadering aan de orde stellen of afspraken rond reageren op meldingen en terugkoppeling helder zijn en nagekomen (kunnen) worden	p.m. agenda
14.	13-08-2013	Stand van zaken toezicht houden terugkoppelen in beheeroverleg	p.m. agenda

15.	13-08-2013	Bij notities e.d. altijd aangeven of deze al dan niet gedeeld mogen worden met anderen	F. Claus
16.	03-09-2013	In de communicatie aangeven dat het genotsmiddelenverbod uitsluitend betrekking heeft op alcohol	p.m. gemeente/GGz
17.	24-09-2013	Politiemeldingen die niet Jan Wier gerelateerd zijn mondeling toelichten in beheeroverleg	A. Braber
18.	26-11-2013	Afgehandelde meldingen uitsluitend nogmaals bespreken als daar een dringende aanleiding toe is	allen

**Afspraken/acties n.a.v. informatieavond 25 september 2013**

<b>Nr.</b>	<b>Datum</b>	<b>Afspraak / Actiepunt</b>	<b>Door:</b>
6.	25-09-2013/ 04-02-2014	Looproutes naar overige poliklinische gebouwen in beheeroverleg bespreken o.b.v. eventueel gedetailleerder vlekkenplan	T. de Vos/J. Manders en H. Gersjes

Tilburg, 10 februari 2014  
Spronk Management Support

Bijlage: Vastgesteld verslag van 14 januari 2014 (pdf)