

Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier**
Datum: **6 februari 2013** (13.30 – 15.30 uur)
Locatie: **Jan Wierhof 7, Tilburg**

| | | |
|-------------|---------------------|--|
| Aanwezig: | Paul van Esch | omgevingsmanager gemeente Tilburg, plv. voorzitter |
| | Marc van Akkeren | omgevingsmanager gemeente Tilburg, opvolger P. van Esch |
| | Toon de Vos | GGz Breburg, Locatiemanager Jan Wier en Beleidsadviseur Sector Innovatie en Kwaliteit |
| | Helma Oostelbos | buurtbewoonster; voorzitter buurtraad |
| | Peter Hoenderkamp | buurtbewoner |
| | Mayda Menting | Klasse Theater |
| | Rob de Laat | manager Jan Wierhof 5, buurtbewoner |
| | Ton Hamers | GGz Breburg, manager DD Novadic-Kentron, Jan Wierhof 4 |
| | Ad Brouwers | GGz Breburg, leidinggevende Jan Wierhof 2 |
| | Marjo van Velthoven | wijkregisseur gemeente Tilburg |
| | Ad Braber | wijkagent |
| | Ied Meurders | verslaglegging Spronk Management Support |
| Verhinderd: | Arold Derix | onafhankelijk voorzitter |
| | Harrie Baans | beheerder stichting Carré |

1. Opening / agendavaststelling

Omdat A. Derix verhinderd is, neemt P. van Esch die zelf voor de laatste keer aanwezig is, opnieuw de honneurs waar. Hij heet alle aanwezigen welkom, waarna de berichten van verhindering worden meegedeeld.

H. Baans is al enige tijd ziek tengevolge van een hartinfarct. M. Menting is aan het proberen zijn adres te achterhalen. Als het bekend is, geeft ze het door aan M. van Akkeren. Hij zorgt dan voor een kaartje namens het beheeroverleg. (**p.m. M. Menting/ M. van Akkeren**)

De agenda wordt akkoord bevonden.

I.v.m. de 'warme overdracht' trakteert P. van Esch zoals beloofd op appelflappen.

2. Mededelingen

Op verzoek van C. Fijnaut leest H. Oostelbos de brief voor die C. Fijnaut heeft geschreven n.a.v. de beslissing van de gemeenteraad m.b.t. de verhuizing van Novadic-Kentron naar het Jan Wier-terrein. In deze brief licht C. Fijnaut toe waarom hij per direct is gestopt als lid van het beheeroverleg. Op zijn verzoek wordt de brief in zijn geheel weergegeven.

Beste Helma,

Maandag was een zwarte dag voor de democratie in Tilburg: politieke fracties die altijd de mond vol hebben over burgerparticipatie, leefbaarheid en veiligheid in wijken en zo:

- gingen angstvallig een inhoudelijke discussie over het voorgenomen besluit van B&W met betrekking tot de verhuisplannen van Novadic-Kentron en GGZ uit de weg,
- kozen (op een moedige enkeling na) vierkant tegen de omwonenden van de Jan Wierhof die met recht en reden op alle mogelijke manieren hebben geprobeerd een pittig maar grondig publiek debat te voeren over die plannen,
- en gaven om onduidelijke redenen hun steun aan de samenwerking van een wethouder met instellingen die zich nooit een zier hebben aangetrokken van de buurt.

Deze cynische gang van zaken is voor mij reden om niet langer mee te doen in het Beheeroverleg Jan Wier; ik zal vanmiddag dus niet naar de vergadering komen. Dit wil natuurlijk niet zeggen dat ik de goede zaak waarvoor de Commissie Jan Wierhof strijdt, in de steek laat.

Ten eerste zal ik jullie vertegenwoordigers in het Beheeroverleg Jan Wier graag met raad en daad blijven bijstaan waar en wanneer dit in hun ogen nodig is.

Ten tweede wil ik mij samen met de leden van de Commissie Jan Wierhof bezinnen op een invulling van mijn adviesrol die beter past bij de situatie die door de antidemocratische stemming in de Gemeenteraad is geschapen.

Ik zou je, tot slot, willen vragen om dit bericht op te laten nemen in de notulen van de vergadering.

Met hartelijke groeten,

Cyrille.

De leden van het beheeroverleg geven aan de stap van C. Fijnaut te betreuren.

Afgesproken wordt dat P. van Esch als waarnemend voorzitter namens het beheeroverleg nog even contact opneemt met C. Fijnaut. (**actie: P. van Esch**)

P. van Esch wijst erop dat er nu ook voor de ambtenaren en andere professionals een nieuwe situatie is ontstaan. Hij vraagt bewoners en ondernemers om nu alvast na te denken of zij bereid zijn in de toekomst het gesprek aan te gaan over het beheerprotocol, de samenwerkingsovereenkomst e.d. P. van Esch benadrukt dat iedereen en vooral de buurt er bij gebaat is dat zo mogelijk dezelfde mensen blijven meedenken.

H. Oostelbos zegt er ook over gedacht te hebben om onmiddellijk te stoppen met het beheeroverleg, maar besloten heeft dit pas te doen als nieuwe instellingen naar Jan Wier zijn verhuisd. Ze vindt het voor de buurt belangrijk om te blijven participeren aangezien in het beheeroverleg de huidige problematiek aan de orde komt.

In aansluiting hierop geeft P. Hoenderkamp aan dat hij tot nu toe i.v.m. de huidige situatie als buurtbewoner lid van het beheeroverleg is geweest. In de toekomst wil hij blijven deelnemen, dit i.v.m. de leefbaarheid in de buurt en de mogelijkheid om in het beheeroverleg samen met andere partijen te zoeken naar oplossingen.

Vanuit de GGz wordt aangegeven dat in het beheeroverleg formeel gezien uitsluitend gesproken is over de huidige situatie en niet over politieke keuzes. De huidige situatie blijft zeker tot eind 2013 bestaan. Op moment dat formeel gevolg wordt gegeven aan de door de politiek besloten veranderingen d.w.z. de komst van Novadic-Kentron, is dat gezien deze nieuwe partner een logisch moment om de herinrichting van het beheer en de samenstelling van het overleg opnieuw aan de orde te stellen

3. Vaststelling notulen 16 januari 2013

Tekstueel:

Er wordt enkele toevoegingen aangebracht in het verslag.

Naar aanleiding van:

Pag. 1, Verslag informatieavond en beleidsplan GGz: T. de Vos was in de veronderstelling dat beide punten waren afgehandeld. Hij zal hiernaar kijken. (*Inmiddels zijn beide stukken toegestuurd.*)

Pag. 2, 3^e alinea, Code meldingen Jan Wier: A. Braber heeft contact opgenomen met zijn collega en weet dat deze mogelijkheid bestaat. Hij wijst er echter op dat er qua administratie wel wat haken en ogen aan zitten. Het merendeel van de meldingen komt bij A. Braber terecht, maar wat het lastig maakt is dat er ook andere codes worden gebruikt, bijv. bij meldingen waarbij drugs in het spel zijn. Deze worden i.v.m. de wietpas hoger geprioriteerd.

Vanuit bewoners wordt geïnformeerd in hoeverre het mogelijk is om Jan Wier-meldingen een eigen aanmaakcode te geven.

A. Braber is momenteel aan het kijken wat het meest haalbaar is. Een gebiedscode zou wellicht een mogelijkheid zijn, zij het dat dan alle incidenten op de lijst komen, bijvoorbeeld ook hardrijders.

De bewoners vinden dat geen enkel bezwaar want dan weet men precies wat er in de buurt aan de hand is.

T. de Vos geeft aan dat hij via collega's heeft gehoord dat bepaalde informatie die in het beheeroverleg aan de orde is geweest prominent in de krant heeft gestaan. Afgesproken wordt om in het algemeen zo zorgvuldig mogelijk te blijven omgaan met informatie die in het beheeroverleg wordt gedeeld, zodat het beheeroverleg i.i.g. een blaam treft als er iets in de publiciteit komt. **(p.m. allen)**

Het verslag van 16 januari 2013 wordt vastgesteld met inachtneming van de wijzigingen.

4. AED

T. de Vos geeft aan dat het toch wat ingewikkeld blijkt te zijn om de juiste informatie te krijgen. Momenteel is hij aan het kijken of de lijst die hij heeft ontvangen *up to date* is en welke medewerkers getraind én aangesloten zijn op de code van de AED.

Dit punt komt de volgende keer opnieuw aan de orde. **(p.m. agenda 28-2-2013)**

5. Tweede bijeenkomst melders

T. de Vos meldt dat GGz Breburg op 16 maart a.s. een open dag houdt. Hij stelt voor om tijdens die dag één- of tweemaal een bijeenkomst te houden waarin informatie wordt gegeven over wat GGz aan beheer doet in de buurt, over het beheeroverleg en over hoe wordt omgegaan met meldingen. Daarnaast kan allerlei praktische informatie worden gegeven zoals de locatie van de hoofdingang, de receptie e.d.

Dit zou men ook aan de melders kunnen laten weten. Desgewenst kan er voor de melders op een later moment nog een aparte avond worden georganiseerd.

De beheergroep vindt dit een goed voorstel.

H. Oostelbos wijst erop dat publicatie in de wijkkrant gezien de deadline voor de kopij alleen niet meer mogelijk is.

Afspraken m.b.t. communicatie open dag:

- De uitnodiging voor de open dag komt zowel op de website van GGz als van de buurtraad. **(actie: GGz/bewoners)**
- GGz zorgt voor een aankondiging in de huis-aan-huisbladen.
- Indien nodig laat GGz huis-aan-huis een brief bij de buurtbewoners bezorgen.

6. Aard van de incidenten met politie-inzet bij GGz

T. de Vos heeft R. de Laat, A. Brouwers en T. Hamers gevraagd een overzichtje te maken van het aantal incidenten van de afgelopen 3 maanden waarbij politie-inzet nodig was.

T. Hamers licht toe dat het bij Jan Wierhof 4 om drie incidenten ging, waarbij tweemaal sprake was van een dronken bezoeker die voor overlast zorgde en eenmaal van een cliënt die zich in zijn kamer had opgesloten. De politie is toen ingeschakeld om toegang te krijgen, omdat men niet wist hoe men de bewoner zou aantreffen.

In Jan Wierhof 2 is de afgelopen drie maanden geen sprake van politie-inzet geweest, aldus A. Brouwer.

R. de Laat geeft opnieuw aan uit privacyoverwegingen er moeite mee te hebben dit soort zaken in detail te bespreken. Hij zegt de toegevoegde waarde er niet van te zien.

Bewoners geven aan dat deze vraag is voortgekomen vanwege de onduidelijkheid en enige geheimzinnigheid m.b.t. dit soort incidenten. Dat heeft invloed op de buurt en is daarom belangrijk. Buurtbewoners zien politiewagens op het terrein komen c.q. staan, wat tot onrust leidt omdat Jan Wier een risicogebied is. Het zou daarom goed zijn als in zijn algemeenheid iets gezegd kan worden over de reden van de aanwezigheid van de politie, zodat bewoners buurtgenoten kunnen geruststellen. En als de informatie wordt gedeeld kunnen alle leden van het beheeroverleg hetzelfde verhaal vertellen.

Er blijken een zestal categorieën te zijn waarbij sprake is van aanwezigheid van de politie op het terrein. De wijkagent wijst erop dat hij sinds het beheeroverleg om meer toezicht heeft gevraagd en dat is zichtbaar.

Andere aanleidingen die genoemd worden: overleg met de wijkagent; een bezoeker die voor overlast zorgt; een cliënt die zich opgesloten heeft; een cliënt van de gesloten afdeling die aangifte wil doen; een vermiste persoon; vernielingen op het terrein; een verkeerscontrole van de politie in de wijk. Geweldsincidenten hebben zich in de afgelopen 3 maanden niet voorgedaan.

A. Braber licht toe dat de standaardprocedure bij een 112-melding door GGz is dat de politie met twee wagens komt. Meestal gaat het om een preventieve oproep en daarvan komt niets op papier.

Afspraak:

Voortaan wordt niet het aantal incidenten aangegeven, maar de categorieën.

Indien er een nieuwe categorie bijkomt, krijgt het beheeroverleg dat te horen. (actie: GGz)

N.a.v. de categorie 'vermiste persoon' wordt toegelicht dat die vele gradaties kent. Soms is er sprake van een ongeoorloofde afwezigheid, bijvoorbeeld als een cliënt mag experimenteren met vrijheden. De meeste 'vermiste personen' komen weer gewoon terug, maar melden is voor Jan Wier in dat geval verplicht.

Bewoners geven aan dat onlangs de politie aan het zoeken was in het struikgewas bij woningen. Ze vinden dat de wijkagent daarvan toch van op de hoogte zou moeten zijn.

A. Braber verduidelijkt dat wanneer een cliënt van GGz Breburg in Breda niet op tijd is teruggekomen, de politie naar hem op zoek kan gaan bij een kennis die in Tilburg woont. Dat is echter niet terug te vinden in het computersysteem van de politie in Tilburg.

M. van Velthoven wijst nog op de extra inzet van BOA's en GOA's in deze buurt. Zij doen dingen waar de politie niet voor komt.

Bewoners zeggen niet onverdeeld gelukkig te zijn met de inzet van deze ambtenaren vanwege enkele negatieve ervaringen.

7. Meldingen

M. Menting informeert of nog achterhaald kon worden waarom drie meldingen vanuit het Klasse Theater de voorlaatste vergadering niet terug te vinden waren in het overzicht, want dat vond ze nogal verontrustend.

T. de Vos geeft aan dat die er in de grote hoeveelheid meldingen wellicht doorheen geslipt zijn. Hij verwacht dat dit niet meer zal voorkomen.

Desgevraagd geeft T. de Vos aan dat de receptie hem ingeval van een melding standaard een mail stuurt. Elke mail met een melding wordt zoals bekend, na toestemming van de melder, ook cc naar H. Oostelbos gestuurd. Er zijn geen meldingen meer binnengekomen vanuit de ondernemers bij Carré, aldus T. de Vos.

Stand van zaken nieuwe meldingen:

Er zijn twee nieuwe meldingen binnengekomen die mondeling kort worden toegelicht.

N.a.v. melding 69 geeft T. de Vos aan dat de cliënt die werd aangesproken op het feit dat hij zijn hond liet loslopen op het terrein vertelde dat iemand anders met wel drie loslopende honden op het terrein liep.

M. Menting licht toe dat het waarschijnlijk gaat om een blinde man met twee labradors, die hij bij Jan Wier even laat loslopen, omdat het daar bekend terrein voor hem is.

M.b.t. melding 70 wordt aangegeven dat niet duidelijk is om welke cliënt van Jan Wier het gaat en er daarom verder niets met deze melding gedaan kon worden.

Tijdens de vergadering meldt een bewoner een incident dat nog niet op de lijst staat.

Een mevrouw loopt langs Jan Wierhof 2. Dan komt er een cliënt naar buiten, vergezeld van een mannelijke en een vrouwelijke verpleegkundige. De cliënt loopt naar een boom en begint te plassen. De mevrouw zegt tegen de begeleiders dat ze de cliënt voortaan beter eerst naar de wc kunnen laten gaan, vóór ze naar buiten gaan. De vrouwelijke begeleider geeft haar gelijk, de mannelijke zegt: 'O, dat is zeker iemand van het zwarte lijstje'.

Alle leden van het beheeroverleg zijn van mening dat deze reactie absoluut niet kan.

T. de Vos geeft aan dat deze melding niet bij hem is binnengekomen. Ook de buurraad heeft deze melding niet ontvangen.

A. Brouwers wacht de schriftelijke melding af en zal daarna actie ondernemen richting de verpleegkundige. (p.m. A. Brouwers)

Meldingen algemeen meldpunt:

Aangegeven wordt dat er geen meldingen bij het Centraal Meldpunt zijn binnengekomen die betrekking hadden op Jan Wier.

N.a.v. het meldingenoverzicht verzoekt T. Hamers T. de Vos om voortaan **alléén** de laatste nieuwe meldingen door te geven, zodat niet steeds alles uitgeprint hoeft te worden.

Een uitstekend voorstel. **(p.m. T. de Vos.)**

8. Afsprakenlijst

De lijst wordt geactualiseerd.

9. Rondvraag en sluiting

A. Braber zegt het een goede zaak te vinden om ook in de nieuwe situatie d.w.z. na de verhuizing van Novadic-Kentron door te gaan met het beheeroverleg.

N.a.v. de door M. van Akkeren uitgereikte bewonersbrief i.v.m. het besluit van de gemeenteraad over deze verhuizing wijst H. Oostelbos erop dat in de brief niet het juiste mailadres staat genoemd voor meldingen bij Jan Wier. Het juiste mailadres wordt vermeld op de website, aldus T. de Vos.

P. van Esch geeft aan dat hijzelf in de bewonersbrief nog vermeld staat als contactpersoon, omdat dit in het kader van de overdracht met collega M. van Akkeren zo is afgesproken.

M. van Velthoven bedankt P. van Esch voor de appelflappen.

P. van Esch legt nogmaals de vraag op tafel richting bewoners om na te denken over toekomstige participatie in beheeroverleg nieuwe stijl. **(p.m. bewoners)**

Hierna sluit P. van Esch als waarnemend voorzitter de vergadering, onder dankzegging voor ieders aanwezigheid en inbreng.

10. Afspraken (in overzicht)

| Nr. | Datum beheeroverleg | Afspraak / actiepunt | Door: |
|-----|---------------------|---|------------------------------|
| 16. | 07-11-2012 | Verschil veiligheid in herfst/winter enerzijds en lente/zomer anderzijds meenemen in pilot, evenals vraag hoe om te gaan met cliënten die Ringbaan Oost zijn overgestoken | p.m. GGz |
| 17. | 06-02-2013 | Vervolg AED: aantal alerts vanuit GGz; mogelijke ondersteuning van GGz aan buurt bij AED Alert. | GGz |
| 27. | 16-01-2013 | Mogelijkheid bezien van m.b.t. meldingen met speciale code | wijkagent |
| 31. | 16-01-2013 | Nieuwe vergaderdata beheeroverleg afspreken | Agenda 28-2-2013 |
| 32. | 06-02-2013 | Namens beheeroverleg contact opnemen met C. Fijnaut | P. van Esch/ M. van Akkeren |
| 33. | 06-02-2013 | Communicatieafspraken uitvoeren ivm open dag GGz op 16-3-2013: publiceren op website GGz en buurtraad; in huis-aan-huisbladen en evt. via brief voor omwonenden | GGz / bewoners |
| 34. | 06-02-2013 | Verpleegkundige aanspreken op zijn reactie richting buurtbewoner n.a.v. plassende cliënt | A. Brouwers |
| 35. | 06-02-2013 | Huisadres H. Baans proberen te achterhalen; Kaartje vanuit beheeroverleg sturen | M. Menting M. van Akkeren |
| 36. | 06-02-2013 | Nadenken over participatie in beheeroverleg nieuwe stijl | bewoners |

Permanente acties/afspraken

| Nr. | Datum | Permanente afspraak / actiepun | Door: |
|-----|--------------------------|--|----------------|
| 1. | 11-09-2012 | Alle meldingen van buurtbewoners, gemeente en politie voortaan ook cc naar GGz Breburg sturen. | allen |
| 2. | 25-10-2012 27-11-2012 | Meldingenlijst GGz en lijst van politie/Centraal Meldpunt met vergaderstukken meesturen; Notulen doormailen vóór weekend voorafgaand aan overleg | M. van Akkeren |
| 3. | 07-11-2012 | Ingeval GGz-lijst vóór bespreking in beheeroverleg aan gemeente moet worden overlegd, hierover contact opnemen met GGz en bewoners | M. van Akkeren |
| 4. | 16-01-2013 | Alle meldingen bij Jan Wier meldpunt voortaan na toestemming van de melder cc doorsturen naar H. Oostelbos | GGz |
| 5. | 06-02-2013 | Zorgvuldig blijven omgaan met informatie uit het beheeroverleg om ongewenste publiciteit te voorkomen | allen |
| 6. | 06-02-2013 | Geen aantallen maar categorieën aangeven bij incidenten met inzet door politie Nieuwe categorieën waarbij politie-inzet nodig was melden in beheeroverleg | GGz |
| 7. | 06-02-2013 | Voortaan alleen nog de laatste nieuwe meldingen doorgeven bij vergaderstukken i.v.m. papierbesparing | GGz |

11. Vervolgbijskomst

De volgende vergadering van het beheeroverleg is op **donderdag 28 februari van 14.00 – 16.00 uur** op Jan Wierhof 7.

Geagendeerd worden dan:

- Datum en stand van zaken open dag GGz met informatiebijskomst(en) over beheer t.b.v. melders en andere geïnteresseerden.
- Verdere toelichting m.b.t. aantal AED alerts bij GGz en mogelijke ondersteuning vanuit GGz aan buurt.
- Nieuwe vergaderdata.

Tilburg, 13 februari 2013
Spronk Management Support IM