

Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier**  
Datum: **16 januari 2013** (13.30 – 15.15 uur)  
Locatie: **Jan Wierhof 7, Tilburg**

Aanwezig:	Paul van Esch	omgevingsmanager gemeente Tilburg, plv. voorzitter
	Marc van Akkeren	omgevingsmanager gemeente Tilburg, opvolger P. van Esch
	Toon de Vos	GGz Breburg, Locatiemanager Jan Wier en Beleidsadviseur Sector Innovatie en Kwaliteit
	Helma Oostelbos	buurtbewoonster; voorzitter buurtraad
	Peter Hoenderkamp	buurtbewoner
	Cyrille Fijnaut	buurtbewoner
	Rob de Laat	manager Jan Wierhof 5, buurtbewoner (tot 14.50 uur)
	Marjo van Velthoven	wijkregisseur gemeente Tilburg
	Ton Hamers	GGz Breburg, manager DD Novadic-Kentron
	Ad Brouwers	GGz Breburg, leidinggevende Jan Wierhof 2
	Ad Braber	wijkagent
	Ied Meurders	verslaglegging Spronk Management Support
Verhinderd:	Arold Derix	onafhankelijk voorzitter
	Mayda Menting	Klasse Theater
	Harrie Baans	beheerder stichting Carré

### 1. Opening / agendavaststelling / voorstelronde

Omdat A. Derix ziek is, neemt P. van Esch de honneurs waar. Hij heet alle aanwezigen welkom, waarna de berichten van verhindering worden meegedeeld.

De agenda wordt akkoord bevonden.

T.b.v. Marc van Akkeren, de opvolger van P. van Esch, volgt hierna een korte voorstelronde.

### 2. Vaststelling notulen 12 december 2012

#### **Tekstueel:**

Geen opmerkingen.

#### **Naar aanleiding van:**

Pag. 1, Verslag informatieavond: Hoewel nog altijd niet alle reacties binnen zijn, zal T. de Vos het verslag nu verspreiden.

Pag. 2, Er zouden volgens de ict-afdeling van de GGz geen problemen zijn met mails van Hotmail en Gmail.

Pag. 3, GGz beleidsplan 2012-2016 getiteld *Veerkracht*: op verzoek van de bewoners wordt het beleidsplan naar hen toegestuurd. (**actie: GGz**)

Het verslag van 12 december 2012 wordt ongewijzigd vastgesteld.

### 3. Meldingen

Vanuit de bewoners wordt voorgesteld om van het meldpunt bij Jan Wier een algemeen meldpunt te maken, waardoor ook de andere partijen in het beheeroverleg inzage in de meldingen hebben.

T. de Vos licht toe hoe hij omgaat met de meldingen die bij Jan Wier binnenkomen. Hij reageert altijd op een melding, waarbij hij aangeeft dat de melding in het beheeroverleg met de partners wordt besproken.

Vervolgens informeert hij of de melder daarmee akkoord gaat. Ook gaat T. de Vos na of de melding in kwestie voorgelegd moet worden aan politie of gemeente en wanneer dit het geval is, wijst hij de melder daarop.

De meldingen komen, voorzien van de ondernomen actie, op de lijst. T. de Vos zegt er echter moeite mee te hebben als alle meldingen automatisch doorgesluist zouden worden naar bewoners en/of politie.

Vanuit de bewoners wordt erop gewezen dat cijfers een zeer grote rol spelen bij de besluitvorming rond concentratie. De politie heeft al eerder aangegeven dat het niet goed gaat w.b. invoeren en zichtbaar maken van zgn. prio 4-, 5- en 6-meldingen, waarbij geen acute inzet nodig is. (De wijkagent heeft dit probleem ook al voorgelegd aan zijn leidinggevende.) Dit soort meldingen komt hier het meest voor.

De meldingen die zichtbaar zijn in het systeem zijn dan ook slechts het topje van de ijsberg. Maar de beleidsmakers beroepen zich daarop en menen op basis daarvan dat de overlast meevalt.

P. van Esch wijst op de in de binnenstad gehanteerde werkwijze, waarbij melders een code kunnen geven aan hun melding bij de politie. Hierdoor is meteen zichtbaar dat een melding is gerelateerd aan Jan Wier en daarom in het politiesysteem moet worden opgenomen.

A. Braber zal hierover contact opnemen met zijn collega. (**actie: politie**)

T.a.v. meldingen bij het Centaal Meldpunt is de werkwijze dat er altijd contact wordt opgenomen met een melder en naar de melder wordt teruggekoppeld wat ermee is gedaan. De meldingen bij het Centraal Meldpunt kunnen daarom gewoon worden opgenomen in de GGz-lijst.

#### **Afspraken i.v.m. de meldingen:**

- T. de Vos stuurt alle meldingen voortaan cc naar H. Oostelbos. (**actie: T. de Vos**)
- Zij kan eventueel bepaalde zaken nog in vertrouwen opnemen met de wijkagent.
- H. Oostelbos schrijft een stukje voor de wijkkrant waarin wordt aangegeven dat men het beste meteen kan melden als zich iets voordoet, zodat er snel actie kan worden ondernomen.
- Ook geeft ze aan dat achteraf de melder nog wel een melding moet doen bij het speciale meldpunt van Jan Wier.
- H. Oostelbos legt haar artikeltje vóór publicatie voor aan T. de Vos. (**actie: H. Oostelbos**)

#### *Stand van zaken nieuwe meldingen:*

N.a.v. melding 2 december 2012 m.b.t. een 'Jan Wier type' wordt aangegeven dat er vanuit de GGz geen contact is ondernomen richting melder i.v.m. de als denigrerend ervaren persoonsbeschrijving.

De bewoners benadrukken dat, al deelt men de kritiek op de formulering, wanneer iemand de moeite neemt om een melding te doen, de GGz van haar kant altijd contact zou moeten opnemen met de melder. Niet reageren vergroot het toch al grote wantrouwen bij buurtbewoners nog meer.

Dit wordt afgesproken.

N.a.v. 28 december, melding door dezelfde persoon over bankje dat tegen de afspraken in buiten staat, wordt aangegeven dat dit is opgepakt en het personeel is gevraagd hier attent op te zijn. Gelieve het door te geven als de aandacht opnieuw zou verslappen.

N.a.v. melding 3 januari 2013 over kleppersen aan brievenbus bij buurtbewoner is intern nagevraagd hoe waarschijnlijk het is dat cliënten op dat tijdstip nog buiten zouden zijn. Dat wordt door alle betrokkenen uiterst onwaarschijnlijk geacht. Onduidelijk is waar de verdenking dat het om cliënten van Jan Wier gaat, op gebaseerd is. Waarschijnlijker is dat het studenten waren.

N.a.v. melding 6 januari 2013, zegt A. Brouwers een plezierig gesprek gehad te hebben met de melder. In principe mag iedereen zich om 22.30 uur op straat ophouden en kan dat ook cliënten van Jan Wier niet verboden worden.

T. de Vos geeft aan dat eerder ook intern al is aangegeven dat, wanneer het om meldingen gaat waar meteen actie op ondernomen moet worden, er onmiddellijk op gereageerd dient te worden. Dit werkt nog niet altijd optimaal. Daarom is het goed om via het artikel in de buurtkrant aan bewoners duidelijk te maken dat men in urgente gevallen liefst gelijk moet melden.

Voor alle duidelijkheid wordt er vanuit GGz-medewerkers op gewezen dat het in de praktijk niet altijd mogelijk zal zijn om meteen actie te ondernemen n.a.v. een telefonische melding, bijvoorbeeld 's avonds of 's nachts.

Vanuit bewoners wordt nog gewezen op meldingen m.b.t. een drugsdeal, die via het algemene politienummer zijn binnengekomen. A. Braber zegt de melding gelezen te hebben als opmerking bij de interventie.

Een bewoner noemt nog een melding n.a.v. een incident dat zich in de kerstvakantie heeft voorgedaan. Twee mannen waren iets aan het uitwisselen, wat door een jongeman werd gezien. Ze spraken hem aan, en een van hen achtervolgde hem. Hij heeft de politie gebeld, maar die gaf hem te kennen dat er meerdere meldingen nodig zijn vooraleer de politie in actie komt.

De bewoners zijn niet te spreken over deze houding en wijzen erop dat er toch al veel scepsis is om überhaupt te melden. Dat wordt door zo'n ervaring niet minder.

Ook de wijkagent geeft aan dat hij moeite heeft met deze manier van reageren van de collega's, maar wijst erop dat er soms sprake is van overmacht door capaciteitsgebrek.

Vanuit de GGz wordt opgemerkt dat zo ongeveer alle meldingen nu met Jan Wier in verband worden gebracht. Bij de meldingen gaat om zaken die zich in de wijk afspelen en daarmee gespreksonderwerp voor het beheeroverleg zijn. Vervolgens moet in het beheeroverleg gekeken worden welke meldingen daadwerkelijk te maken hebben met cliënten van Jan Wier en welke niet. Ingeval van overlast door anderen met elkaar kijken welke instantie daar iets aan kan doen.

N.a.v. een vraag hoe het staat met de persoon over wie tijdens het vorige beheeroverleg Sandra Timmermans een toelichting heeft gegeven, wordt door P. van Esch aangegeven dat het wonen in zijn nieuwe verblijf nog een kwestie van wennen is wat betreft contact met medebewoners en bezoekers. De kwestie blijft een punt van aandacht voor het Veiligheidshuis.

Voorts wordt vanuit bewoners nog naar voren gebracht dat een melding over een drugsdeal van een paar maanden geleden ertoe geleid zou hebben dat de persoon in kwestie uit het programma zou worden gezet. Hij is echter onlangs weer op het Jan Wier-terrein gesignaleerd.

Toegelicht wordt dat tengevolge van een drugsincident een klinische opname tijdelijk beëindigd kan worden en dan wordt omgezet in ambulante behandeling. Na verloop van tijd kan de persoon weer opnieuw een klinische behandeling krijgen.

N.a.v. de meldingen over een man die kinderen zou hebben lastiggevallen is volgens de politie niet gebleken dat er sprake zou zijn van strafbare feiten. Dit is kortgesloten met de GGz, aldus A. Braber.

Door de GGz zijn passende vrijheidsbeperkende maatregelen genomen. Vanwege mailproblemen is er geen contact vanuit de GGz geweest met de melder in kwestie.

P. van Esch heeft nog een melding d.d. 3 januari 2013 m.b.t. drugs dealen, die al bekend is bij de GGz en ook al naar de politie is doorgespeeld. Voor de volledigheid komt deze melding nog wel ter informatie op de meldlijst. M. van Velthoven heeft twee keer de voicemail van de melder ingesproken.

N.B. Ingeval van dealen kan men het beste meteen de politie bellen.

N.a.v. een melding met een foto van een busje van justitie op het Jan Wier-terrein wordt door bewoners gevraagd om een toelichting.

De GGz geeft aan dat er wel vaker reguliere cliënten na het uitzitten van hun straf worden teruggeplaatst naar de GGz voor hun behandeling.

N.B. Het gaat hierbij **nooit** om TBS'ers!

Bewoners benadrukken opnieuw de behoefte aan meer inzicht in de categorieën cliënten van Jan Wier.

Daar komt bij dat één van de zaken die tijdens de discussie in de raad speelde, het aantal interventies was van de politie bij Jan Wier. Gezegd werd dat dit er hooguit 10 per jaar zouden zijn, terwijl in het beheeroverleg door de wijkagent het aantal van 20 à 30 is genoemd. Omdat dit een belangrijk punt is geworden in de discussie rond concentratie van de verslavingszorg, is meer duidelijkheid over de aard van de interventies wezenlijk, aldus de bewoners. Ze vinden dat er nu vaak wat geheimzinnig over wordt gedaan, ook in het beheeroverleg.

R. de Laat licht toe dat de uitgangspunten voor politie-inzet dezelfde zijn als die waarbij gewone burgers hulp van de politie kunnen inroepen. Jan Wier is een groot complex, daarom vinden er wat meer incidenten plaats.

Bewoners vinden dit echter geen bevredigend antwoord. Jan Wier huisvest een risicogroep, die groter is dan die in een gewone straat.

Op verzoek van de bewoners wordt afgesproken om de volgende keer het onderwerp 'toelichting aard van de incidenten waarbij politie-inzet wordt ingeroepen' te agenderen. (p.m. agenda 6-2-2013)

#### 4. AED Alerts

Er is navraag gedaan bij de manager techniek. De GGz heeft destijds een bijdrage geleverd aan de apparatuur. Niet alle BHV'ers zijn geschoold en aangesloten op het AED-apparaat, al zit dit wel in het opleidingspakket. Er wordt nog gewerkt aan verdere beantwoording van dit punt. Het komt de volgende keer terug. (p.m. agenda 6-2-2013)

#### 5. Vervolgafpraak 2<sup>e</sup> informatiebijeenkomst melders

23 januari a.s. is gepland als nieuwe voorbereidingsdatum voor een tweede informatiebijeenkomst voor melders.

#### 6. Afsprakenlijst

De lijst wordt geactualiseerd.

#### 7. Rondvraag en sluiting

H. Oostelbos heeft een drietal punten voor de rondvraag:

- Ze informeert naar de stand van zaken m.b.t. de pilot beveiliging .  
Toegelicht wordt dat er n.a.v. de offerte nog enkele vragen beantwoord moeten worden. De start valt niet te verwachten vóór het volgende beheeroverleg.
- De afspraken m.b.t. de meldingen richting bewoners zoals eerder gemaakt tijdens dit overleg, worden op verzoek van H. Oostelbos nog even samengevat. (zie pag. 2 van dit verslag, onder afspraken)
- Tot slot informeert H. Oostelbos of er vanuit Jan Wier methadon verstrekt wordt aan mensen van buitenaf. T. de Vos geeft met klem aan dat er geen sprake is van structurele methadonverstrekking aan mensen van buitenaf. Het is wel mogelijk dat iemand die op het Jan Wier terrein verblijft en bijv. bij Ut Rooi Bietje werkt hier zijn/haar methadon krijgt.

M. van Akkeren merkt op dat het goed is om te zien hoe men ondanks c.q. vol emoties gezamenlijk zoekt naar oplossingen.

Hierna sluit waarnemend voorzitter P. van Esch de vergadering onder dankzegging voor ieders aanwezigheid en inbreng.

#### 8. Afspraken (in overzicht)

Nr.	Datum beheeroverleg	Afspraak / actiepunt	Door:
7.	11-09-2012	Alle meldingen van buurtbewoners, gemeente en politie voortaan ook cc naar GGz Breburg sturen.	Allen; <b>permanente actie</b>
12.	25-10-2012 27-11-2012	Meldingenlijst GGz en lijst van politie/Centraal Meldpunt met vergaderstukken meesturen; Notulen doormailen vóór weekend voorafgaand aan overleg	P. van Esch; <b>permanente acties</b>
14.	07-11-2012	Ingeval GGz-lijst vóór bespreking in beheeroverleg aan gemeente moet worden overlegd, hierover contact opnemen met GGz en bewoners	<b>Vaste afspraak</b> P. v. Esch
16.	07-11-2012	Verschil veiligheid in herfst/winter enerzijds en lente/zomer anderzijds meenemen in pilot, evenals vraag hoe om te gaan met cliënten die Ringbaan Oost zijn overgestoken	p.m. GGz
17.	06-2-2013	Vervolg AED: aantal alerts vanuit GGz; mogelijke ondersteuning van GGz aan buurt bij AED Alert.	GGz

20.	06-02-2013	Zorgen voor warme overdracht bij vertrek	P. van Esch
25.	16-01-2013	Verslag 1e informatiebijeenkomst melders verspreiden	GGz
26.	16-01-2013	Beleidsplan GGz 2012-2016 mailen naar leden beheergroep	GGz
27.	16-01-2013	Navraag doen bij collega's binnenstad m.b.t. meldingen met speciale code	wijkagent
28.	16-01-2013	Alle meldingen bij Jan Wier meldpunt voortaan cc doorsturen naar H. Oostelbos	GGz
29.	16-01-2013	Artikeltje schrijven voor buurtkrant ivm gang van zaken rond meldingen bij GGz meldpunt en noodzaak snelle melding door buurtbewoners aangeven;  Stuk vóór publicatie voorleggen aan T. de Vos	H. Oostelbos
30.	16-01-2013	Toelichten bij welk soort incidenten politie-inzet door GGz wordt gevraagd	Agenda 6-2-2013
31.	16-01-2013	Nieuwe vergaderdata beheeroverleg afspreken	Agenda 6-2-2013
32.	16-01-2013	Ongeacht de formulering ervan altijd reageren op een melding,	<b>Vaste afspraak</b>

## 9. Volgend overleg

**Woensdag 6 februari 2013 van 13.30 – 15.30 uur op locatie Jan Wierhof 7.**

Omdat voorzitter A. Derix er niet is, wordt heden alleen de eerstvolgende vergaderdatum afgesproken. Op 6-2-2013 worden de andere vergaderdata vastgelegd.

Geagendeerd worden dan:

- Datum en stand van zaken voorbereiding tweede bijeenkomst melders.
- Verdere toelichting m.b.t. aantal AED alerts bij GGz en mogelijke ondersteuning vanuit GGz aan buurt.
- Aard van incidenten bij GGz die politie-inzet vragen.
- Nieuwe vergaderdata.

Tilburg, 21 januari 2013,  
Spronk Management Support IM