

Beheerprotocol locatie GGzBreburch/Novadic-Kentron Jan Wierhof

Definitieve versie, 14 januari 2014

PARTIJEN,

Gemeente Tilburg,

Hierbij vertegenwoordigd door Peter Noordanus, burgemeester en Marjo Frenk, wethouder. Hierna te noemen gemeente.

Politie Midden- en West Brabant,

Hierbij vertegenwoordigd door Peter Verschuur, districtchef. Hierna te noemen politie.

GGz Breburg,

Hierbij vertegenwoordigd door Guus van Weelden, voorzitter Raad van Bestuur. Hierna te noemen GGz Breburg.

Novadic-Kentron, Netwerk voor Verslavingszorg

Hierbij vertegenwoordigd door Roel Hermanides, lid Raad van Bestuur. Hierna te noemen Novadic-Kentron.

NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

Februari 2013 is de gemeenteraad onder voorwaarden akkoord gegaan met vestiging van de volgende te noemen voorzieningen van Novadic-Kentron aan de locatie Jan Wierhof (zie raadsvoorstel 'Voorgenomen verhuizing Novadic-Kentron naar Jan Wierhof' - 4 februari 2013). Vanuit de locaties Edisonlaan, Voltstraat en Burg.Suijsstraat komen naar Jan Wierhof:

- 22 reguliere bedden kortdurende verslavingszorg vanuit de Edisonlaan. Dit is het bieden van een tijdelijke verblijfssetting (bed) voor een intensief kort klinisch traject gericht op zelfredzaamheid (cure). Dit door middel van crisisinterventie, detoxificatie, uitvoeren van diagnostiek en het werken aan leerdoelen, gericht op gedragsverandering, structuur, gezondheid, herstellen van evenwicht, sociale vaardigheden, en toekomstplannen. De klinische behandeling duurt gemiddeld 3 maanden;
- 20 behandelplaatsen medicinale heroïneverstrekking vanuit de Burg. Suijsstraat en tevens voor 40 economisch actieve personen methadonverstrekking. In de Medicinale Heroïne Unit (MHU) krijgen 20 cliënten op medisch voorschrift heroïne met daarbij de nodige medische en maatschappelijke begeleiding. Aan deze cliënten wordt flankerende zorg geboden: de zorgbehoefte wordt in beeld gebracht waarna hulp wordt verleend afhankelijk van de stand van zaken rondom wonen, gezondheid, financiën en dagbesteding. De cliënten van de methadonverstrekking komen één of twee keer per week methadonpillen afhalen op de methadonpost. Ze nemen een dosis in en krijgen de overige pillen mee. Deze cliënten hebben een betaalde baan en functioneren min of meer normaal in het maatschappelijk proces (woning, inkomen,

tijdsbesteding, gezinsleven e.d.). Deze groep cliënten komt en gaat het liefst zo anoniem en onopvallend mogelijk;

- 6 plaatsen voor dagbehandeling. Dit is het bieden aan cliënten met een verslavingsprobleem van een tijdelijke verblijfssetting (stoel) voor een intensief kort dagbehandeltraject gericht op zelfredzaamheid. (cure) Dit door middel van het werken aan leerdoelen, gericht op gedragsverandering, structuur, gezondheid, herstellen van evenwicht, sociale vaardigheden, en toekomstplannen;
- polikliniek en verslavingsreclassering. Dit is de ambulante behandeling van cliënten met verslavingsproblemen die op afspraak komen bij hun behandelaar. Bij verslavingsreclassering betreft het cliënten met een justitiële achtergrond. Cliënten hebben over het algemeen een afspraak die in tijd varieert van een half tot een heel uur. Drukke dagen zijn de dinsdag en donderdag, rustig is het op woensdag en vrijdag. Om een indicatie te geven van de aantallen: op rustige dagen komen er zo'n 50 en op drukke dagen ongeveer 100 cliënten;
- preventie, voorlichting en advies (dit laatste is met name een kantoorfunctie): medewerkers van Preventie houden kantoor op de locatie.

De voorzieningen van GGz Breburg die blijven op het terrein aan de Jan Wierhof:

- 11 bedden voor jongvolwassenen met psychiatrische problematiek. Dit is de Zorggroep Jeugd met een klinische afdeling voor de behandeling van jong volwassenen 18-23 en een dagbehandelingsprogramma, met ook ambulante contacten;
- 30 bedden Intensive Care/High Care. Dit is de Zorggroep Impact: klinische behandeling voor crisisinterventie, ook wel High Intensive Care genoemd;
- 10 bedden op recept en 40 plaatsen deeltijdbehandeling. Dit is de Zorggroep Volwassenen met dagbehandelingsprogramma. Het betreft hier om behandelprogramma's gericht op persoonlijkheidsstoornissen;
- 16 bedden van de V.o.f. Dubbele Diagnose (een reeds bestaand samenwerkingsverband Novadic-Kentron en GGz Breburg). Dit is de Zorggroep Dubbele Diagnose voor behandeling van mensen met en psychiatrische en verslavingsproblemen. Naast kliniek ook ambulante contacten, op het terrein en door middel van zogeheten Assertive Community Treatment (ACT-teams) waarbij behandeling thuis of op straat plaatsvindt.

Al deze zorggroepen maken ook gebruik van vaktherapie zoals beeldende therapie en psychomotore therapie. Naast therapeutische activiteiten zijn er ook activiteiten gericht op dagbesteding en ontspanning.

Alles bij elkaar (GGz Breburg en Novadic-Kentron samen) zijn er na de verhuisbewegingen maximaal 89 bedden op de locatie Jan Wierhof.

In opdracht van het Beheeroverleg zal GGz Breburg/Novadic-Kentron 1x per jaar gegevens beschikbaar stellen aan een onafhankelijk deskundige uit de zorgsector. Aan de hand daarvan is de benutte bedcapaciteit en de benutte dagbehandelingscapaciteit vast te stellen. Deze gegevens dienen vertrouwelijk behandeld te worden. De kosten van deze inzet neemt de gemeente voor haar rekening.

Veiligheid en omgevingsbeheer

Met het raadsbesluit is een toezegging van het college bekrachtigd om te zorgen voor een sluitende aanpak met betrekking tot veiligheid en omgevingsbeheer rond de locatie van GGz Breburg en Novadic-Kentron Jan Wierhof. Daartoe worden concrete afspraken over de inzet van betrokken partijen en de te nemen maatregelen en over hoe er om wordt gegaan met klachten en zorgen vanuit de wijk vastgelegd in dit beheerprotocol. In een afzonderlijke samenwerkingsovereenkomst wordt vastgelegd hoe de betrokken partijen (incl. bewoners) onderling samenwerken in het Beheeroverleg en hoe er onderling gecommuniceerd wordt. De wensen en zorgen van de bewoners, hoe er wordt omgegaan met die wensen en zorgen en welke afspraken de betrokken partijen daarover maken, staat ook in de samenwerkingsovereenkomst.

Met het maken van het Beheerprotocol en een Samenwerkingsovereenkomst wordt ook tegemoet gekomen aan de wens van bewoners én van de betrokken partijen zelf om rollen en verantwoordelijkheden goed en duidelijk vast te leggen op papier. Het gaat daarbij om de veiligheid en het beheer van de omgeving van het gehele complex van Jan Wierhof, inclusief de toekomstige voorzieningen zoals de medicinale heroïneverstrekking en de kortdurende verslavingszorg. Met het vastleggen en ondertekenen van het protocol spreken de betrokken partijen uit zich gebonden te achten aan de afspraken.

Medicinale Heroïne Unit

Het bijzondere karakter van de Medicinale Heroïne Unit (MHU) vraagt om een toelichting. Het ontstaan van de MHU komt voort uit de Kadernota Verslavingszorg, op 19 juni 2007 door de Gemeenteraad van Tilburg vastgesteld. Onderdeel van het beleid in deze nota is het realiseren van 20 plaatsen voor medische heroïnebehandeling. Het College van burgemeester en wethouders van Tilburg heeft op 29 april 2008 een definitief besluit genomen om per 1 januari 2009 te starten met heroïnebehandeling onder medisch toezicht aan chronisch gestabiliseerde verslaafden.

De gemeente heeft Novadic-Kentron aangewezen als uitvoerder van de medische heroïnebehandeling. Hier krijgen maximaal 20 cliënten heroïne op medisch voorschrift met daarbij de nodige medische en maatschappelijke begeleiding. De deelnemers zijn afkomstig uit de regio Midden Brabant en verblijven op het moment dat zij instromen langere tijd in Tilburg. In de unit vinden geen andere activiteiten plaats zoals opvang of dagbesteding. De vestiging van de unit voor medische heroïnebehandeling past in het vigerende bestemmingsplan.

De MHU is óók de definitieve locatie waar de methadonverstrekking plaatsvindt aan de deelnemers in het programma voor methadonbehandeling. Er is voor 40 economisch actieve personen plaats in dit programma. Voor de methadonbehandeling gelden andere openingstijden dan voor de heroïnebehandeling.

Voor meer informatie over de afspraken die met cliënten worden gemaakt, aard van de behandeling en de begeleiding en de evt. sancties wordt verwezen naar bijlage 1.

Zorgaanbod

In dit protocol staat het huidige en afgesproken toekomstige zorgaanbod van GGz Breburg en Novadic-Kentron op de locatie Jan Wierhof beschreven. Voorstellen tot veranderingen in dat aanbod zullen altijd eerst worden besproken met de gemeente en in het Beheeroverleg voordat tot besluitvorming wordt overgegaan. Als de partijen uit het Beheeroverleg er samen

niet uitkomen, wordt er opgeschaald. De manier van opschalen spreken we af in de Samenwerkingsovereenkomst.

EN KOMEN OVEREEN:

Maatregelen

De betrokken partijen spreken af om op proactieve wijze alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om de leefbaarheid en veiligheid te borgen. Is er sprake van overlast op of rond Jan Wierhof, dan worden er stappen ondernomen om die overlast in te dammen of weg te nemen. Ongeacht waar de problemen vandaan komen of mee te maken hebben, volgen er gerichte maatregelen.

Ontwikkeling van de veiligheid

Partijen zullen de ontwikkeling van de objectieve en subjectieve veiligheid in de woonomgeving gezamenlijk volgen en periodiek bespreken in het Beheeroverleg. Hoe dat gebeurt, is in bijlage 3 nader uitgewerkt.

Definitiebepalingen

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a) Jan Wierhof: het totaal aan gebouwen en terrein van de accommodatie Jan Wier.
- b) Beheeroverleg: beheeroverleg Jan Wierhof, bestaande uit vertegenwoordigers van de Buurtraad Armhoefse Akkers, bewoners, gemeente, GGz Breburg, Novadic-Kentron, politie en de ondernemers (Carré, Klasse Theater).
- c) Omgevingsbeheer: geheel van afspraken tussen gemeente, GGz Breburg, Novadic-Kentron, politie, bewoners en ondernemers over het voorkómen en bestrijden van overlast in de woonomgeving van Jan Wierhof.
- d) Afstemmingsoverleg Toezichthouders: regulier overleg tussen de toezichthouders van gemeente, politie, GGz Breburg en Novadic-Kentron over de bejegeningssafspraken.
- e) Bejegeningssafspraken: geheel van afspraken tussen de toezichthouders van gemeente, politie, GGz Breburg en Novadic-Kentron over hoe wordt omgegaan met handhaving van het genotsmiddelenverbod en handhaving bij reguliere overtredingen.
- f) Bewoners: mensen die wonen in de woonomgeving van Jan Wierhof.
- g) College: het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Tilburg.
- h) Wethouder: de betreffende wethouder die verslavingszorg in diens portefeuille heeft.
- i) Lokale driehoek: overlegorgaan tussen vertegenwoordigers van politie, openbaar ministerie en gemeente.
- j) Cliënten: iedereen onder behandeling op Jan Wierhof, bij GGz Breburg en/of bij Novadic-Kentron.
- k) Medische heroïnebehandeling: poliklinische behandeling waarbij onder medisch toezicht aan de deelnemers heroïne wordt verstrekt. De behandeling en aanvullende flankerende maatregelen zijn gericht op een terugkeer van de deelnemers in de samenleving. De inhoud van de behandeling en het flankerend beleid is beschreven in bijlage 1.
- l) Medicinale Heroïne Unit, ook wel MHU: gebouw voor medische heroïnebehandeling voor maximaal 20 cliënten.

- m) Objectieve veiligheid: veiligheidsniveau, in beeld gebracht aan de hand van de meldingen van klachten en incidenten bij de politie, bij GGz Breburg/Novadic-Kentron en bij het Centraal Meldpunt van de gemeente Tilburg.
- n) Subjectieve veiligheid: niveau van de veiligheidsbeleving onder bewoners, in beeld gebracht door middel van een schriftelijke metingen.

Veiligheidsgebieden

Jan Wierhof en omgeving is ten behoeve van het omgevingsbeheer en de afspraken over specifieke maatregelen opgedeeld in vier gebieden. Een plattegrond van de gebieden is opgenomen in Bijlage 2.

Veiligheidsgebied 1 = de directe omgeving MHU.

Dit is het terrein van de MHU. Hier is tijdens de openingstijden van de MHU, in de persoon van een toezichthouder, toezicht aanwezig buiten bij de deur. In de unit zullen camera's worden geplaatst. Het toezicht op de ingang aan de buitenzijde van de unit zal eveneens worden ondersteund door camera's.

Veiligheidsgebied 2 = het terrein en directe omgeving Jan Wierhof

Dit is het gebied waar de toezichthouders van GGz Breburg/Novadic-Kentron toezichthouden en actie ondernemen n.a.v. meldingen. Vanaf een half uur vóór tot een half uur na de openingstijden van de unit is er in dit veiligheidsgebied een extra toezichthouder aanwezig. Deze extra toezichthouder zal strikt toezien op de naleving van de interne huisregels van de heroïne- en methadonbehandeling.

Veiligheidsgebied 3 = Woonomgeving

Dit gebied komt overeen met het verspreidingsgebied van de nieuwsbrief GGz Breburg. Dit is ook het gebied waarbinnen de politie de meldingenregistratie bijhoudt en bij het Beheeroverleg verslag van doet.

Veiligheidsgebied 4 = Enquêtegebied

Dit is het verspreidingsgebied van de vragenlijst voor de schriftelijke metingen. Het enquêtegebied is bewust groter dan de woonomgeving. Zo is er zichtbaar of overlast zich verspreid, dan wel waarmee de overlast in de verschillende subwijken in de woonomgeving en daaromheen liggende wijken te maken heeft.

BEHEERPROTOCOL

De gemeente, GGz Breburg, Novadic-Kentron en de politie hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de directe omgeving van de Jan Wierhof en de woonomgeving. Wat betreft de maatregelen op het gebied van toezicht en handhaving spreken zij het volgende af:

GGz Breburg en Novadic-Kentron nemen de volgende maatregelen voor het interne beheer:

- a) GGz Breburg en Novadic-Kentron dragen bij aan het voorkómen en bestrijden van eventuele overlast bij de MHU, op het terrein van Jan Wierhof en in de directe omgeving van de gebouwen (Veiligheidsgebied 1 en 2). Dat beschouwen ze als een gezamenlijke verantwoordelijkheid.
- b) Op Jan Wierhof is dagelijks (7 dagen per week, 24 uur per dag) personeel aanwezig waar een melding kan plaatsvinden. Toezichthouders zijn minimaal aanwezig van 7.00-21.00 uur. Op grond van eigen waarneming, dan wel naar aanleiding van een binnengekomen melding, leggen ze contact met aanwezigen op en rond het terrein en spreken de betreffende persoon of personen zo nodig aan op zijn/haar gedrag. Bij onvoldoende gehoor bij de betreffende persoon, zullen zij contact opnemen met de eventueel betrokken afdeling waartoe de persoon behoort of, indien nodig, met de politie. Buiten de genoemde tijden worden melders doorverwezen naar de politie of schakelt de medewerker van GGz Breburg/Novadic-Kentron zelf de politie in.
- c) Toezichthouders en/of receptiemedewerkers van GGz Breburg waarschuwen meteen de politie bij het zelf constateren van een overtreding in het kader van de openbare orde en bedreigende en/of overlastgevende situaties.
- d) Voor de MHU geldt dat beveiligingsmedewerkers of toezichthouders van Novadic-Kentron 7 dagen in de week vanaf een half uur vóór tot een half uur na de openingstijden van de unit toezicht houden bij de unit en in de directe omgeving van de MHU (Veiligheidsgebied 1 en 2). De openingstijden zijn dagelijks van 08.00-10.00 uur, 13.00-15.00 uur en 18.00-20.00 uur voor de medicinale heroïneverstrekking en op maandag en donderdag van 15.45 tot 16.45 uur voor methadonverstrekking. Novadic-Kentron maakt met elke deelnemer persoonlijke afspraken over onder meer 'het komen en gaan' (zie bijlage 1) en over goed gedrag in- en extern. Het personeel zal strikt toezien op de naleving van de interne huisregels MHU. Het niet naleven hiervan zal leiden tot sancties.

De gemeente, GGz Breburg, Novadic-Kentron en de politie nemen de volgende maatregelen voor het omgevingsbeheer:

- a) Voor het Jan Ingenhouszpark is met een collegebesluit van 18 juni 2013 een genotsmiddelenverbod (APV, art. 69 lid 2) ingesteld. Het genotsmiddelenverbod betekent dat er in het park geen alcohol gedronken mag worden. Bezoekers mogen ook geen geopende flesjes, blikjes, etc bij zich hebben. Het verbod is met borden bekend gemaakt. Het geldt voor alle bezoekers van het park. Overtreders worden aangesproken en meteen bekeurd.
- b) Bij de aanpak van overlast en bij overtredingen is duidelijkheid over de handhaving belangrijk. Daartoe zijn er bejegeningssafspraken gemaakt tussen politie, de toezichthouders van GGz Breburg/Novadic-Kentron en Stadstoezicht gemeente Tilburg.

- Deze afspraken worden met regelmaat door de betrokken partijen besproken en, indien nodig, op- of juist afgeschaald in het 'afstemmingsoverleg toezichthouders'.
- c) De politie treedt in de woonomgeving (Veiligheidsgebied 3) nadrukkelijk repressief op tegen strafbare feiten. In het bijzonder is er bij de politie aandacht voor drugsgerelateerde incidenten. Vanaf de opening van de MHU wordt er door de politie informatie gestuurd gewerkt. Er is algemeen toezicht in de directe omgeving dat, afhankelijk van de informatie, kan worden op of afgeschaald.
 - d) Overtredingen van MHU-deelnemers meldt de politie, conform de afspraken uit het 'Convenant Buurtregie', rechtstreeks bij Novadic-Kentron. Om zo eventueel de behandelovereenkomst tussen Novadic-Kentron en de deelnemer in voorkomende gevallen te laten aanpassen.
 - e) De politie rapporteert periodiek naar de lokale driehoek over het veiligheidsbeeld in de omgeving van Jan Wierhof.
 - f) Het team Stadtoezicht van de gemeente surveilleert met regelmaat in de woonomgeving. Alle surveillances (ook wanneer er geen overlast is geconstateerd) worden vastgelegd in een zogeheten werkregistratiesysteem. Indien nodig wordt er direct contact opgenomen met de politie. De afstemming vindt plaats in het 'afstemmingsoverleg toezichthouders'.
 - g) Novadic-Kentron zet gedurende tenminste de eerste drie maanden na startdatum naar behoefte een outreachend veldwerker in die preventief en, in geval van concrete klachten en incidenten, actief het contact zoekt tussen deelnemers en betrokken partijen. Hij/zij is actief binnen Veiligheidsgebied 1 en 2. Indien de situatie daar, volgens het Beheeroverleg, aanleiding toe geeft, is een continuering van de inzet bespreekbaar.

De gemeente, GGz Breburg, Novadic-Kentron en de politie nemen de volgende maatregelen ten aanzien van incidenten, meldingen en klachten:

- a) Ten behoeve van alle meldingen is er voor de locatie Jan Wierhof een meldpunt voor vragen, klachten of overlastmeldingen vanuit de woonomgeving. Melders kunnen 24 uur per dag/7 dagen in de week contact opnemen door bij de receptie van de Jan Wierhof binnen te lopen, door te bellen met 088-0161616, door te mailen naar meldingenjanwierhof@ggzbreburg.nl of door een meldformulier op <http://janwierhof.ggzbreburg.nl> in te vullen.
- b) Meldingen die te maken hebben met de openbare ruimte, zwerfafval e.d. kunnen ook gedaan worden bij het Centraal Meldpunt van de gemeente Tilburg, www.tilburg.nl/centraalmeldpunt of tel.nr. 14013.
- c) Alle meldingen die binnenkomen bij het meldpunt Jan Wierhof, bij het gemeentelijk Centraal Meldpunt en bij de politie (gerelateerd aan Jan Wierhof) worden verzameld in het gecombineerde meldingenoverzicht (met geanonimiseerde gegevens over melder en betrokkenen). De nieuwe en gewijzigde meldingen worden steeds besproken in het Beheeroverleg. Op deze manier wordt inhoud gegeven aan het periodiek volgen van de objectieve veiligheid in het gebied.
- d) GGz Breburg/Novadic-Kentron koppelen na maximaal vijf dagen terug aan de melder van een incident inzake de melding en de ondernomen actie.
- e) De politie streeft naar een zo spoedig mogelijke terugkoppeling naar de melder inzake de melding en de ondernomen actie.

- f) De gemeente en GGz Breburg/Novadic-Kentron stellen alle bewoners in de woonomgeving in kennis van alle relevante gegevens voor het melden van klachten en incidenten.

Opschalen bij ernstige overlast

Wat te doen bij ernstige overlast in de woonomgeving? Indien het nodig is om op te schalen, spreken we de volgende fasering af:

Fase 1: Het begint met alle maatregelen overeengekomen in dit protocol, eventueel bijgestuurd of aangescherpt op basis van voortschrijdend praktijkinzicht. Indien de bewoners in het Beheeroverleg gezamenlijk van mening zijn dat er sprake is van ernstige overlast komt het Beheeroverleg binnen tien werkdagen bij elkaar in aanwezigheid van de verantwoordelijk wethouder en treedt fase 2 in werking. In deze eerste fase wordt ook de burgemeester in kennis gesteld van de problemen en is het een agendapunt in het eerstvolgende driehoeksoverleg.

Fase 2: Er volgen geïntensiveerde, aanvullende maatregelen bovenop de reguliere maatregelen overeengekomen in dit protocol. Deze maatregelen worden afgesproken en vastgesteld door het Beheeroverleg in aanwezigheid van de wethouder en zo nodig in aanwezigheid van de burgemeester.

Fase 3: Mocht de situatie niet of te weinig verbeteren, dan is bestuurlijk overleg tussen twee of meerdere partijen de volgende stap. Indien nodig wordt er een extra overleg georganiseerd tussen bestuurders van gemeente, GGz Breburg, Novadic-Kentron, politie en bewoners.

Fase 4: Indien er, ondanks het pakket aan geïntensiveerde, aanvullende maatregelen onverhoopt toch sprake is van een situatie van ernstige overlast treedt fase 4 in werking. Het Beheeroverleg stelt dan vast of er nog steeds sprake is van een situatie van ernstige overlast. De gegevens over objectieve en subjectieve veiligheid dienen mede als input voor deze vaststelling. In dat geval vindt er zo spoedig mogelijk, echter uiterlijk binnen tien werkdagen, overleg plaats tussen het Beheeroverleg en de burgemeester. Deze zal in contact treden met (een) wethouder(s) en/of het College, met de politie en/of andere betrokken instellingen.

Gezien het specifieke karakter van de MHU is er voor deze voorziening nog een extra stap mogelijk:

Fase 5: Naar aanleiding van het advies van het Beheeroverleg verzoekt de burgemeester Novadic-Kentron om de MHU tijdelijk te sluiten. Aan de hand van de genomen maatregelen, de verbetering van de veiligheidssituatie en de verminderde overlast stelt het Beheeroverleg vast op welk moment de voorziening heropend kan worden en adviseert hierover de burgemeester. Het besluit om over te gaan tot heropening wordt genomen door de burgemeester, in samenspraak met Novadic-Kentron.

Overige afspraken

De gemeente zal er zorg voor dragen dat gedurende de looptijd van het Beheerprotocol - bovenop de in dit protocol vastgelegde voorzieningen - geen andere voorziening voor maatschappelijke opvang of verslavingszorg wordt gevestigd in de woonomgeving.

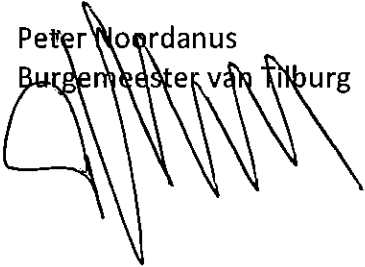
Alle bij de uitvoering van deze overeenkomst betrokken gemeentelijke diensten en externe instellingen, zoals onder meer GGz Breburg, Novadic-Kentron en de politie, zullen ambtenaren of andere medewerkers aanwijzen die voldoende mandaat of vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben om namens deze diensten en instellingen beslissingen te nemen over alle in deze overeenkomst genoemde maatregelen. De gemandateerde ambtenaren of andere medewerkers zullen, na daartoe te zijn aangesproken door het Beheeroverleg, daadwerkelijk een beslissing nemen en deze zo spoedig mogelijk (doen) uitvoeren.

Deze overeenkomst heeft een looptijd van drie jaar, vanaf het moment van ondertekening. Uiterlijk drie maanden voor het aflopen van de overeenkomst vindt evaluatie plaats en beslissen de betrokken partijen over al of niet verlengen en wijzigen van de overeenkomst. De bewoners/ondernemers uit het Beheeroverleg worden hierbij geraadpleegd. Bij het uitblijven van een tijdige evaluatie wordt het Beheerprotocol stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van drie jaar.

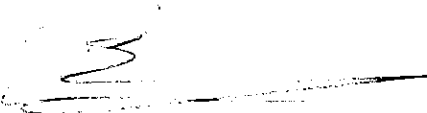
Tilburg, 28 januari 2014

Namens de gemeente,

Peter Noordanus
Burgemeester van Tilburg

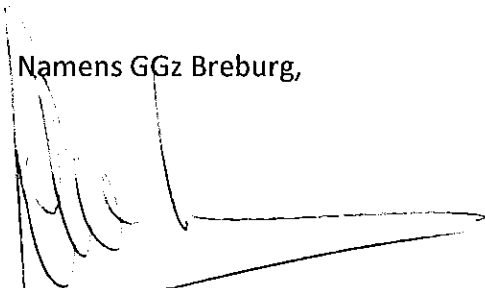


Namens Novadic-Kentron,



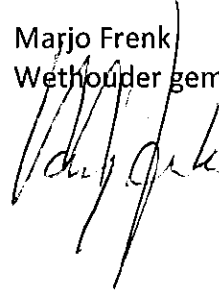
Roel Hermanides
Lid Raad van Bestuur

Namens GGz Breburg,

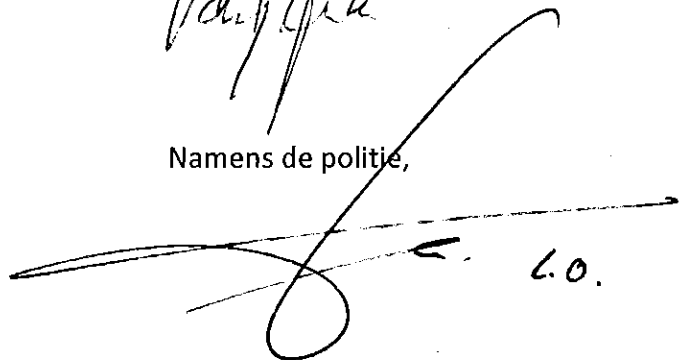


Guus van Weelden,
Voorzitter Raad van Bestuur

Marjo Frenk
Wethouder gemeente Tilburg



Namens de politie,



Peter Verschuur
districtschef
Politie District Tilburg

Bijlage 1: Contract huisreglement Medische Heroïne Unit.

Bijlage 2: locatietekening met de vier veiligheidsgebieden.

Bijlage 3: Ontwikkeling veiligheid

Bijlage 1 : Contract huisreglement Medische Heroïne Unit (voor deelnemers heroïnebehandeling en methadonprogramma).

Er zijn algemene huisregels, die voor iedereen gelden, zowel voor de deelnemers aan het programma voor heroïnebehandeling als voor de deelnemers aan het programma 'methadonbehandeling voor economisch actieven'. Dat zijn:

- Het behandelingsprogramma is op vaste tijden geopend en de deelnemer dient zich hier strikt aan te houden.

De tijden voor de heroïnebehandeling zijn:

Groep 1

08.30-09.00 uiterlijk binnen 08.45

12.30-13.00 uiterlijk binnen 12.45

17.30-18.00 uiterlijk binnen 17.45

Groep 2

09.00-09.30 uiterlijk binnen 09.15

13.00-13.30 uiterlijk binnen 13.15

18.00-18.30 uiterlijk binnen 18.15

De tijden voor de methadonbehandeling zijn:

Maandag en donderdag van 15.45 tot 16.45 uur

- Deelnemers zijn verplicht gehoor te geven aan oproepen voor medische controles, urinecontroles en interviews in het kader van de medische heroïnebehandeling of methadonbehandeling.
- Gesprekken met artsen, interviewers, verpleegkundigen en casemanagers zijn altijd op afspraak.
- (Dreigen met) fysiek geweld of verbale agressie naar andere deelnemers en/of staf zal niet worden getolereerd.
- Deelnemers zijn medeverantwoordelijk voor rust rondom, en het op orde houden van, het pand en de omgeving.
- Elke cliënt moet de eerste twee weken van de behandeling bij elke verstrekking een alcohol blaastest ondergaan. Bij positief blazen volgt een aangepast beleid (zie verderop in deze bijlage).

De volgende **algemene gedragsregels** dienen in acht te worden genomen.

▪ **Omgeving Behandelunit:**

- Rondhangen in de directe omgeving van de behandelunit is niet toegestaan. Dit geldt zowel binnen als buiten de openingstijden.
- Dealen (of het vermoeden ervan door de staf) of het gebruiken van drugs in de directe omgeving van het pand zijn nadrukkelijk verboden.
- Deelnemers mogen niet eerder dan 15 minuten voor aanvang van de verstrekking aanwezig zijn.
- De deelnemer komt individueel naar de behandelunit. Partners, vrienden, kinderen en huisdieren worden in of in de directe omgeving van de unit niet getolereerd.
- Het is niet toegestaan om zich met spuiten, drugs, pillen, blikjes of andere gebruikersbenodigdheden openlijk in of in de directe omgeving van het pand te bevinden.
- Deelnemers worden geacht bij aankomst en vertrek zo kort en rechtstreeks mogelijke aan- en weglouproutes te gebruiken naar en van de Unit.

Specifiek voor de deelnemers aan de methadonbehandeling geldt:

Met de deelnemers aan de methadonverstrekking worden individueel een behandelovereenkomst gesloten, vastgelegd en ondertekend door de cliënt. De inhoud is gebaseerd op de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Richtlijn Opiatoonderhoudsbehandeling (RIOB).

Specifiek voor de deelnemers aan de heroïnebehandeling zijn voor de hele groep geldende aanvullende afspraken gemaakt. Deze hebben betrekking op de behandelunit, de wachtruimte en de verstrekkingruimte. Voor hen geldt ook een specifiek sanctieprotocol.

▪ **Behandelunit:**

- De deelnemer dient de behandelunit binnen de vastgestelde tijd te verlaten en schoon achter te laten.
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar meegebrachte spullen.
- Het is verplicht om bij binnenkomst mobiele telefoons, walkmans, MP-3 spelers en/of CD spelers in de daarvoor bestemde lockers op te bergen.
- ALLE hoofddeksels, jassen, capes, handschoenen en sjaals dienen op de kapstok bij de gastheer achtergelaten te worden.
- Wapens, ook kleine mesjes, moeten bij de portier worden afgegeven. Wapens waarvan bekend is dat zij bij wet verboden zijn worden ingenomen en aan de politie overhandigd.
- Indien gewenst kan de gastheer goederen en kleding controleren op niet toegestane zaken.
- Het is verboden om goederen, waarvan het vermoeden bestaat dat ze gestolen zijn, mee naar binnen te nemen.
- Bij het vernielen, stelen van of schade toebrengen aan eigendommen van de behandelunit wordt gehandeld volgens het sanctieprotocol.(zie bijlage)

▪ **Wachtruimte:**

- De deelnemer wacht op de mededeling van de gastheer dat hij/zij aan de beurt is.
- Na gebruik is de deelnemer verplicht nog 15 minuten in de wachtruimte te verblijven ter observatie.
- De deelnemer dient de wachtruimte netjes achter te laten.

▪ **Verstrekkingruimte:**

- De medicatie moet ter plekke en onder toezicht gebruikt worden, met uitzondering van eventuele door onze arts voorgeschreven medicatie.
- Gebruikers die roken mogen 30 minuten gebruik maken van de gebruikersruimte.
- Gebruikers die injecteren mogen 15 minuten gebruik maken van de gebruikersruimte.
- Het is niet toegestaan om op plaatsen te injecteren met verhoogde gezondheidsrisico's zoals nek en/of lies.
- De staf houdt zich het recht voor om op basis van haar deskundigheid in te grijpen.
- Het meenemen/naar buiten smokkelen van de voorgeschreven heroïne is ten strengste verboden.
- Het is niet toegestaan andere drugs dan de voorgeschreven medicatie in de behandelunit te gebruiken.

- Als de staf daarvoor redenen heeft (b.v. sterk onder invloed zijn) dan kan de medicatie worden geweigerd.
- Het is niet toegestaan iets toe te voegen aan de heroïne. (geen as, kaneel, of andere middelen.)
- Het is niet toegestaan het sachet uit te schrapen met de schaar.
- Iedereen dient zijn/haar eigen spullen op te ruimen en de ruimte netjes achter te laten.
- Het is niet toegestaan om iets uit je zakken te halen of erin te stoppen tijdens het gebruik.
- Alle drink- en etenswaren zijn niet toegestaan in de gebruikersruimte.

Bij ernstige en/of herhaalde overtreding van bovenstaand huisreglement volgen maatregelen volgens het "sanctieprotocol heroïne-unit " en/of het alcoholbeleid (zie verderop in deze bijlage).

Deze sancties kunnen leiden tot tijdelijke of definitieve uitsluiting van het behandelprogramma met heroïne.

Ondergetekende verklaart kennis te hebben genomen van het huisreglement, op de hoogte te zijn van het sanctieprotocol en het alcoholbeleid en zich hieraan te houden,

Datum

Handtekening deelnemer

(naam).....

Handtekening behandelcoördinator

(naam).....

Sept.2007

Protocol Alcoholbeleid Medische Heroïne Behandeling (december 2007)

Ter informatie:

Alcoholgebruik in combinatie met andere dempende drugs, zoals heroïne en methadon, geeft bijna altijd een versterking van de dempende werking met een mogelijk coma als gevolg van ademhalingsdepressie.

De regels die gehanteerd worden hebben betrekking op de hoogte van het alcoholpromillage van de deelnemer.

Dat wil zeggen dat de deelnemer boven een bepaald promillage geen heroïne en in sommige gevallen zelfs geen methadon verstrekt krijgt.

Daarom heeft de Centrale Commissie Behandeling Heroïneverslaafden een protocol opgesteld met betrekking tot alcoholgebruik in combinatie met heroïne/methadon:

- Bij aanvang van de behandeling dient elke cliënt gedurende 2 weken voorafgaand aan iedere verstrekking te blazen in de bloed-alcohol-concentratie meter.(BAC-meter) Deze waarde wordt geregistreerd.
- Indien tijdens deze 2 weken de waarde meer dan 3x boven de 0,8 is, moet de deelnemer iedere verstrekking blijven blazen totdat er een periode van 2 aaneengesloten weken niet vaker dan 3x een waarde boven de 0,8 gemeten is.
- Lukt dit de deelnemer niet, dan moet er een individueel beleid worden afgesproken.(Ook met eventuele hulpmiddelen en extra begeleiding)
- Lukt dit wel, dan wordt er voortaan steekproefsgewijs op alcohol gecontroleerd. Dit is minimaal 3x per week op wisselende dagen en op wisselende tijden.
- Wordt er tijdens de steekproef een waarde van boven de 0,8 gemeten, dan moet de deelnemer gedurende 2 weken weer iedere verstrekking blazen.

Afkapwaarden.

%o < 0,8	geen actie
%o > 0,8	2 weken alcoholcontrole
%o > 1,0	½ dosering heroïne
%o > 1,5	geen heroïne; alleen methadon
%o > 2,0	geen heroïne; geen methadon

De deelnemer heeft per verstrekking 1x de gelegenheid om te blazen. Is het promillage te hoog (d.w.z. > 1,5) dan kan hij de volgende verstrekking terugkomen. Dit geldt ook voor randgevallen.

SANCTIEPROTOCOL HEROÏNE - UNIT

HET IS NIET TOEGESTAAN OM:

- GEWELD TE GEBRUIKEN OF TE DREIGEN MET GEWELD**
- GEBRUIK TE MAKEN VAN ANDERE DRUGS DAN DE VOORGESCHREVEN HEROÏNE EN/OF METHADON**
- ONTVREEMDING OF POGING TOT ONTVREEMDING VAN DE VOORGESCHREVEN HEROÏNE.**

IN HET GEVAL VAN BOVENSTAANDE OVERTREDINGEN WORDT DE BEHANDELING MET HEROÏNE TIJDELIJK DANWEL DEFINITIEF GESTOPT.

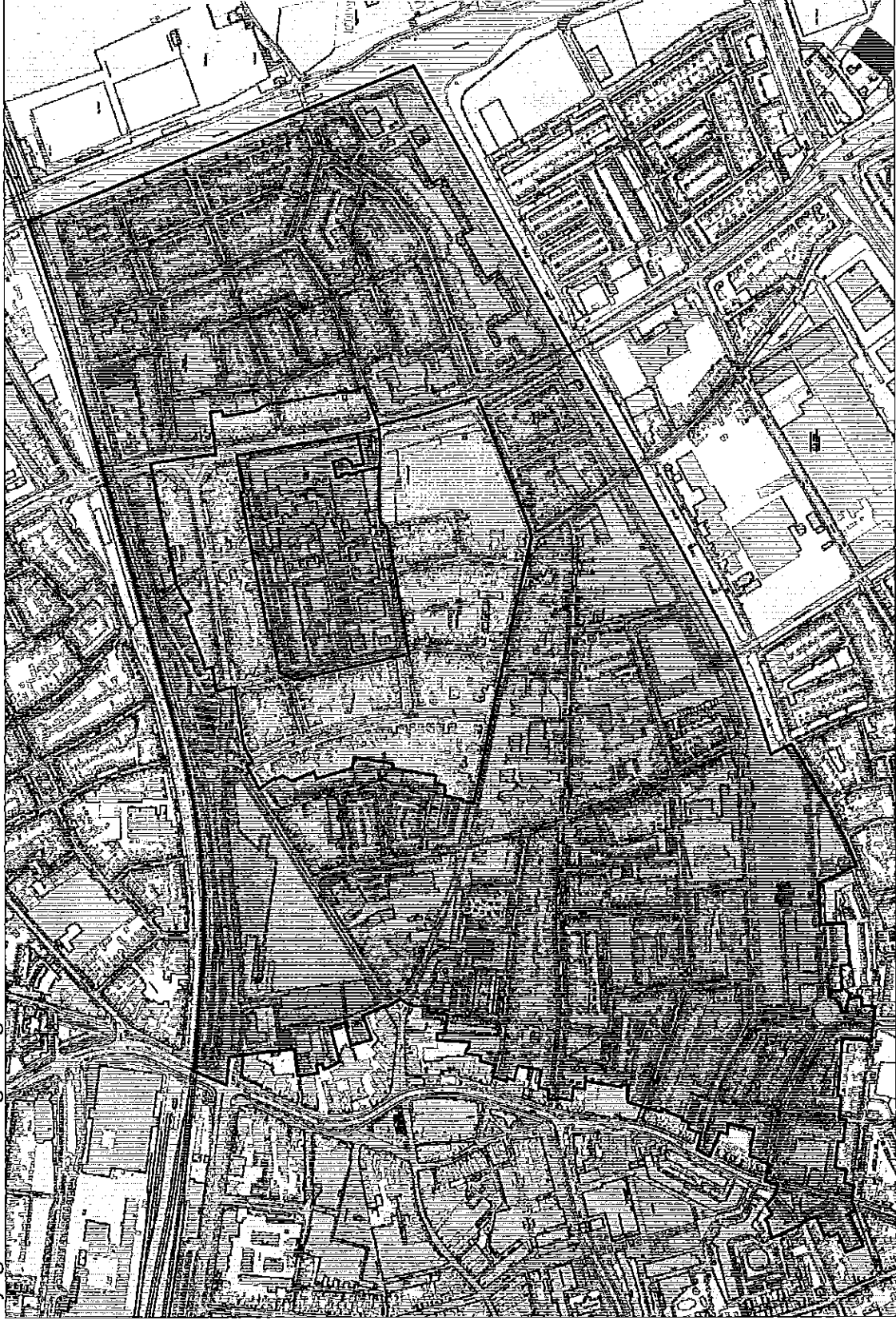
**1^E GECONSTATEERDE OVERTREDING:
GESPREK EN OFFICIELE WAARSCHUWING**

**2^E GECONSTATEERDE OVERTREDING:
SCHORSING UIT HEROÏNE PROGRAMMA VAN 1 WEEK (7 DAGEN)**

**3^E GECONSTATEERDE OVERTREDING:
SCHORSING UIT HEROÏNE PROGRAMMA VAN 2 WEKEN (14 DAGEN)**

**4^E GECONSTATEERDE OVERTREDING:
DEFINITIEVE UITSLUITING HEROÏNE PROGRAMMA.**

Bijlage 2 De vier veiligheidsgebieden



Bijlage 3: Ontwikkeling veiligheid

Indien de ontwikkeling van de objectieve en subjectieve veiligheid daartoe aanleiding geeft, zullen de partijen in onderling overleg besluiten de maatregelen op het gebied van toezicht en handhaving aan te passen.

Partijen maken de volgende afspraken over het volgen van de ontwikkeling van de veiligheid in de woonomgeving:

- a) Vóór opening van de unit worden de objectieve en subjectieve veiligheid eenmalig in beeld gebracht met behulp van een zogeheten nulmeting.
- b) In het najaar van 2014 worden zowel de objectieve als de subjectieve veiligheid opnieuw onderzocht (het beheeroverleg kan besluiten dit onderzoek op een later tijdstip te doen)
- c) In het beheeroverleg maken partijen nadere afspraken over de frequentie van onderzoek in 2015 e.v..

Partijen zullen elkaar alle informatie verschaffen die noodzakelijk is om een juist oordeel te vormen over de voortgang rond de MHU en de ontwikkeling van de objectieve en subjectieve veiligheid in de woonomgeving. Deze informatie is niet herleidbaar tot individuele personen en voldoet aan de bepalingen in de Wet bescherming persoonsgegevens.

