

(verslag is vastgesteld in het beheeroverleg van 20 mei 2014)

Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier**
 Datum: **8 april 2014 (19.00 – 20.45 uur)**
 Locatie: **Jan Wierhof 7, Tilburg**

Aanwezig:	Arold Derix	onafhankelijk voorzitter
	Frank Claus	projectleider gemeente Tilburg
	Johan Manders	GGz Breburg, Locatiemanager Jan Wier
	Hilde Gersjes	Novadic-Kentron, regiomanager
	Ton Hamers	GGz Breburg, manager VOF DD, Jan Wierhof 4
	Marjo van Velthoven	wijkregisseur gemeente Tilburg
	Peter Hoenderkamp	buurtbewoner
	Dimitri Boekelman	buurtbewoner (vanaf 19.25 uur)
	Mayda Menting	Klasse Theater
	Hein Jacobs	buurtbewoner, lid buurtraad
	Ad Braber	wijkagent (tot 20.00 uur)
	Mark Stalpers	Stichting Carré
	Ied Meurders	verslaglegging Spronk Management Support
Verhinderd:	Marc van Akkeren	omgevingsmanager gemeente Tilburg
	Chris den Braber	GGz Breburg, manager bedrijfsvoering HIC Tilburg en Breda
	Toon de Vos	GGz Breburg, Directeur Sector Innovatie en Kwaliteit

N.B. De vastgestelde verslagen worden gepubliceerd op:
www.tilburg.nl (zoekterm 'Jan Wier')
www.armhoefseakkers.nl

1. Opening / mededelingen / agendavaststelling

Voorzitter A. Derix opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom, waarna de berichten van verhindering worden gemeld.

A. Braber moet rond 20.00 uur weg i.v.m. een controleactie door de politie.

Agendavaststelling

De agenda wordt akkoord bevonden, maar in verband met bovenstaande enigszins gewijzigd qua volgorde.

2. Vaststelling verslag 11 maart 2014

Tekstueel: geen opmerkingen.

Naar aanleiding van:

Pag. 2, punt 5, bejegeningssafspraken: P. Hoenderkamp komt nog even terug op de discussie van de vorige keer over de eigen verantwoordelijkheid van een BOA m.b.t. verbalisering in relatie tot de bejegeningssafspraken. De bejegeningssafspraken zijn op zichzelf helder maar daardoor niet eenduidig en ook aan de buurt wat lastig uit te leggen.

F. Claus stelt voor dat hij leidinggevende Chantal van Raak vraagt contact op te nemen met P. Hoenderkamp om van haar kant de zaak nog eens toe te lichten. Vervolgens kijken of er vanuit het beheeroverleg vervolgstappen aan verbonden moeten c.q. kunnen worden. **(actie: FC)**

Actiepunten:

Actiepunt 97: opzetten structurele communicatie loopt niet goed en moet vlotgetrokken worden. **(p.m. gemeente/GGz/NK)**

Actiepunt 98: het tweemaal per jaar een informatieavond organiseren door GGz/NK wordt een permanent actiepunt.

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Meldingenoverzicht

Meldingenoverzicht politie 3 maart – 16 maart 2014 en 17 maart – 30 maart 2014

Er zijn in totaal 33 meldingen waarvan 9 Jan Wier gerelateerde.

Wijkagent A. Braber geeft een korte mondelinge toelichting.

Meldingenoverzicht GGz:

De nieuwe meldingen worden kort besproken.

Melding 161: Op het verzoek om de melding te mogen doorzetten naar de politie is geen reactie meer gekomen van de melder, aldus J. Manders.

M. v. Velthoven heeft de melding bij R-Newt neergelegd om te zien of zij iets met de klacht kunnen doen. Blowsen mag daar niet en vanwege het genotsmiddelenverbod mag alcohol drinken daar ook niet.

N.a.v. melding 162 wordt door bewoners opgemerkt dat er na 23.00 uur niemand meer bij de receptie aanwezig is. Dit is echter in tegenspraak met datgene wat er in het beheerprotocol staat namelijk dat de receptie 24/7 bereikbaar zou zijn. J. Manders licht toe dat men 24/7 kan mailen of bellen, of naar de unit kan gaan, maar na 23.00 uur inderdaad niet meer bij de receptie kan binnenlopen.

Afgesproken wordt om de tijden dat men daadwerkelijk bij de receptie naar binnen kan gaan duidelijk te communiceren naar de buurt, bijvoorbeeld via de nieuwsbrief van GGz/NK. (**actie: JM**)

N.a.v. melding 163 zegt A. Braber het jammer te vinden dat de politie niet meteen gebeld is via 0900-8844. Volgens anderen is dat wel gebeurd, maar de melding is niet op de meldingenlijst van de politie terechtgekomen. A. Braber gaat na wat daarvan de reden is. (**actie: A. Braber**) Hij wijst erop dat er i.v.m. Jan Wier gerelateerde meldingen in ieder geval een straatnaam als locatie bij een melding aangegeven moet worden.

M. van Velthoven vraagt bij de melder na of deze ook nog bij de politie melding of aangifte heeft gedaan, zoals ze had aangegeven in de melding. (**actie: MvV**)

N.a.v. melding 165 wordt gevraagd in hoeverre het park een populaire plek is voor zwervers.

Aangegeven wordt dat het een rustige plek is dichtbij het centrum en daarom aantrekkelijk. Niet elke zwerver heeft een relatie met Jan Wierhof.

Afspraak: de politie bellen als er een zwerver ligt te slapen.

N.a.v. melding 166 geeft de wijkagent aan dat de spugende man bij de politie bekend is en niets met de GGz van doen heeft. Er is geen aangifte gedaan wat wel belangrijk is i.v.m. dossieropbouw.

P. Hoenderkamp zal de wijkagent voortaan een mail sturen als er een melding is gedaan bij de politie door hemzelf of iemand anders.

4. Samenvatting nulmeting

F. Claus geeft aan dat hij in overleg met M. van Velthoven en M. van Akkeren een samenvatting heeft gemaakt van de reacties op de nulmeting. Vervolgens heeft hij aan elk thema een actie gekoppeld.

Hierna worden de verschillende thema's en acties nagelopen en waar nodig aangepast.

Ad overlast: dit loopt al. Het woord 'extra' wordt geschrapt.

Naast 'verlichting' wordt 'park mee laten nemen in de route door het jongerenwerk' als actie opgenomen.

M.b.t. slapende zwervers wordt nog aangegeven dat viaducten ook erg gewilde slaapplekken zijn. Een slapende zwerver betekent niet per se overlast, maar wel moet voorkomen worden dat het park door zwervers als slaapplek wordt geadopteerd.

Vaste afspraak: een melding zoals over een slapende zwerver wordt door het beheeroverleg **altijd** beschouwd als een signaal om actie te ondernemen.

Ad criminaliteit: als actie wordt genoemd het organiseren van buurtpreventie.

H. Jacobs wijst erop dat dit al eerder is geprobeerd maar er destijds geen animo voor was.

Hij zou dit onderwerp eventueel op de avond voor melders van GGz en Novadic-Kentron opnieuw kunnen inbrengen.

Een andere mogelijkheid is om een korte, wat informele bijeenkomst te organiseren voor bijvoorbeeld de leden van de What's app-groep en andere geïnteresseerden, waar politie en leden van een ander buurtpreventieteam iets vertellen over wat buurtpreventie inhoudt, hoeveel tijd het kost e.d. Besloten wordt dit tot actiepunt te maken. **(actie: bewoners/politie/gemeente)**

Desgevraagd wordt aangegeven dat de toegenomen criminaliteit te maken heeft met gevoel van bewoners, maar niet gebaseerd is op harde cijfers. Buurtpreventie kan het gevoel van veiligheid vergroten.

Ad leefbaarheid: in de samenwerkingsovereenkomst goede afspraken maken t.a.v. verkeersoverlast. Dit wordt al enigszins ingezet door het beschrijven van de aanlooproutes e.d.

Ad algemeen beeld: als actie wordt voorgesteld om 4 keer per jaar een gezamenlijke nieuwsbrief uit te geven met GGz/NK en gemeente.

H. Jacobs zal voorleggen aan de buurtraad Armhoefse Akkers of men het een goed idee vindt informatie uit de nieuwsbrief op te nemen in de buurtkrant. De berichtgeving is wellicht voor de bewoners van de overkant van de Ringbaan Oost minder interessant. **(actie: H. Jacobs)**

Gevraagd wordt hoe het komt dat in wijk 104 – de binnenkant van de wegen hieromheen - veiligheid slechter scoort dan in subwijk 103.

M. Stalpers benadrukt dat het gaat over gevoel en niet over harde cijfers.

Het is niet goed duidelijk hoe dit komt. F. Claus meldt dat M. van Akkeren bereid is hierover samen met de buurtraad of bewoners uit het beheeroverleg in gesprek te gaan met de betreffende buurtbewoners, omdat er verder voornamelijk met de bewoners uit subwijk 103 wordt gesproken. Als de speeltuin opnieuw is ingericht, kan dat het gevoel van onveiligheid ook positief gaan beïnvloeden.

Afspraak: De vervolgmeting in het najaar wordt afgewacht; afhankelijk van de uitkomsten daarvan wordt eventueel actie ondernomen. **(p.m.)**

J. Manders geeft aan dat GGz en Novadic-Kentron willen doorgaan met tweemaal per jaar een voorlichtingsbijeenkomst voor buurtbewoners en eenmaal per jaar een bijeenkomst voor melders.

Na de zomer wordt het bekendmaken van de datum gekoppeld aan het verschijnen van de gemeenschappelijke nieuwsbrief.

M.b.t. de communicatie over de nulmeting wordt afgesproken dat F. Claus de samenvatting aanpast op basis van de bespreking in het beheeroverleg en die tussentijds doormailt. **(actie: FC)**

Vervolgens komt het als document op de website van zowel de buurtraad als Tilburg.nl en wordt het gehele rapport er als bijlage aan toegevoegd.

In de buurtkrant Armhoefse Akkers wordt hierover een melding opgenomen, aldus H. Jacobs.

5. Stand van zaken partners

Bewoners/ondernemers:

Op verzoek van enkele buurtbewoners informeert D. Boekelman n.a.v. een melding op 2 april jl. over een kinderlokker (waar de politie overigens zeer adequaat op heeft gereageerd) of er ook al dan niet verslaafde pedofielen worden behandeld bij de GGz en/of Novadic-Kentron.

H. Gersjes en J. Manders geven aan dat prominente pedofilieproblematiek hier niet behandeld wordt, omdat de daarvoor benodigde specifieke deskundigheid ontbreekt.

D. Boekelman geeft voorts aan dat het parkeerterrein nu al behoorlijk vol staat, terwijl Novadic-Kentron nog moet komen.

J. Manders wijst erop dat er nu veel busje van bouwvakkers staan die hier aan het werk zijn. Wellicht komt er binnenkort meer duidelijkheid is over de omvang van Novadic-Kentron en de daarmee samenhangende loop- en parkeerbewegingen.

Dit punt komt in ieder geval terug in de samenwerkingsovereenkomst. **(p.m.)**

Gemeente:

F. Claus meldt dat op 22 april a.s. er opnieuw een bespreking in petit comité is gepland over inmiddels concept 4 van de samenwerkingsovereenkomst. Hij zal dit concept doorsturen naar de overige leden van het beheeroverleg. **(actie: FC)**

Het concept staat ook op de website van Armhoefse Akkers met daarbij de mededeling dat geïnteresseerde wijkbewoners nog kunnen meepraten, aldus H. Jacobs.

De controlewijkschouw van 14 mei wordt pas na de zomer gehouden met de burgemeester en de nieuwe wethouder. Zodra de nieuwe datum bekend is, zal F. Claus die doorgeven aan de leden van het beheeroverleg. **(actie: FC)**

M.b.t. de speeltuin geeft M. van Velthoven aan dat de aanbestedingsprocedure nog loopt. De werkgroep heeft gekozen voor degelijkheid i.p.v. voor snelheid. Zodra de struiken er staan wordt de exacte plaats van de verlichting bekeken. Het licht mag in geen geval bij de bewoners naar binnen schijnen.

GGz/Novadic-Kentron:

J. Manders meldt dat het uitgebreide verslag van de informatieavond van 18 maart 2014 inclusief bijlagen op de site van Jan Wier te vinden is. De opkomst viel tegen, maar het was een goede avond. De aanwezigen waren zeer geïnteresseerd en de informatie sloot aan bij hun behoefte.

J. Manders geeft verder aan dat er een wisseling heeft plaatsgevonden t.a.v. de toezichthouders. De twee oudere toezichthouders zijn met pensioen en drie facilitair medewerkers doen nu het toezicht als onderdeel van hun takenpakket.

H. Gersjes stelt voor om op 10 juni a.s. de vergadering van het beheeroverleg te combineren met een bezoek aan de Edisonlaan. Als tijd hiervoor wordt afgesproken van 15.00 tot 17.30 uur.

6. Vervolgafspraken en sluiting

Vergaderplanning

- **29 april: komt te vervallen i.v.m. de meivakantie**
- 20 mei: reguliere vergadering van 19.00 -21.00 uur
- 10 juni: bezoek en vergadering bij de Edisonlaan 15 (5021 MA), tijdstip 15.00 – 17.30 uur
- 1 juli: laatste reguliere vergadering voor de zomer: 19.00 -21.00 uur .

Eerstvolgende vergadering beheeroverleg : dinsdag 20 mei 2014 van 19.00 – 21.00 uur

Geagendeerd worden:

- Meldingen
- Stand van zaken m.b.t. speeltuin
- Stand van zaken MHU en evt. gedetailleerder vlekkenplan m.b.t. ingang en looproute overige poliklinische gebouwen
- Stand van zaken samenwerkingsovereenkomst
- Stand van zaken gestructureerde communicatie richting buurtbewoners

7. Afspraken (in overzicht)

Nr.	Datum beheeroverleg	Afspraak / actiepunt	Door:
45.	27-03-2013	Zorgen voor 'warme overdracht'	T. de Vos
97.	15-10-2013	Contact opnemen met eigen communicatiemedewerkers ivm meer gestructureerde communicatie richting buurt en mogelijkheden tav vergroten basiskennis cq basisinformatie de diverse betrokkenen; Stand van zaken Q&A-lijst bij GGz nagaan	F. Claus/ J. Manders/ H. Gersjes T. de Vos/J. Manders
98.	11-03-2013	Najaar 2014 nieuwe informatieavond plannen en dit tzt in nieuwsbrief GGz/NK melden aan omwonenden	J. Manders/ H. Gersjes

113.	11-03-2014	In verdere detaillering vlekkenplan ook looproutes naar poliklinische gebouwen aangeven	H. Gersjes/ J. Manders
116.	08-04-2014	Chantal van Raak vragen contact op te nemen met P. Hoenderkamp ivm bejegeningafspraken i.r.t. eigen verantwoordelijkheid BOA's	F. Claus
117.	08-04-2014	Via nieuwsbrief GGz/NK openingstijden receptie duidelijk communiceren richting buurtbewoners	J. Manders
118.	08-04-2014	Uitzoeken waarom melding 163 niet in meldingenlijst politie is opgenomen	Ad Braber
119.	08-04-2014	Nagaan bij melder nr. 165 of deze aangifte of melding heeft gedaan bij politie	M.v. Velthoven
120.	08-04-2014	Informeel bijeenkomst over buurtpreventie organiseren voor What's app groep en andere belangstellenden	Bewoners/politie/ gemeente
121.	08-04-2014	Idee om informatie over nieuwsbrief GGz/JW en gemeente op te nemen in buurtkrant voorleggen aan buurtraad	H. Jacobs
122.	08-04-2014	Resultaten vervolgmeting afwachten en op basis daarvan evt. actie ondernemen in subwijk 104	p.m.
123.	08-04-2014	Concept 4 van de SOK doormailen naar leden beheergroep	F. Claus
124.	08-04-2014	Aangepaste samenvatting nulmeting incl. acties doormailen naar leden beheeroverleg	F. Claus
125.	08-04-2014	Nieuwe datum controlewijkshouw t.z.t. doorgeven aan leden beheeroverleg	F. Claus

Permanente acties/afspraken

Nr.	Datum	Permanente afspraak / actiepunt	Door:
2.	25-10-2012 29-05-2013	Meldingenlijst GGz en lijst van politie/Centraal Meldpunt met vergaderstukken meesturen; Notulen doormailen zodra ze ontvangen zijn; overige stukken vóór weekend voorafgaand aan vergadering	F. Claus
3.	07-11-2012	Ingeval GGz-lijst vóór bespreking in beheeroverleg aan gemeente moet worden overlegd, hierover contact opnemen met GGz en bewoners	F. Claus
4.	16-04-2013	Alle meldingen bij Jan Wier meldpunt voortaan cc doorsturen naar H. Jacobs	J. Manders
5.	06-02-2013	Zo zorgvuldig mogelijk omgaan met informatie uit het beheeroverleg om ongewenste publiciteit te voorkomen	allen
6.	06-02-2013	Geen aantallen maar categorieën aangeven bij incidenten met inzet door politie Nieuwe categorieën waarbij politie-inzet nodig was melden in beheeroverleg	GGz
7.	05-11-2013	Behalve de laatste nieuwe meldingen ook de gewijzigde en/of later afgehandelde meldingen in de lijst opnemen t.b.v. beheeroverleg	GGz
8.	28-02-2013	Anonieme meldingen bespreken in beheeroverleg zonder terugkoppeling naar melder	
9.	27-03-2013	Meldingen en eventuele inzet van politie als vast bespreekpunt agenderen.	F. Claus
10.	16-04-2013	Bijnamen vermijden en in plaats daarvan een duidelijke persoonsomschrijving geven	Allen
11.	16-04-2013	Vastgestelde 14-dagenlijst meldingen t.b.v. lokale Driehoek naar F. Claus mailen;	26. Braber

		(De door A. Braber gefilterde lijst met meldingen is de lijst met meldingen vanuit de politie die besproken wordt in het beheeroverleg) Lijst meesturen met vergaderstukken beheeroverleg	F. Claus
12.	26-06-2013	In beheeroverleg bespreken welke meldingen van politie aan Jan Wierlijst moeten worden toegevoegd	p.m. vergadering
13.	13-08-2013	Ter vergadering aan de orde stellen of afspraken rond reageren op meldingen en terugkoppeling helder zijn en nagekomen (kunnen) worden	p.m. agenda
14.	13-08-2013	Stand van zaken toezicht houden terugkoppelen in beheeroverleg	p.m. agenda
15.	13-08-2013	Bij notities e.d. altijd aangeven of deze al dan niet gedeeld mogen worden met anderen	F. Claus
16.	03-09-2013	In de communicatie aangeven dat het genotsmiddelenverbod uitsluitend betrekking heeft op alcohol	p.m. gemeente/GGz
17.	24-09-2013	Politiemeldingen die niet Jan Wier gerelateerd zijn mondeling toelichten in beheeroverleg	A. Braber
18.	26-11-2013	Afgehandelde meldingen uitsluitend nogmaals bespreken als daar een dringende aanleiding toe is	Allen
19.	11-03-2014	Informatie over wijkschouw naar H. Jacobs en H. Oostelbos sturen	F. Claus
20.	08-04-2014	Tweemaal per jaar informatieavond voor de buurt organiseren	J. Manders/ H. Gersjes
21.	08-04-2014	Bij politie melden als een slapende zwerver wordt aangetroffen op het Jan Wierterrein of in park	allen
22.	08-04-2014	Een melding, bijv. over een slapende zwerver, betekent altijd: actie ondernemen	Allen

Tilburg, 14 april 2014
Spronk Management Support

Bijlage: Vastgesteld verslag van 11 maart 2014 (pdf)