

Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier**
Datum: **27 maart 2013 (14.00 -16.05 uur)**
Locatie: **Jan Wierhof 7, Tilburg**
www.tilburg.nl (armhoefse akkers)
www.armhoefseakkers.nl

Aanwezig:	Arold Derix	onafhankelijk voorzitter
	Marc van Akkeren	omgevingsmanager gemeente Tilburg
	Toon de Vos	GGz Breburg, Locatiemanager Jan Wier en Beleidsadviseur Sector Innovatie en Kwaliteit (tot 15.45 uur)
	Johan Manders	GGz Breburg, Locatiemanager Jan Wier, opvolger T. de Vos
	Helma Oostelbos	buurtbewoonster; voorzitter buurtraad
	Peter Hoenderkamp	buurtbewoner
	Ton Hamers	GGz Breburg, manager VOF DD, Jan Wierhof 4
	Marjo van Velthoven	wijkregisseur gemeente Tilburg (tot 15.45 uur)
	Ad Brouwers	GGz Breburg, leidinggevende Jan Wierhof 2
	Ad Braber	wijkagent (tot 15.30 uur)
	Mayda Menting	Klasse Theater
	Ied Meurders	verslaglegging Spronk Management Support
Verhinderd:	Rob de Laat	manager Jan Wierhof 5
	Harrie Baans	beheerder stichting Carré

1. Opening / mededelingen/ agendavaststelling

Voorzitter A. Derix voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom. Hierna worden de berichten van verhindering meegedeeld.

De leden van het beheeroverleg heten van hun kant A. Derix van harte welkom en geven aan verheugd te zijn dat hij er weer is.

M. Menting zal het telefoonnummer van H. Baans doorgeven aan M. van Akkeren. **(actie: M. Menting)** zodat M. van Akkeren contact kan opnemen met H. Baans i.v.m. de vertegenwoordiging in het beheeroverleg vanuit de stichting Carré. **(actie: MvA)**

T. de Vos stelt zijn opvolger Johan Manders voor. GGz Breburg heeft ervoor gekozen om op de grote locaties een locatiemanager aan te wijzen. J. Manders is momenteel al actief als locatiemanager. Zo heeft hij de open dag georganiseerd en ontvangt en beantwoordt hij de meldingen. Ook voorlichter Theo Vervoort krijgt de meldingen. Hij is echter voor langere tijd uitgeschakeld wegens ziekte.

J. Manders licht toe dat hij verantwoordelijk is voor het Dubbele Diagnose programma. In 2007 is er i.v.m. de DD een VOF-verband opgericht tussen GGz Breburg en Novadic-Kentron. J. Manders is voorts actief als interim-manager en coach en organiseert o.m. congressen. Zijn achtergrond is verpleegkundige. Later heeft hij o.m. bij Novadic-Kentron gewerkt, zodat hij alle ins en outs kent.

De 'warme overdracht' vindt tijdens een van de volgende vergaderingen plaats. **(p.m. T. de Vos)**

Omdat wijkagent A. Braber i.v.m. andere verplichtingen eerder weg moet, wordt de agenda enigszins gewijzigd vastgesteld.

2. Vaststelling notulen 28 februari 2013

Tekstueel:

Er worden enkele aanpassingen gedaan in het verslag.

Naar aanleiding van:

Pag.2, M. van Velthoven heeft een gesprek met GOA Mark Smits gehad. Die gaf aan dat er voor blinden een speciaal veldje is, waar zij de hond kunnen uitlaten zonder dat de poep opgeruimd hoeft te worden. Niet duidelijk is waar dat veld ligt. De blinde man krijgt daarom toch een bekeuring...

Pag. 3, Nieuwe situatie Jan Wierterrein: M. van Velthoven informeert of er i.v.m. de aanlooproutes al rekening wordt gehouden met de nieuwe plek van Novadic-Kentron.

Toegelicht wordt dat de gebouwen blijven staan waar ze nu staan. Er wordt hard gewerkt aan een plan op hoofdlijnen met een eindplaatje, waarop ook de aanlooproutes duidelijk worden. In het plan wordt een beeld geschetst van de bewegingen en processen die samenhangen met het eindplaatje, zoals de renovatie en de verhuizing op het terrein zelf. Jan Wierhof 4 en 5 komen terug op de plek waar ze nu gehuisvest zijn en worden, zoals al eerder aangegeven, verbouwd tot een nieuwe opnamekliniek.

Het plaatje, dat in samenspraak met Novadic-Kentron wordt gemaakt, moet in één keer goed zijn om te voorkomen dat er later nog allerlei zaken gewijzigd moeten worden. De planning, voorzien van een tijdpad, valt over niet al te lange tijd te verwachten. Op basis van het eindplaatje kunnen verdere vragen beantwoord worden, aldus J. Manders.

Op de volgende vergadering van het beheeroverleg komt dit punt opnieuw aan de orde. **(p.m. agenda april)**

Ter aanvulling geeft T. de Vos aan dat het vooral voor de cliënten van Jan Wierhof 2 heel belangrijk is dat de verplaatsing zorgvuldig en meteen goed gebeurt.

Pag. 3, laatste alinea, Stand van zaken beveiligingspilot: A. Brouwers geeft aan dat men twee weken geleden kennisgemaakt heeft met het beveiligingsbedrijf. In week 14 worden er interviews afgenomen met medewerkers en cliënten van Jan Wierhof 2. Het gaat immers om een interne pilot met als doel het vergroten van de veiligheid van medewerkers en cliënten van m.n. die locatie.

Als idee is meegegeven om ook een aantal omwonenden te interviewen, omdat nogal wat meldingen betrekking hebben op cliënten van Jan Wierhof 2.

Op basis van de bevindingen wordt er een rapportage gemaakt evenals een offerte. Vervolgens wordt er een besluit genomen over het al dan niet inzetten van dit bedrijf.

Er zijn ook beveiligers in uniform bij Jan Wier, maar dat heeft geen relatie met deze pilot.

3. Stand van zaken meldingen

Ter vergadering meldt M. Menting overlast door een zwerver, die vermoedelijk geen cliënt is van Jan Wier. Hij zit bier te drinken op het bankje op de binnenplaats en is vaak dronken. Ook ligt hij regelmatig in het portaal bij Carré met een hoop rommel. Af en toe heeft hij een beker koffie bij zich, die hij waarschijnlijk bij Jan Wier krijgt.

T. Hamers weet om wie het gaat. De man heeft een woning, maar komt de laatste maanden weer vaker op het Jan Wierterrein. Hij is cliënt geweest en heeft waarschijnlijk vrienden hier. Bezoekers die dronken zijn of drank gebruiken worden echter niet toegelaten. De man wordt aangesproken, maar kan soms agressief worden.

T. Hamers heeft de wijkagent al ingeschakeld, maar ook die kan niet veel doen. Eerst moet duidelijk sprake zijn van overlast en dat moet via meldingen gebeuren. De meldingen moeten bij voorkeur zo specifiek en concreet mogelijk zijn, want alleen dan kunnen surveillanten eropaf gestuurd worden. Zij moeten iets concreets in handen hebben om te kunnen acteren, aldus A. Braber.

Ideeën om de overlast aan te pakken:

- De aanleiding voor de komst van de man naar Jan Wier wegnemen, dus geen koffie meer geven;
- De situatie minder aantrekkelijk maken, bijv. door het bankje weg te halen;
- Zo vaak en zo veel mogelijk melden en duidelijk aangeven waar en wanneer de man voor overlast zorgt;
- Als dit alles niet helpt de mogelijkheid van een genotsmiddeverbod overwegen. Dan wel eerst goed kijken wat voor (onbedoelde) consequenties dat heeft, bijv. voor de bezoekers van het Klasse Theater.

N.a.v. melding 74 geven de bewoners aan verbolgen te zijn over de inhoud van deze melding. Er wordt gedaan alsof er eigenlijk niets aan de hand was, terwijl er allerlei incidenten met deze persoon hebben plaatsgevonden. Ze is echt gevaarlijk. Zo moest ze het sociaal pension waar ze verbleef verlaten wegens bedreiging van kinderen, en dat was niet het enige incident.

T. de Vos betoogt dat n.a.v. melding 74 actie is ondernomen. In deze melding is geen sprake van bedreiging of iets dergelijks. Blijkbaar hebben bewoners nog meer informatie over deze persoon, maar daarover moet een aparte melding worden gedaan.

Ook de wijkagent geeft aan dat hij en zijn collega's vinden dat mevrouw gevaarlijk is en niet zomaar over straat zou moeten kunnen lopen.

Vanuit de GGz wordt toegelicht dat mevrouw behandeld wordt door het ACT- team, dat haar thuis bezoekt. Men kan echter niet verhinderen dat ze de straat op gaat en naar het Jan Wierterrein komt, hoewel ze daar niet behandeld wordt.

Afgesproken wordt dat A. Braber om nadere informatie vraagt bij zijn collega's en dit de volgende keer terugkoppelt. **(actie: A. Braber)**

N.a.v. melding 75 geven bewoners aan dat de melding door één van hen is gedaan namens de melder, omdat die daar zelf niet toe in staat is.

Ter vergadering doet wijkagent A. Braber nog een melding over een incident dat op 25 maart jl. plaatsvond. Hierbij werd een cliënte van Jan Wier die met een begeleider aan het wandelen was, agressief en gooide ze o.m. ramen in bij buurtgenoten. De begeleider was erbij maar greep volgens ooggetuigen niet in. De wijkagent en een collega werden daarover op de hoogte gebracht door een jogger die alles gezien had. Ze zijn de vrouw gaan zoeken, samen met de begeleider, en hebben haar teruggebracht bij Jan Wierhof 2. Maar tot A. Braber grote verbazing liep de vrouw daags daarna weer gewoon buiten.

P. Hoenderkamp heeft hetzelfde verhaal van enkele andere ooggetuigen gehoord. Afgesproken wordt dat hij hiervan een melding maakt. **(actie: P. Hoenderkamp)**

In verband met deze zaak heeft A. Braber na Pasen een afspraak met R. de Laat.

T. de Vos geeft aan dat er op dit moment te weinig informatie is om te kunnen reageren en/of actie te ondernemen. Dat de begeleider de vrouw haar gang heeft laten gaan en niet heeft ingegrepen en de vrouw de volgende dag weer buiten liep, is iets waar zonder meer werk van gemaakt zal worden.

De volgende keer komt de GGz hier op terug. *(Hierna verlaat wijkagent A. Braber de vergadering.)*

De meldingen m.b.t. drugsdeals en drugsoverlast zijn gebundeld naar de wijkagent gegaan. Hij heeft zijn collega benaderd die verantwoordelijk is voor drugs. De politie is aan het kijken naar mogelijkheden voor gerichte actie zodat er geen drugsgerelateerde incidenten meer plaatsvinden op het Jan Wierterrein.

A. Braber zou J. Manders en A. Brouwers hierover informeren, aldus T. de Vos.

4. Open dag / Tweede bijeenkomst melders

De open dag van 16 maart jl. was qua inhoudelijk programma prima. Vooral de workshop was uitstekend en voor herhaling vatbaar. Echter t.a.v. de communicatie over de open dag is er van alles misgegaan. Er zijn veel te weinig bewonersbrieven bezorgd en dan vaak ook nog veel te laat, en er is alleen in het Stadsnieuws een aankondiging van geweest.

J. Manders licht toe waardoor e.e.a. veroorzaakt is en biedt zijn verontschuldigingen aan. Hij verzekert het beheeroverleg dat dit nooit meer zal voorkomen.

M. van Akkeren wijst op de Diamantgroep als bezorgdienst. Deze bezorgt voor de gemeente de bewonersbrieven.

M. Menting geeft aan dat de ondernemers van Carré nooit post van GGz en gemeente ontvangen. De postbussen zijn op het binnenplein en daar kan men alleen via een afgesloten poort komen. De postbodes en bezorgers van de weekbladen hebben daar een sleutel van. M. Menting biedt aan eventuele post van GGz en gemeente zelf in ontvangst te nemen en onder de ondernemers te verspreiden.

J. Manders zal dit doorgeven aan Communicatie en M. van Akkeren geeft dit door bij de gemeente. **(p.m. JM/MvA)**

Tweede bijeenkomst melders:

M. van Akkeren, J. Manders en de bewoners/ondernemers komen met een datumvoorstel. De bijeenkomst wordt eind mei gepland en op het volgende overleg nader ingevuld. **(actie: MvA, JM, bewoners; p.m. agenda)**

5. Afsprakenlijst

De lijst wordt geactualiseerd.

Besloten wordt om meldingen van de politie en eventuele inzet van politie bij Jan Wier als vast bespreekpunt te agenderen. **(p.m. MvA)**

6. Rondvraag en sluiting

P. Hoenderkamp informeert naar de politie-inzet bij Jan Wier. De afgelopen periode is die er niet geweest, aldus A. Brouwers en T. Hamers.

P. Hoenderkamp stelt voor om voortaan afwisselend overdag en 's avonds te vergaderen. Dit i.v.m. met zijn werkzaamheden en die van H. Oostelbos.

M. van Akkeren en A. Derix maken een nieuw vergaderschema. (actie: MvA/AD)

J. Manders heeft van een buurtbewoner het verzoek gekregen voor een hoger hekwerk om het voetbalveldje. Geadviseerd wordt dit verzoek door te geven aan M. van Velthoven.

Hierna sluit voorzitter A. Derix de vergadering, onder dankzegging voor ieders aanwezigheid en inbreng.

7. Afspraken (in overzicht)

Nr.	Datum beheeroverleg	Afspraak / actiepunt	Door:
16.	07-11-2012	Verschil veiligheid in herfst/winter enerzijds en lente/zomer anderzijds meenemen in pilot, evenals vraag hoe om te gaan met cliënten die Ringbaan Oost zijn overgestoken	p.m. GGz
17.	27-03-2013	Vervolg AED: aantal alerts vanuit GGz; mogelijke ondersteuning van GGz aan buurt bij AED Alert.	J. Manders; agenda 7 mei 2013
27.	27-03-2013	Vragen om een toelichting in het beheeroverleg of schriftelijk i.v.m. onwenselijkheid speciale code voor Jan Wier	M. van Akkeren; Wijkagent en collega
31.	27-03-2013	Voorzet maken nieuwe vergaderschema incl. volgende vergadering; data in beheeroverleg vaststellen	A. Derix / M.v. Akkeren agenda april 2013
39.	28-02-2013	Datum plannen voor 2 ^e bijeenkomst melders	M.v. Akkeren, J. Manders bewoners/ondernemers
40.	27-03-2013	Meldingenlijst politie en politie-inzet bij JW als vast agendapunt opnemen	agenda april 2013 M.v. Akkeren/A. Braber
42.	27-03-2013	Tel.nr. H. Baans doorgeven aan M.v. Akkeren; Contact opnemen met H. Baans ivm vertegenwoordiging stichting Carré	M. Menting M. van Akkeren
43.	27-03-2013	Informatie ivm melding 74 achterhalen bij collega's en terugkoppelen in beheeroverleg	A. Braber
44.	27-03-2013	Melding doen van incident d.d. 25-3-2013	P. Hoenderkamp
45.	27-03-2013	Zorgen voor 'warme overdracht'	T. de Vos

Permanente acties/afspraken

Nr.	Datum	Permanente afspraak / actiepunt	Door:
1.	11-09-2012	Alle meldingen van buurtbewoners, gemeente en politie voortaan ook cc naar GGz Breburg sturen.	allen
2.	25-10-2012 27-11-2012	Meldingenlijst GGz en lijst van politie/Centraal Meldpunt met vergaderstukken meesturen; Notulen doormailen vóór weekend voorafgaand aan overleg	M. van Akkeren
3.	07-11-2012	Ingeval GGz-lijst vóór bespreking in beheeroverleg aan gemeente moet worden overlegd, hierover contact opnemen met GGz en bewoners	M. van Akkeren
4.	16-01-2013	Alle meldingen bij Jan Wier meldpunt voortaan cc	GGz

		doorsturen naar H. Oostelbos	
5.	06-02-2013	Zo zorgvuldig mogelijk omgaan met informatie uit het beheeroverleg om ongewenste publiciteit te voorkomen	allen
6.	06-02-2013	Geen aantallen maar categorieën aangeven bij incidenten met inzet door politie Nieuwe categorieën waarbij politie-inzet nodig was melden in beheeroverleg	GGz
7.	06-02-2013	Voortaan alleen nog de laatste nieuwe meldingen doorgeven bij vergaderstukken i.v.m. papierbesparing	GGz
8.	28-02-2013	Anonieme meldingen bespreken in beheeroverleg zonder terugkoppeling naar melder	

8. Vervolgbijsamkomst

De volgende vergadering van het beheeroverleg is **op dinsdag 16 april van 19.00 – 21.00 uur**.

Geagendeerd worden dan:

- Datum en stand van zaken tweede bijsamkomst melder.
- Situatieschets /visiedocument nieuwe situatie Jan Wier.
- Verdere toelichting m.b.t. aantal AED alerts bij GGz en mogelijke ondersteuning vanuit GGz aan buurt.
- Schriftelijke of mondelinge toelichting van onwenselijkheid speciale code voor meldingen m.b.t. Jan Wier
- Meldingenlijst politie, ook die tot 28-2-2013 en 10-3-2013, evenals politie-inzet bij Jan Wier
- Vaststelling nieuw vergaderschema.

Tilburg, 29 maart 2013
Spronk Management Support IM

Bijlage: Definitief verslag beheeroverleg 28 februari 2013 (pdf)