

Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier (vastgesteld)**
 Datum: **10 juni (15.00 – 16.15 uur)**
 Locatie: **Novadic-Kentron, Edisonlaan, Tilburg**

Aanwezig:	Arold Derix	onafhankelijk voorzitter
	Hans Kokke	wethouder gemeente Tilburg
	Frank Claus	projectleider gemeente Tilburg
	Johan Manders	GGz Breburg, Locatiemanager Jan Wier
	Hilde Gersjes	Novadic-Kentron, regiomanager
	Marc van Akkeren	omgevingsmanager gemeente Tilburg (va 15.15u)
	Marjo van Velthoven	wijkregisseur gemeente Tilburg
	Toon de Vos	GGz Breburg, Directeur Sector Innovatie en Kwaliteit
	Chris den Braber	GGz Breburg, man. bedrijfsvoering HIC Tilburg en Breda (va 15.25u)
	Mayda Menting	Klasse Theater
	Hein Jacobs	buurtbewoner, lid buurtraad
	Ad Braber	wijkagent
	Mark Stalpers	Stichting Carré
	Walter van den Broeck	Novadic-Kentron Edisonlaan
	Bernie Spronk	verslaglegging Spronk Management Support
Verhinderd:	Ton Hamers	GGz Breburg, manager VOF DD, Jan Wierhof 4 (vakantie)
	Peter Hoenderkamp	buurtbewoner
	Dimitri Boekelman	buurtbewoner
	Sabine Martens	wijkagent
	Ied Meurders	verslaglegging Spronk Management Support

N.B. De vastgestelde verslagen worden gepubliceerd op:

www.tilburg.nl (zoekterm 'Jan Wier')

www.armhoefseakkers.nl

en voortaan ook op: www.janwierhof.ggzbreburg.nl

1. Opening / mededelingen / agendavaststelling

Voorzitter A. Derix opent de vergadering en heet allen welkom. Vervolgens worden de berichten van verhindering gemeld:

P. Hoenderkamp heeft zich vorige keer reeds voor vandaag afgemeld. De politie is vertegenwoordigd in de persoon van A. Braber. D. Boekelman zal zich als zijn werk het toelaat nog rond 16.15 uur bij het gezelschap voegen. Op diens verzoek alsook op verzoek van Novadic Kentron (vanwege aanwezigheid en behandeling van cliënten) wordt de rondleiding door het gebouw Edisonlaan verplaatst naar het einde van de middag na afloop van deze vergadering. De rondleiding wordt verzorgd door Walter van den Broeck die als toehoorder de vergadering gedeeltelijk bijwoont.

Note: D. Boekelman heeft het niet meer gehaald om aanwezig te zijn bij de vergadering en de rondleiding.

Agendavaststelling:

Agendapunt 2 (rondleiding) vervalt. Voor het overige wordt ingestemd met de agenda.

2. Vaststelling verslag 20 mei 2014

Tekstueel heeft H. Jacobs twee aanvullingen en J. Manders 1 correctie:

- Bij punt 5 bovenaan de informatie toevoegen, dat er op 12 mei j.l. een tussentijdse bijeenkomst heeft plaatsgevonden vanwege opkomende geruchten. Voor die bijeenkomst waren niet alle leden van de beheergroep uitgenodigd. Aangegeven wordt dat een volgende keer erop wordt toegezien dat iedereen is uitgenodigd.
- Bij punt 5, op pag. 5 eerste bullet de kanttekening opnemen, dat er sprake is van een uitruil waar nog afspraken over gemaakt moeten worden.

- Correctie bij punt 5, op pag. 4 halverwege de zin waarin staat dat er mogelijk overlast is door extra loopbewegingen. Deze zin als volgt aanpassen: Er wordt nog onderzocht welke loopbewegingen er zijn en er wordt vanuit gegaan dat die geen aanleiding zullen geven tot overlast.

Actiepunten:

De actiepuntenlijst wordt geactualiseerd.

- N.a.v. actiepunt 98 wordt opgemerkt dat het opvalt dat het animo in de buurt voor deelname aan informatiebijeenkomsten wat is afgenomen. H. Jacobs biedt aan als bewoner en lid van de buurtraad mee te denken over de aanpak en organisatie van een volgende informatieavond.
- N.a.v. actiepunt 117 wordt meegedeeld dat een nieuwe nieuwsbrief is verschenen. Daarin is gecommuniceerd de wijziging in het zorgaanbod bij GGZ/NK in relatie tot locatie Jan Wier (actiepunt 128). Permanent aandachtspunt is dat in elke nieuwsbrief gemeld wordt hoe en waar je kunt melden. *Algemeen wordt beaamd en vastgesteld dat in principe iedereen eenvoudig kan achterhalen waar en hoe hij/zij kan melden. Informatie daarover is te vinden op alle betrokken sites en staat ook in elke nieuwsbrief voor de buurt.*
- N.a.v. actiepunt 120 wordt afgesproken dat alvorens een buurtbijeenkomst te organiseren over het opzetten van buurtpreventie, eerst wordt afgewacht wat de buurtraad hierover adviseert. In dit verband meldt A. Braber dat de Politie dit jaar definitief stopt met de 'vakantiekaarten-actie'. Deze actie was volgens hem sowieso een onmogelijke belofte aan burgers, want de Politie heeft niet genoeg menskracht om huizen te bewaken tijdens de vakanties van burgers. Dus ook de Politie verwacht dat burgers zelf meer waakzaam zijn en een oogje in het zeil houden als bijvoorbeeld burens op vakantie zijn.
- N.a.v. actiepunt 127 wordt uitgelegd dat alle partijen met hun bestuurder(s) overleggen over de Samenwerkingsovereenkomst. F. Claus probeert via datumprikker nog voor de zomervakantie een geschikte datum te vinden voor een overleg specifiek over de samenwerkingsovereenkomst. Ter voorbereiding hiervan heeft hij reeds met zijn bestuurder (wethouder Kokke) gesproken.
- N.a.v. actiepunt 130 zegt J. Manders dat hij wekelijks met de facilitair medewerkers over lopende zaken spreekt, zo ook is de melding bij de kruidentuin bij hen bekend.
- Actiepunt 131 – vaker terugkoppelen naar melder – geldt zowel voor de wijkagenten als ook voor J. Manders. Dit betreft een permanente afspraak. In dit verband merkt J. Manders op dat hij steeds vaker anonieme meldingen krijgt. Inherent daaraan is dat hij dan niet kan terug melden naar de melder. Hij zal anonieme meldingen wel als zodanig in het meldingenoverzicht opnemen. A. Braber zegt dat het beleid bij de Politie is om *in principe* niet op anonieme meldingen te reageren. Ze worden *in principe* ook niet geregistreerd, maar wel wordt er altijd serieus geluisterd en doorgevraagd. De Misdaad Anoniem-meldingen zijn van een andere orde, die worden geregistreerd en daar wordt wel direct op gereageerd.

Aangaande de permanente acties en afspraken is het vriendelijke verzoek aan allen daarnaar te handelen.

Het verslag wordt met de genoemde aanvullingen en wijziging vastgesteld.

Het is gebruikelijk dat het definitief vastgestelde verslag daags na de vergadering op de site van de gemeente en van de wijkraad wordt geplaatst. J. Manders vraagt eveneens om toezending, want hij wil het voortaan ook op de site van Jan Wierhof zetten.

Besluit: Omdat het verslag na goedkeuring openbaar is, wordt besloten dat F. Claus het definitieve verslag voortaan daags na de vergadering meteen naar alle leden van de beheergroep mailt. (actie: FC)

3. Meldingenoverzichten

Meldingenoverzicht politie 14 april tot 18 mei 2014

De vorige keer waren deze meldingen laat binnengekomen en daardoor niet meer besproken maar doorgeschoven naar deze vergadering. Ook het actuele meldingenoverzicht (vanaf 18 mei tot 10 juni) is verlaat verspreid vanwege drukte bij de politie. Besloten wordt dat door te schuiven naar de volgende vergadering. A. Braber excuseert zich hiervoor en zegt te verwachten dat er na de zomervakantie wat meer ruimte komt bij de politie.

Aangaande de straal die de politie in haar rapportage aanhoudt (ongeveer 750 meter rond Jan Wierhof) licht A. Braber desgevraagd toe dat het gebied niet precies een cirkel is. Uit de geregistreerde meldingen in het datasysteem worden automatisch de betreffende straten gefilterd. Daarin zitten echter allerlei soorten

meldingen, ook bijvoorbeeld van straten aan de overzijde van het spoor. Vervolgens moet handmatig uit de uitgebreide meldingenlijst nagegaan worden of er meldingen tussen zitten die een relatie hebben met GGZ/Jan Wierhof. Dat is erg arbeidsintensief en kost de wijkagent veel tijd.

Het meldingenoverzicht van 14 april – 18 mei 2014 is door collega Sabine gemaakt. Omdat vorige keer is opgemerkt dat de beschrijving bij de melding nogal summier is, heeft A. Braber met zijn teamchef overlegd en bekeken wat er nog aan toegevoegd zou kunnen worden. Hun conclusie was dat een globale vermelding van het onderwerp voldoende moet zijn. Bij vragen kan er altijd vanuit de politie mondeling een nadere toelichting op worden gegeven. Een uitgebreider verslag maken, kost nog meer tijd en die tijd wil men liever besteden aan surveillance op straat.

Het gros van de meldingen uit deze lijst heeft betrekking op vermissingen van personen die niet op tijd bij de GGz terug zijn. Verder enkele meldingen over moeilijke omgang intern met personen waar medewerkers wel eens de hulp en het advies van de politie bij inroepen. Vanuit de buurt komen er zeer weinig meldingen, in onderhavig overzicht staat er slechts 1.

De melding die H. Jacobs in het overzicht in eerste instantie niet terug kan vinden (een melding d.d. 22 april Jan Wierhof 1 over een verwarde man die een kind in de speeltuin behoorlijk heeft laten schrikken; deze persoon is aangehouden) blijkt in het overzicht geregistreerd te staan op datum 23 april. Dat heeft te maken met de datum waarop het in het systeem bij de politie is ingevoerd. Het betrof geen cliënt van Jan Wierhof 7, maar vanuit die unit is de melding bij de politie gedaan, omdat de persoon zich op hun terrein bevond. In een omliggende straat is de persoon vervolgens aangehouden.

H. Jacobs merkt op dat dit type melding, een verwarde man die kinderen laat schrikken en ook de ouders verontrust, wel in dit beheeroverleg aan de orde moet komen. Door de summier beschrijving in het overzicht worden die nu niet zichtbaar.

Hierop wordt door F. Claus aangegeven dat deze verhalen - voor zover bekend bij de bewonersvertegenwoordiging - zeer zeker in het beheeroverleg aan de orde gesteld kunnen worden en bij de politie is ook de bereidheid die toe te lichten.

H. Jacobs heeft de indruk dat er meer inbraken worden gepleegd dan in andere wijken, waarop A. Braber uitlegt dat in deze buurt juist veel minder inbraken en straatroven zijn ten opzichte van andere wijken in Tilburg. Hij spreekt vanuit zijn ervaring als agent die veel met inbraken en straatroven in Tilburg te maken heeft. Deze wijk is een zeer goed oplettende wijk, aldus A. Braber.

Meldingenoverzicht GGz d.d. 10 juni:

De meldingen worden kort nagelopen en besproken.

J. Manders verzoekt nogmaals meldingen niet rechtstreeks naar hem maar naar Jan Wierhof te mailen, zodat ze ook als hij niet aanwezig is, toch kunnen worden opgemerkt. Hij zal voortaan structureel in het antwoord op de mails van melder verwijzen naar dit algemene mailadres: www.meldingenjanwierhof.nl

- N.a.v. melding 170 deelt J. Manders mee uitgebreid met de melder te hebben gesproken over de casus. De betreffende cliënt heeft zijn verantwoordelijkheid genomen.
H. Jacobs mist echter de reactie van de melder op de terugkoppeling in het overzicht (de melder was het niet eens met de conclusie dat adequaat was opgetreden), waarop J. Manders uitlegt dat er wel degelijk van binnenuit toezicht was op de cliënt. Daarmee was de melder het niet eens. Hij wijst erop dat wanneer zich een gevaarlijke situatie voordoet, men altijd de politie zal moeten inschakelen. Voorts kunnen medewerkers niet à la minute optreden, ook de politie doet dat niet.
Op de vraag wat wel en niet in het overzicht op te nemen, wordt afgesproken dat een volgende keer met de melder wordt afgestemd wat erover nog schriftelijk moet worden vastgelegd in het meldingenoverzicht. Niet alles wat mondeling wordt besproken, hoeft te worden vastgelegd.
- N.a.v. melding 171 – verzoek om de inzet van BOA's in de avonduren te intensiveren bij het voetbalveldje – wordt vanuit de gemeente uitgelegd dat BOA's tot 21.30 uur werken. Bij de politie is verzocht om de avonddienst op zaterdagavond langs te sturen, waarop A. Braber uitlegt dat dit niet vooraf kan worden ingepland. Er moet eerst een concrete melding zijn dat er sprake is van overlast van een groep jongeren. Wel heeft hij de bikers van de politie die vanaf 22.30 uur in het centrumhorecagegebied surveilleren, gevraagd ook af en toe langs dit terrein te fietsen. Maar heel af en toe hebben de bikers er iets aangetroffen.

M. van Velthoven geeft aan dat aan de melder is geadviseerd om bij overlast direct te melden bij de politie en het jongerenwerk. Het Outreachend Team van jongerenwerk is er al eens langsgegaan, maar heeft toen de groep niet aangetroffen.

- N.a.v. melding 172 – een kwestie van geluidsoverlast - licht J. Manders toe dat de groepsleider erop toe ziet en het met de jongeren heeft besproken. Klager heeft aangegeven de volgende keer de politie te zullen melden, wat terecht is in een situatie waarbij sprake is van geluidsoverlast.
- N.a.v. melding 173 en 174 wordt uitgelegd dat de persoon in kwestie aan 'free runnen' doet wat de rede was dat hij op het dak stond.
- N.a.v. melding van 175 (een zwerver die bij oude hoofdingang op 1 juni lag te slapen) wordt opgemerkt dat die melding achteraf is binnengekomen (daarom op 2 juni geregistreerd) en men er daarom niets mee kan. M. Menting merkt op dat zij op de avond van 1 juni toen zij het terrein verliet, geen zwerver heeft zien liggen. A. Braber zegt dat deze omgeving in de surveillance altijd wordt meegenomen en wanneer men een zwerver aantreft, wordt die door de politie weggestuurd.

4. Stand van zaken partners

Bewoners/ondernemers:

H. Jacobs licht toe dat naar de door J. Manders georganiseerde bijeenkomst voor de melders op 12 mei j.l. maar twee melders waren gekomen. Om te kunnen achterhalen waarom de opkomst zo gering is, heeft hij naar 49 adressen een mail gestuurd (waarvan 6 niet meer bestonden) en daarop hebben er 15 gereageerd, waarvan 5 aangaven verhinderd te zijn, 5 zagen niet meer de noodzaak om erheen te komen omdat de overlast is afgenomen, en 5 gaven aan geen vertrouwen erin te hebben en een dalend draagvlak zien. De conclusie die hij hieruit trekt is dat een volgende bijeenkomst bewoners zelf mee moeten organiseren, voorts dat de frequentie wellicht omlaag kan en dat een thema en invulling van de avond gevonden moet worden die de melders interessant genoeg vinden om te komen.

Afgesproken wordt dat H. Jacobs en J. Manders dit dan gezamenlijk zullen oppakken.

Gemeente:

M. van Velthoven licht de stand van zaken toe m.b.t. de aanleg nieuwe speeltuin. Er is 1 ton begroot, doch slechts 75.000 euro aan budget beschikbaar. Met de werkgroep gaat zij nader overleggen over mogelijke bezuinigingsopties waarbij hen specifiek wordt gevraagd een prioritering aan te brengen. De gemeente gaat vervolgens met die informatie het project nog voor de zomervakantie aanbesteden. Vooralsnog gaat de gemeente ervan uit dat door de wijze van (transparant) aanbesteden het merendeel wel gerealiseerd kan worden.

M. Stalpers verzoekt nadrukkelijk de kwaliteit te blijven bewaken als er bezuinigd gaat worden en hij adviseert het proces van de aanbesteding nauwlettend te volgen om te voorkomen dat men achteraf discussie krijgt met de aannemer over het bestek en de kwaliteit van het gerealiseerde.

N.a.v. de suggestie van H. Jacobs om bepaalde werkzaamheden eventueel door bewoners die daartoe bereid zijn te laten uitvoeren, zegt M. van Velthoven dat idee in de werkgroep te zullen bespreken.

5. Rondvraag

Er zijn géén vragen of opmerkingen ter behandeling in de rondvraag.

6. Vervolgafspraken en sluiting

Vergaderplanning:

De eerstvolgende vergadering beheeroverleg is gepland op 1 juli a.s., wederom in de avond van 19.00 -21.00 uur. Dit is de laatste reguliere vergadering voor de zomer.

Daarnaast wordt nog voor de zomervakantie een apart overleg gepland over de Samenwerkingsovereenkomst.

Te agenderen:

- Meldingen
- Stand van zaken m.b.t. speeltuin
- Stand van zaken MHU en evt. gedetailleerder vlekkenplan m.b.t. ingang en looproute overige poliklinische gebouwen

7. Afspraken (in overzicht)

Nr.	Datum beheeroverleg	Afspraak / actiepun	Door:
45.	27-03-2013	Zorgen voor 'warme overdracht'	T. de Vos
97.	15-10-2013	Contact opnemen met eigen communicatiemedewerkers ivm meer gestructureerde communicatie richting buurt en mogelijkheden tav vergroten basiskennis cq basisinformatie de diverse betrokkenen; Stand van zaken Q&A-lijst bij GGz nagaan	F. Claus/ J. Manders/ H. Gersjes T. de Vos/J. Manders
98.	11-03-2013	Najaar 2014 nieuwe informatieavond plannen en dit tzt in nieuwsbrief GGz/NK melden aan omwonenden	J. Manders/ H. Gersjes/H. Jacobs
113.	11-03-2014	In verdere detaillering vlekkenplan ook looproutes naar poliklinische gebouwen aangeven	H. Gersjes/ J. Manders
120.	08-04-2014 10-06-2014	Informeel bijeenkomst over buurtpreventie organiseren voor What's app groep en andere belangstellenden. H. Jacobs bespreekt het opzetten van Buurtpreventie in Buurtraad. Bevindingen Buurtraad afwachten.	Bewoners/politie/ Gemeente H. Jacobs
122.	08-04-2014	Resultaten vervolgmeting afwachten en op basis daarvan evt. actie ondernemen in subwijk 104	p.m.
125.	08-04-2014	Nieuwe datum controlewijkschouw t.z.t. doorgeven aan leden beheeroverleg	F. Claus

Permanente acties/afspraken

Nr.	Datum	Permanente afspraak / actiepun	Door:
2.	25-10-2012 29-05-2013	Meldingenlijst GGz en lijst van politie/Centraal Meldpunt met vergaderstukken meesturen; Notulen doormailen zodra ze ontvangen zijn; overige stukken vóór weekend voorafgaand aan vergadering	F. Claus
3.	07-11-2012	Ingeval GGz-lijst vóór bespreking in beheeroverleg aan gemeente moet worden overlegd, hierover contact opnemen met GGz en bewoners	F. Claus
4.	16-04-2013	Alle meldingen bij Jan Wier meldpunt voortaan cc doorsturen naar H. Jacobs	J. Manders
5.	06-02-2013	Zo zorgvuldig mogelijk omgaan met informatie uit het beheeroverleg om ongewenste publiciteit te voorkomen	allen
6.	06-02-2013	Geen aantallen maar categorieën aangeven bij incidenten met inzet door politie Nieuwe categorieën waarbij politie-inzet nodig was melden in beheeroverleg	GGz
7.	05-11-2013	Behalve de laatste nieuwe meldingen ook de gewijzigde en/of later afgehandelde meldingen in de lijst opnemen t.b.v. beheeroverleg	GGz
8.	28-02-2013	Anonieme meldingen bespreken in beheeroverleg zonder terugkoppeling naar melder	
9.	27-03-2013	Meldingen en eventuele inzet van politie als vast bespreekpunt agenderen.	F. Claus
10.	16-04-2013	Bijnamen vermijden en in plaats daarvan een duidelijke persoonsomschrijving geven	Allen
11.	16-04-2013	Vastgestelde 14-dagenlijst meldingen t.b.v. lokale	A. Braber

		Driehoek naar F. Claus mailen; (De door A. Braber gefilterde lijst met meldingen is de lijst met meldingen vanuit de politie die besproken wordt in het beheeroverleg) Lijst meesturen met vergaderstukken beheeroverleg	F. Claus
12.	26-06-2013	In beheeroverleg bespreken welke meldingen van politie aan Jan Wierlijst moeten worden toegevoegd	p.m. vergadering
13.	13-08-2013	Ter vergadering aan de orde stellen of afspraken rond reageren op meldingen en terugkoppeling helder zijn en nagekomen (kunnen) worden	p.m. agenda
14.	13-08-2013	Stand van zaken toezicht houden terugkoppelen in beheeroverleg	p.m. agenda
15.	13-08-2013	Bij notities e.d. altijd aangeven of deze al dan niet gedeeld mogen worden met anderen	F. Claus
16.	03-09-2013	In de communicatie aangeven dat het genotsmiddelenverbod uitsluitend betrekking heeft op alcohol	p.m. gemeente/GGz
17.	24-09-2013	Politiemeldingen die niet Jan Wier gerelateerd zijn mondeling toelichten in beheeroverleg	A. Braber
18.	26-11-2013	Afgehandelde meldingen uitsluitend nogmaals bespreken als daar een dringende aanleiding toe is	Allen
19.	11-03-2014	Informatie over wijkschouw naar H. Jacobs en H. Oostelbos sturen	F. Claus
20.	08-04-2014 10-06-2014	Tweemaal per jaar informatieavond voor de buurt organiseren	J. Manders/ H. Gersjes <i>in overleg met H. Jacobs</i>
21.	08-04-2014	Bij politie melden als een slapende zwerver wordt aangetroffen op het Jan Wierterrein of in park	allen
22.	08-04-2014	Een melding, bijv. over een slapende zwerver, betekent altijd: actie ondernemen	Allen
23.	20-05-2014	Bij belangrijke wijzigingen in zorgaanbod van Novadic-Kentron/Jan Wier altijd eerst bespreken in Beheeroverleg, voordat een memo gaat circuleren	J. Manders/ H. Gersjes/gemeente
24.	20-05-2014	Signaal om vaker terug te koppelen naar melder meenemen	A. Braber/J. Manders
25.	10-06-2014	Over waar en hoe te melden via de diverse kanalen richting buurtbewoners regelmatig communiceren.	Gemeente/GGz- NK/buurtraad
26.	10-06-2014	Het definitieve verslag wordt voortaan daags na de vergadering meteen naar alle leden van de beheergroep gemaïld.	F. Claus
27.	10-06-2014	Een volgende bijeenkomst voor melders gezamenlijk met bewoners voorbereiden en organiseren.	J. Manders / H. Jacobs

Tilburg, 19 juni 2014
Spronk Management Support BS

Bijlage: Vastgesteld verslag van 20 mei 2014 (pdf)
(N.B. Naar leden beheeroverleg reeds kort na de vergadering gemaïld)